

# Votre hotline d'assistance

0800 80 66 80



**Avant de nous contacter, veuillez noter:**

**N° de série de l'appareil:**

---

**Message d'erreur:**

---

---

**Matériaux utilisés:**

*(N° de lot du calibrateur, des contrôles, des réactifs)*

---

---

Date (première prise de contact):

---

Interlocuteur:

---

Numéro du dossier:

---

Notes/accords:

---

---

---

*Roche Diagnostics (Suisse) SA  
Customer Service Center*

www.roche-diagnostics.ch  
Telefon: 0800 80 66 80

E-Mail: [service.rotkreuz@roche.com](mailto:service.rotkreuz@roche.com)  
Fax: 041 799 61 22