

Condizioni generali di Roche Diagnostics (Schweiz) AG

1 Osservazioni generali

- 1.1 Le presenti condizioni generali ("CG") valgono per tutti i contratti fra Roche Diagnostics (Schweiz) AG ("Roche") e il cliente, in particolare per i contratti di acquisto, fornitura e servizio. Condizioni divergenti del cliente si ritengono valide solo se espressamente riconosciute per iscritto da Roche.
- 1.2 In caso di ordini nel negozio online di Roche effettuati da privati le presenti Condizioni Generali si applicano solo parzialmente. Nello specifico oltre al paragrafo n° 18 ("Disposizioni speciali per gli acquisti effettuati da privati") vengono considerati applicabili anche i paragrafi n° 1.3, 1.4, 6, 9.2 fino a 9.5, 10, 13 e 17.
- 1.3 Se una clausola delle presenti CG dovesse risultare non valida, integralmente o in parte, le parti contraenti provvederanno a sostituire tale clausola con una nuova, che si avvicini il più possibile allo scopo giuridico ed economico.
- 1.4 Roche ha il diritto di modificare le Condizioni Generali con un preavviso di 30 giorni.
- 1.5 Indicazioni di prezzi e specifiche riportate in listini prezzi, brochure, offerte online e simili non sono impegnative.
- 1.6 Tutti gli accordi e le dichiarazioni giuridicamente rilevanti delle parti contraenti si intendono validi soltanto in forma scritta. In caso di divergenze tra le disposizioni contrattuali concordate per iscritto e le presenti CG, prevalgono le disposizioni contrattuali.

2 Conclusione del contratto

- 2.1 Il contratto si intende concluso con l'emissione della conferma d'ordine scritta ovvero della fattura da parte di Roche.
- 2.2 Eventuali difformità dall'ordine del cliente nella conferma d'ordine Roche o nella fattura divengono contenuto del contratto, salvo opposizione scritta del cliente entro cinque giorni lavorativi dalla ricezione della conferma d'ordine. Rimane riservato il diritto di correggere errori puramente di calcolo.

3 Volume delle forniture e della presta

- 3.1 Le forniture e le prestazioni da parte di Roche sono indicate in maniera definitiva nella conferma d'ordine e in fattura.
- 3.2 Roche è autorizzata a rivolgersi a subfornitori.

4 Prezzi

- 4.1 Salvo diversa pattuizione, tutti i prezzi si intendono netti, in franchi svizzeri, senza alcuna trattenuta e IVA esclusa.
- 4.2 La fatturazione avviene in formato elettronico ed è gratuita. Se il cliente desidera una fattura cartacea, viene applicato un supplemento di 3.50 CHF per fattura.
- 4.3 I supplementi per piccoli quantitativi (pari a 18.00 CHF) e i costi per l'implementazione di requisiti speciali ai sensi del paragrafo n° 7.5 saranno, salvo accordo contrario, a carico del Cliente e verranno fatturati separatamente.
- 4.4 Qualora nel periodo tra la stipula del contratto e la consegna, la base per la determinazione dei prezzi dovesse subire variazioni per circostanze imprevedibili (soprattutto oscillazioni valutarie e prezzi dei fornitori), Roche ha la facoltà di adeguare i prezzi di conseguenza.

5 Termine di consegna

- 5.1 Vale il termine di consegna riportato nella conferma d'ordine. Roche si impegna a rispettare i termini di consegna, ma non sussiste alcuna garanzia in tal senso. I ritardi di consegna non danno alcun diritto a risarcimento, recesso o altri tipi di prestazione a favore del cliente.
- 5.2 Il termine di consegna viene prorogato di conseguenza se:
 - (i) Roche non riceve per tempo i dati necessari all'adempimento del contratto;
 - (ii) il cliente modifica i dati in un secondo momento, causando un ritardo nella consegna;

(iii) si verificano impedimenti ai quali Roche non riesce a ovviare nonostante la dovuta diligenza, a prescindere che questi intervengano presso la stessa Roche, il cliente o soggetti terzi.

5.3 Qualora, per eventi a essa non imputabili, non riesca a effettuare o a effettuare in tempo la consegna, Roche ha la facoltà di recedere totalmente o parzialmente dal contratto. In questo caso, Roche si riserva anche il diritto di effettuare consegne parziali.

6 Trasferimento di benefici e rischi

6.1 Benefici e rischi vengono trasferiti al cliente con l'arrivo della fornitura nel luogo convenuto.

6.2 Qualora su richiesta del cliente o per altri motivi, non imputabili a Roche, la spedizione avvenisse in ritardo, il rischio viene trasferito al cliente al momento del termine di consegna originariamente previsto.

