

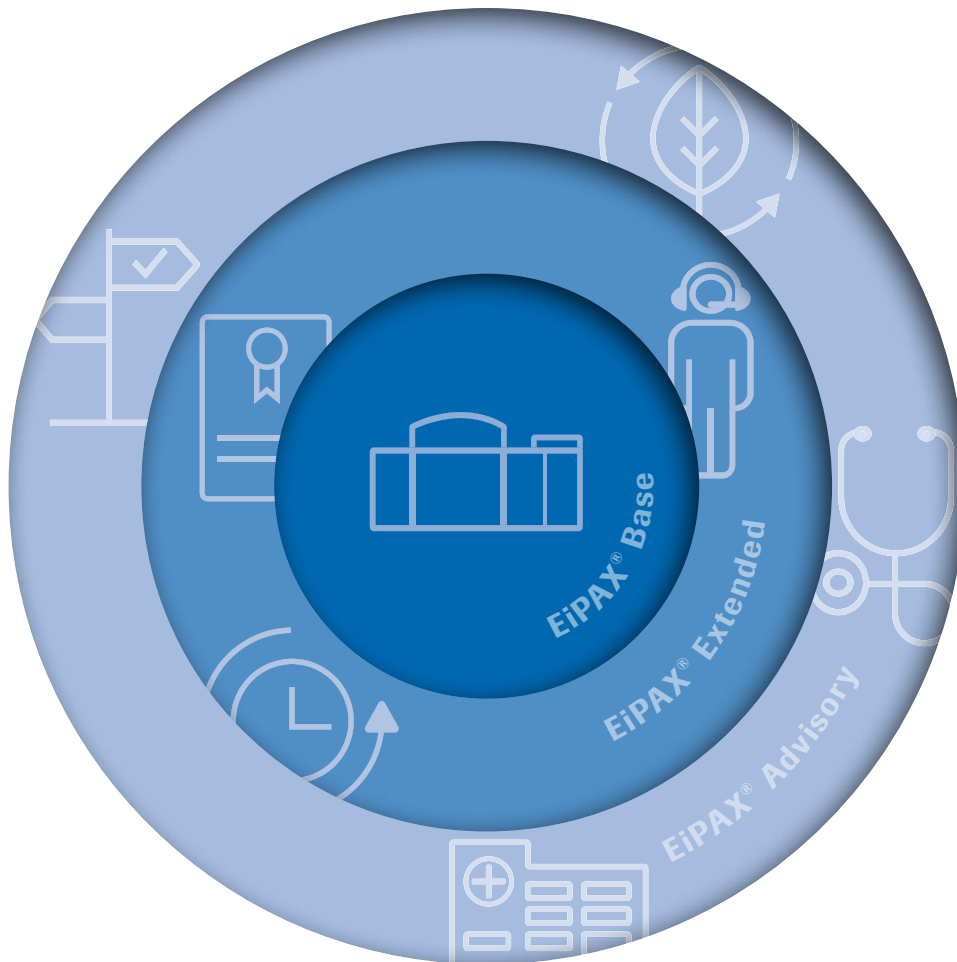
EiPAX[®] Dienstleistungen

Dienstleistungen für individuelle Kundenbedürfnisse



*«Roche ist ein guter Partner.
Die Leistung stimmt und Roche arbeitet daran,
sich ständig zu verbessern.»*

Raphael Vorpe, Fachverantwortlicher BMA, Insel Gruppe



EiPAX® Base

Dienstleistungsverträge, die den zuverlässigen Betrieb der Hardware und IT sicherstellen.

EiPAX® Extended

Umfangreicher Leistungskatalog, der die Bedürfnisse nach zusätzlichen Dienstleistungen abdeckt.

