

EiPAX[®] Extended

*Personalisierte
Zusatzdienstleistungen*



EiPAX® Extended

Personalisierte Zusatzdienstleistungen

Mit EiPAX® Extended erhalten Sie zusätzliche personalisierte Dienstleistungen. Dazu gehören Dienstleistungen rund um die Systemlogistik und Installation. Zudem können Sie von Schulungen und IT Support profitieren, personalisierte Beratung zu diversen Projekten erhalten und vieles mehr.

Beratung

Projektmanagement	Projektleitung im Zusammenhang mit Roche Systemen
Beratung im Zusammenhang mit regulatorischen Anfragen zu Reagenzien und Applikationen	Professionelle Beratung und Hilfestellung bei regulatorischen Fragen in Verbindung mit Roche Produkten
Beratung für Drittanbieter-Produkte	Beispiel: Unterstützung bei der Beschaffung von USV oder Wasseranlagen
Beratung bei baulichen Massnahmen (X) ^a	Beratung bei baulichen Massnahmen im Zusammenhang mit den Roche Systemen

Installation und Schulung

On Site e-library	e-library Zugriff mit Roche Infrastruktur (Bildschirm/Maus/Tastatur/Drucker/KVM) für das Laborpersonal
Kundenschulung	Praxisnahe, auf Ihre Bedürfnisse ausgerichtete Schulung/Fortbildung in kleinen Gruppen durch qualifizierte Trainer
Pre-agreement Inspection: Systemprüfung vor Vertragsabschluss bei Systemen, älter als 2 Jahre	Zur Erkennung des aktuellen System-Status und der Verbesserungsmöglichkeiten in der Systembedienung und den Workflows

IT Support

Data Clean Up	Datenbereinigung an Roche Systemen
Host Connectivity Support (A, X) ^c	Analyse Host Kommunikation und Bearbeitung auf Roche System Seite
Network Security Support (X) ^c	Leistungen im Zusammenhang mit Roche Firewall Konfigurationen im Routinebetrieb

P Bereits inklusive in EiPAX Preventive

A Bereits inklusive in EiPAX Advanced

X Bereits inklusive in EiPAX Xclusive

a Aufwand zeitlich limitiert

b Nur bei ausgewählten Systemen

c Im Rahmen der Herstellerspezifikationen

Technische Instandhaltung

System Wartung inkl. Wartungsmaterialien (P, A, X)	Vom Hersteller vorgegebene Wartungsarbeiten am System; Beinhaltet Fahrkosten, Spesen, Arbeitszeit und Wartungsmaterialien
Reparatur Einsätze (Instandsetzung) exkl. Ersatzteile (A)	Beinhaltet die Störungsbehebung vor Ort
Reparatur Einsätze (Instandsetzung) inkl. Ersatzteile (X)	Beinhaltet die Störungsbehebung vor Ort
Leihgeräte (<20 kg) (A, X)	Leihgerät für die Überbrückung des ausgefallenen Systems über einen bestimmten Zeitraum
IQ/OQ Aktivitäten ^b	Vorgeschriebene technische Eignungsprüfung gemäss Herstellervorgaben
Lab Aid: VENTANA Systempflege	Wartungsarbeiten für BenchMark ULTRA, XT, GX und Special Stains, Discovery ULTRA und XT
Applikations Einsätze vor Ort (A, X)	Unterstützung vor Ort bei anwendungsbezogenen Themen
Methodenvergleich	Parameter Abgleich, um Methoden auf einem System zu konsolidieren, oder auf ein anderes zu transferieren

Systemlogistik

System Umzug	Umzug des Systems an einen anderen Platz innerhalb des Labors gemäss Herstellervorgaben
System Transport	Transport des Systems in eine andere Lokalität gemäss Herstellervorgaben (nicht in Zusammenhang mit einer Installation)
Umzugsplanung	Vorabklärung vor dem Umzug
Deinstallation (X)	Professionelle Deinstallation unter Einhaltung aller Vorschriften
Entsorgung alter Systeme (X)	Professionelle Dekontamination und Entsorgung unter Einhaltung aller Vorschriften

Roche Diagnostics (Schweiz) AG
Industriestrasse 7
6343 Rotkreuz

0800 80 66 80
service.rotkreuz@roche.com
diagnostics.roche.com

EiPAX ist eine Marke von Roche

© 2022 Roche