7 Spedizione, trasporto, installazione e assicurazione

7.1 La spedizione e il trasporto verso la destinazione concordata sono organizzati da Roche e inclusi nel prezzo salvo accordo contrario. La consegna CPT avviene in conformità con gli Incoterms®2020 e per porto franco, salvo diversamente concordato.

7.2 Il rischio di perdite e danni è definito dagli accordi Incoterms®2020.

7.3 Reclami inerenti a spedizione o trasporto devono essere presentati immediatamente dal cliente, alla consegna o alla ricezione dei documenti di spedizione, all'ultimo spedizioniere.

7.4 Salvo diversamente pattuito, l'installazione dei sistemi e delle apparecchiature sul luogo di destinazione viene effettuata da Roche ed è inclusa nel prezzo.

7.5 Particolari richieste inerenti a spedizione, trasporto, installazione e assicurazione devono pervenire in tempo utile a Roche. Eventuali sovraccosti vengono esposti separatamente al cliente in fattura.

8 Verifica e accettazione delle forniture

Il cliente è tenuto a verificare i sistemi e/o i prodotti forniti entro cinque giorni lavorativi dalla consegna, segnalando per iscritto a Roche, entro tale periodo, eventuali anomalie. In caso di installazioni il termine di verifica decorre dal momento in cui il sistema o il prodotto è in gran parte funzionante, condizione che deve essere confermata dal cliente con la sottoscrizione di un apposito verbale. Trascorso il suddetto termine, la merce si intende accettata e approvata.

9 Garanzia

9.1 Il termine di garanzia decorre dall'arrivo della merce nel luogo di consegna convenuto. In caso di installazioni il termine di garanzia decorre dal momento in cui il sistema o il prodotto è in gran parte funzionante, condizione che deve essere confermata dal cliente con la sottoscrizione di un apposito verbale. Il termine di garanzia per sistemi e/o prodotti dura dodici mesi, anche se installati in un impianto fisso. Il termine di garanzia per i pezzi di ricambio è di sei mesi.

9.2 Sono esclusi dalla garanzia i materiali di consumo (p.es. reagenti) e le parti soggette a usura.

9.3 Il cliente ha diritto esclusivamente alla sostituzione o alla riparazione di merce difettosa, in base alla valutazione di Roche. La risoluzione del contratto, la riduzione del prezzo così come altri diritti o pretese non sono contemplati.

9.4 La garanzia decade anticipatamente a causa di interventi, modifiche o riparazioni inappropriati effettuati dal cliente o da terzi oppure se, in caso di difetto, il cliente non informa immediatamente Roche.

9.5 Roche non risponde per difetti verificatisi in seguito a usura naturale, manutenzione difettosa, utilizzo inadeguato (ad esempio impiego di articoli di consumo e di usura non conformi o non consigliati da Roche), sollecitazione eccessiva o altre motivazioni non imputabili a Roche.

10 Risarcimento e limitazione di responsabilità

10.1 La responsabilità di Roche (in termini di garanzia, operazione non autorizzata, contratto o per altro motivo) è in ogni caso limitata al risarcimento del danno diretto fino a concorrenza dei pagamenti effettuati dal cliente in base al contratto in essere. Viene espressamente esclusa la responsabilità per danni indiretti e conseguenti, danni per mancata produzione e mancato guadagno.

10.2 Nel caso in cui terzi richiedessero a Roche di rispondere per danni di responsabilità civile da prodotto, la cui causa sia da attribuire al cliente, quest'ultimo dovrà risarcire a Roche tutte le spese sostenute.

11 Segretezza

11.1 Le informazioni cedute da Roche al cliente per l'adempimento del contratto non possono essere utilizzate dal cliente per altri scopi, né rese accessibili a terzi.

11.2 Roche non è autorizzata, da parte sua, a rendere accessibili a terzi informazioni riservate e segreti aziendali riguardanti il cliente. Fanno eccezione le aziende del gruppo Roche.

12 Servizi

12.1 Il cliente deve accertare che alla data concordata gli specialisti di Roche abbiano libero accesso al sistema e che quest'ultimo possa essere disattivato, se necessario. Qualora circostanze imputabili al cliente (p.es. insufficienti possibilità di parcheggio, mancato rispetto degli accordi sui termini o particolari requisiti di sicurezza) determinino oneri di servizio supplementari, Roche ha la facoltà di addebitare costi superiori. In questi casi Roche ha inoltre la facoltà di prorogare unilateralmente i tempi di risposta in misura adeguata.

12.2 A eccezione delle operazioni di manutenzione disposte da Roche, né il cliente né soggetti terzi possono effettuare interventi sul sistema senza l'esplicito consenso di Roche.