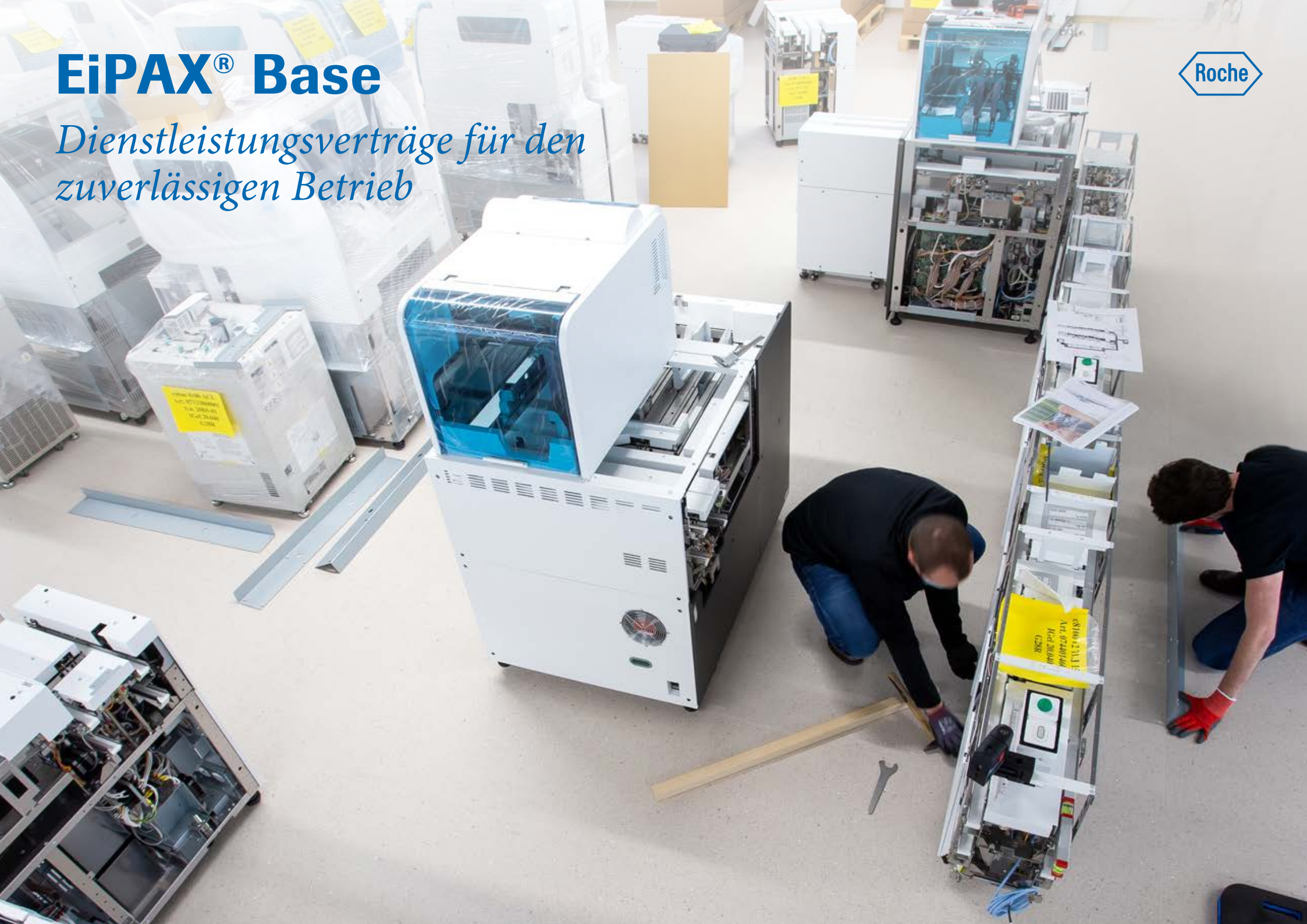
EiPAX® Advisory

Beratungsangebote, um Prozesse zu optimieren und Innovationen in Ihrem Labor voranzutreiben.

EiPAX® Base

*Dienstleistungsverträge für den
zuverlässigen Betrieb*

Roche



EiPAX® Base

Dienstleistungsverträge für den zuverlässigen Betrieb

IT Produkte

Für IT Produkte gibt es einen separaten IT Lizenz- und Dienstleistungsvertrag, der Ihnen Kostenkontrolle und professionelle IT Unterstützung bietet.

Preventive

Mit dem Preventive Vertrag müssen Sie sich in Zukunft keine Gedanken mehr über die Terminierung und die Durchführung der vorgeschriebenen Wartung machen.

Xclusive

Mit dem Xclusive Vertrag erwerben Sie das maximale Leistungspaket, welches Ihnen Planungs- und Kostensicherheit garantiert.

EiPAX

Essential

Bereits beim Kauf eines Roche Systems werden Sie mit dem Essential Paket zu einem Roche Diagnostics (Schweiz) AG Partner und erhalten dadurch Zugang zu unseren vielfältigen Dienstleistungen.

