

Customer Service Center

Wegleitung für das Telefon-Menü



Für DEUTSCH drücken Sie



1

0800 80 66 80


Service Hotline

Montag – Freitag
08:00 – 17:00 Uhr

Tel. 0800 80 66 80
Fax 041 799 61 22
E-Mail service.rotkreuz@roche.com

Roche Diagnostics (Schweiz) AG
Industriestrasse 7, 6343 Rotkreuz

Bitte wählen Sie Ihren Einsatzbereich



Praxislabor und Patienten

1

Spital und Labor



2

Forschung



3

Pathologie/ Gewebe-diagnostik



4

Bestellungen und übrige Fragen



9

041 799 6100*

Technik 1
041 799 6149*

Applikation 2
041 799 6159*

Technik 1
041 799 6150*

Applikation 2
041 799 6160*

Bitte wählen Sie den Fachbereich

Praxislabor-systeme	Gerinnungs-Selbstkontrolle	Blutzucker-messung	Insulin-pumpen
1	2	3	4
041 799 6140*		0800 803 303	0800 11 00 11

Klinische Chemie	Immunologie	Molekulare Diagnostik	Gerinnung und Blutgase	Hämatologie	übrige Systeme
1	2	3	4	5	9

Integra Technik

1

041 799 6141*

Integra Applikation

2

041 799 6151*

übrige Technik

3

041 799 6142*

übrige Applikation

4

041 799 6152*

Technik

1

041 799 6143*

Applikation

2

041 799 6153*

Technik

1

041 799 6144*

Applikation

2

041 799 6154*

Gerinnung Technik

1

041 799 6145*

Gerinnung Applikation

2

041 799 6155*

Blutgas Technik

3

041 799 6146*

Blutgas Applikation

4

041 799 6156*

Technik

1

041 799 6148*

Applikation

2

041 799 6158*

Urindiagnostik Technik

1

041 799 6147*

Urindiagnostik Applikation

2

041 799 6157*

Kunden IT und Hospital Point of Care

3

041 799 6138*

Prä- und Post-analytik

4

041 799 6139*

Beispiel Schnelldurchwahl:

Für eine Anfrage zu **Spital und Labor/ Immunologie/ Applikation** wählen Sie die Telefonnummer **0800 80 66 80**, Ihre Sprache und die Zahlen **2 2 2**.

Oder Sie können die kostenpflichtige Direktwahl (Lokaltarif) 041 799 6153 nutzen.

*Direktwahl kostenpflichtig (Lokaltarif)