12.3 L'accettazione di tutti i servizi di Roche viene formalizzata con la sottoscrizione del rapporto di servizio da parte del cliente. Eventuali vizi al momento non ancora riconoscibili devono essere segnalati entro 48 ore dalla fine dell'intervento. In caso contrario, tutte le operazioni si considerano approvate.

13 Condizioni di pagamento

13.1 Il pagamento va effettuato entro 30 giorni dalla data di fatturazione. Alla scadenza del termine di pagamento, può essere applicato un interesse di mora del 5%. Nell'ultimo richiamo di pagamento saranno addebitate ulteriori spese di sollecito di 20.00 CHF.

13.2 Qualora, al momento di un nuovo ordine, il cliente non abbia ancora saldato le fatture esigibili, Roche ha la facoltà di sospendere l'esecuzione dell'ordine fino all'avvenuto pagamento.

13.3 Roche ha la facoltà di recedere dal contratto nel caso in cui il pagamento non venga effettuato in tempi adeguati.

14 Riserva di proprietà

14.1 La merce venduta rimane proprietà di Roche fino all'adempimento del contratto e al rispetto di tutti gli obblighi di pagamento.

14.2 Roche ha la facoltà di far registrare la riserva di proprietà nel pertinente registro in Svizzera o nei corrispondenti registri di altri Paesi; il cliente è tenuto a collaborare nella procedura necessaria alla registrazione.

15 Controllo alle importazioni e alle esportazioni

L'acquirente riconosce che i beni forniti (così come il know-how eventualmente in essi contenuto) possano essere soggetti a controlli di importazione e di esportazione. Ciascuna parte contraente si impegna al rispetto delle norme sul controllo delle esportazioni e delle importazioni. L'acquirente viene inoltre informato del fatto che le norme statunitensi sul controllo delle esportazioni sono applicabili nel caso in cui i beni forniti o anche parti di essi abbiano origine statunitense; questa condizione si applica anche nel caso in cui il contratto non abbia alcuna ulteriore relazione con gli Stati Uniti.

16 Accesso ai dati dei sistemi diagnostici Roche

Generalmente Roche non accede ai dati personali, in particolare ai dati dei pazienti. Qualora dovesse essere necessario, in via eccezionale, accedere ai dati personali nell'ambito di un intervento di assistenza, l'accesso avverrà solo con la consapevolezza del cliente e Roche non salverà né utilizzerà questi dati per altri scopi. L'accesso di Roche ai dati del cliente tramite canali digitali è

limitato ai dati tecnici come ad es. dati sulle prestazioni, sui guasti del sistema o sui componenti di consumo degli apparecchi diagnostici. Roche può utilizzare questi dati nell'ambito dello sviluppo di prodotti e/o per scopi di assistenza. Qualsiasi accesso ai dati del cliente avviene nel rispetto delle normative applicabili in materia di tutela della privacy.

17 Diritto applicabile e foro competente

17.1 Le presenti CG sono disciplinate dal diritto materiale svizzero, con esclusione della Convenzione di Vienna sulla compra-vendita.

17.2 Foro competente esclusivo per ogni controversia che dovesse insorgere tra le parti contraenti è Zugo, Svizzera.

18 Disposizioni particolari relative all'acquisto da parte di privati

18.1 Prezzi. Tutti i prezzi si intendono in franchi svizzeri, IVA inclusa, escluse le spese di spedizione. Le spese di spedizione applicabili sono indicate nel processo di ordinazione. Rimane riservato il diritto a modifiche tecniche, sbagli ed errori di stampa. Roche può apportare modifiche ai prezzi in qualsiasi momento senza preavviso.

18.2 Pagamento. Il termine di pagamento è di 30 giorni.

18.3 Sostituzione e difetti. I prodotti offerti da Roche escono dall'azienda in perfetto stato e, in linea di principio, non possono essere restituiti o sostituiti. Fanno eccezione esclusivamente i beni consegnati erroneamente o quelli giunti al cliente con difetti. In questi casi, la merce deve essere restituita a Roche nella sua confezione originale, a condizione che i difetti siano stati notificati in anticipo al servizio clienti, e il cliente riceverà se possibile una fornitura sostitutiva, altrimenti un rimborso. I difetti devono essere reclamati per iscritto entro 5 giorni dalla ricezione dei prodotti. In caso contrario, i prodotti si considerano inconfutabilmente accettati.

18.4 Termine di garanzia. Il termine di garanzia è di 24 mesi per le apparecchiature.

© Roche Diagnostics, settembre 2023

Impressum:

Roche Diagnostics (Schweiz) AG
Forrenstrasse 2
CH-6343 Rotkreuz

Tel. 041 799 61 00
ch.diagnostics@roche.com