Advanced

Der Advanced Vertrag gewährt Ihnen eine erhöhte Kostenkontrolle bei maximaler Effizienz.

Mit den EiPAX® Base Dienstleistungsverträgen können Sie aus fünf verschiedenen Verträgen, die für Ihre Bedürfnisse am besten passenden, auswählen. EiPAX® geht über die klassischen Servicedienstleistungen für Hardware hinaus. Zusätzlich zu den vier Vertragsarten (E, P, A, X) für Hardware gibt es für unsere IT Produkte einen separaten IT Lizenz- und Dienstleistungsvertrag (i). Dieser bietet Ihnen Kostenkontrolle und professionelle Unterstützung bei Fragen rund um die IT.

Vertragsstufen und -inhalte*

	Essential	Preventive	Advanced	Xclusive
Initiales Kundentraining	✓	✓	✓	✓
Online Support	✓	✓	✓	✓
Systemwartungen	+	✓	✓	✓
Unterhalt Remote Services	+	✓	✓	✓
Reparatureinsätze exkl. Ersatzteile	+	+	✓	✓
Reparatureinsätze inkl. Ersatzteile	+	+	+	✓

* Diese Übersicht zeigt lediglich eine Auswahl aller Dienstleistungen. Die detaillierte Übersicht aller Vertragsinhalte können Sie in der Broschüre «EiPAX Dienstleistungsübersicht» einsehen.

+ Kaufbare Dienstleistungen

Zusätzlich verfügbar: **IT Lizenz- und Dienstleistungsvertrag (i)**

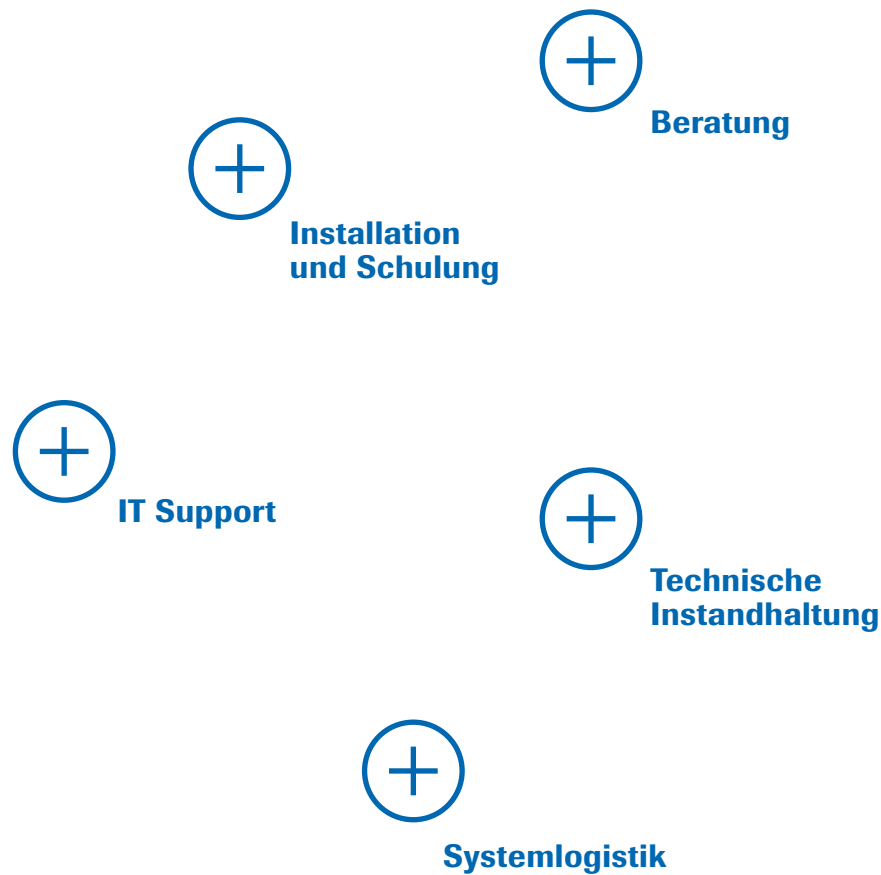
EiPAX[®] Extended

*Personalisierte
Zusatzdienstleistungen*



EiPAX® Extended

Personalisierte
Zusatzdienstleistungen



Mit EiPAX® Extended erhalten Sie zusätzliche personalisierte Dienstleistungen. Dazu gehören Dienstleistungen rund um die Systemlogistik und Installation. Zudem können Sie von Schulungen und IT Support profitieren, personalisierte Beratung zu diversen Projekten erhalten und vieles mehr.

