

EiPAX[®] Extended

*Personalisierte
Zusatzdienstleistungen*



EiPAX® Extended

Personalisierte Zusatzdienstleistungen

Mit EiPAX® Extended erhalten Sie zusätzliche personalisierte Dienstleistungen. Dazu gehören Dienstleistungen rund um die Systemlogistik und Installation. Zudem können Sie von Schulungen und IT Support profitieren, personalisierte Beratung zu diversen Projekten erhalten und vieles mehr.

Beratung

| | |
|--|--|
| Projektmanagement | Projektleitung im Zusammenhang mit Roche Systemen |
| Beratung im Zusammenhang mit regulatorischen Anfragen zu Reagenzien und Applikationen | Professionelle Beratung und Hilfestellung bei regulatorischen Fragen in Verbindung mit Roche Produkten |
| Beratung für Drittanbieter-Produkte | Beispiel: Unterstützung bei der Beschaffung von USV oder Wasseranlagen |
| Beratung bei baulichen Massnahmen (X) ^a | Beratung bei baulichen Massnahmen im Zusammenhang mit den Roche Systemen |

Installation und Schulung

| | |
|--|---|
| On Site e-library | e-library Zugriff mit Roche Infrastruktur (Bildschirm/Maus/Tastatur/Drucker/KVM) für das Laborpersonal |
| Kundenschulung | Praxisnahe, auf Ihre Bedürfnisse ausgerichtete Schulung/Fortbildung in kleinen Gruppen durch qualifizierte Trainer |
| Pre-agreement Inspection: Systemprüfung vor Vertragsabschluss bei Systemen, älter als 2 Jahre | Zur Erkennung des aktuellen System-Status und der Verbesserungsmöglichkeiten in der Systembedienung und den Workflows |

IT Support

| | |
|--|---|
| Data Clean Up | Datenbereinigung an Roche Systemen |
| Host Connectivity Support (A, X) ^c | Analyse Host Kommunikation und Bearbeitung auf Roche System Seite |
| Network Security Support (X) ^c | Leistungen im Zusammenhang mit Roche Firewall Konfigurationen im Routinebetrieb |

P Bereits inklusive in EiPAX Preventive

A Bereits inklusive in EiPAX Advanced

X Bereits inklusive in EiPAX Xclusive

a Aufwand zeitlich limitiert

b Nur bei ausgewählten Systemen

c Im Rahmen der Herstellerspezifikationen

Technische Instandhaltung

| | |
|--|---|
| System Wartung inkl. Wartungsmaterialien (P, A, X) | Vom Hersteller vorgegebene Wartungsarbeiten am System; Beinhaltet Fahrkosten, Spesen, Arbeitszeit und Wartungsmaterialien |
| Reparatur Einsätze (Instandsetzung) exkl. Ersatzteile (A) | Beinhaltet die Störungsbehebung vor Ort |
| Reparatur Einsätze (Instandsetzung) inkl. Ersatzteile (X) | Beinhaltet die Störungsbehebung vor Ort |
| Leihgeräte (<20 kg) (A, X) | Leihgerät für die Überbrückung des ausgefallenen Systems über einen bestimmten Zeitraum |
| IQ/OQ Aktivitäten ^b | Vorgeschriebene technische Eignungsprüfung gemäss Herstellervorgaben |
| Lab Aid: VENTANA Systempflege | Wartungsarbeiten für BenchMark ULTRA, XT, GX und Special Stains, Discovery ULTRA und XT |
| Applikations Einsätze vor Ort (A, X) | Unterstützung vor Ort bei anwendungsbezogenen Themen |
| Methodenvergleich | Parameter Abgleich, um Methoden auf einem System zu konsolidieren, oder auf ein anderes zu transferieren |

Systemlogistik

| | |
|-------------------------------------|---|
| System Umzug | Umzug des Systems an einen anderen Platz innerhalb des Labors gemäss Herstellervorgaben |
| System Transport | Transport des Systems in eine andere Lokalität gemäss Herstellervorgaben (nicht in Zusammenhang mit einer Installation) |
| Umzugsplanung | Vorabklärung vor dem Umzug |
| Deinstallation (X) | Professionelle Deinstallation unter Einhaltung aller Vorschriften |
| Entsorgung alter Systeme (X) | Professionelle Dekontamination und Entsorgung unter Einhaltung aller Vorschriften |

Roche Diagnostics (Schweiz) AG
Industriestrasse 7
6343 Rotkreuz

0800 80 66 80
service.rotkreuz@roche.com
diagnostics.roche.com

EiPAX ist eine Marke von Roche

© 2017 Roche

08244472001 a 0417 - 0.5 AD