Beratung

Projektmanagement

Beratung im Zusammenhang mit regulatorischen Anfragen zu Reagenzien und Applikationen

Beratung für Drittanbieter-Produkte

Beratung bei baulichen Massnahmen

Installation und Schulung

On Site e-library

Kundenschulung

Pre-agreement Inspection:
Systemprüfung vor Vertragsabschluss bei Systemen älter als 2 Jahre

IT Support

Data Clean Up

Host Connectivity Support ^b

Network Security Support ^b

Technische Instandhaltung

System Wartung inkl. Wartungsmaterialien

Reparatur Einsätze vor Ort

Leihgeräte (<20 kg)

IQ/OQ Aktivitäten ^a

Lab Aid: VENTANA Systempflege

Applikations Einsätze vor Ort

Methodenvergleich

Systemlogistik

System Umzug

System Transport

Umzugsplanung

Deinstallation

Entsorgung alter Systeme

^a Nur bei ausgewählten System

^b Im Rahmen der Herstellerspezifikationen

EiPAX[®] Advisory

*Spezialisierte Beratung
für Labor und Spital*

Roche



EiPAX® Advisory

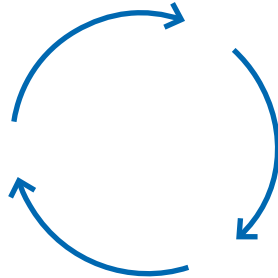
*Spezialisierte Beratung
für Labor und Spital*

Lab Design

Das Laborlayout hat einen signifikanten Einfluss bei Transport- und Laufwegen und somit auf ihre Produktivität. Wir unterstützen Sie bei Anpassungen Ihres Laborlayouts unter Berücksichtigung ihrer spezifischen Anforderungen.

LEAN Process Management

EiPAX® Advisory verfolgt die LEAN Methodologie zur Prozessoptimierung. Gemeinsam erarbeiten wir eine Übersicht Ihrer Prozesse und verschlanken diese sinnvoll. Wir sind Ihr Partner bei der Beseitigung von Engpässen und der Beschleunigung Ihrer Arbeitsabläufe.



Strategy Support Services

Zusammen mit Ihnen erarbeiten wir Strategien für Ihre Zukunft und beantworten Fragen wie: Wie entwickelt sich der lokale und überregionale Diagnostikmarkt? Was für Zukunftstrends zeichnen sich ab? Welche Ansätze wurden bereits erfolgreich angewandt, um Herausforderungen im klinischen Labor zu meistern?

Mit EiPAX® Advisory unterstützen wir Sie in der Ausrichtung Ihrer Organisation, sodass Sie auch weiterhin kompetitiv und innovativ bleiben. In Zeiten von nachhaltigen Veränderungen und anhaltendem Kostendruck stellen Sie gemeinsam mit unseren Spezialisten eine optimale und zukunftssichere Labororganisation sicher. Mit einem gut ausgelasteten Gerätepark und effizienten Prozessen können Ressourcen besser eingesetzt und Kosten minimiert werden.

Lab Design

Raumeinrichtung	Bedürfnisorientierte Laborplanung
3D Visualisierung	Design sehen und verstehen
Workflows optimieren	Effizienz und Qualität steigern

Strategy Support Services

Gemeinsame Vision	Führungskräfte aufeinander abstimmen
Opportunitäten priorisieren	Verschiedene Wertschöpfungs-Bereiche bewerten
Definierte Initiativen	Aktionsplan mit klaren Rollen definieren

LEAN Process Management

Transparenz	Relevante Details im Gesamtbild sehen
Produktivität	Effizienter werden mittels Prozessverschlanung
Nachhaltigkeit	Optimierung der gesamten Wertschöpfungskette

Roche Diagnostics (Schweiz) AG
Industriestrasse 7
6343 Rotkreuz

0800 80 66 80
service.rotkreuz@roche.com
diagnostics.roche.com

EiPAX ist eine Marke von Roche

© 2022 Roche