

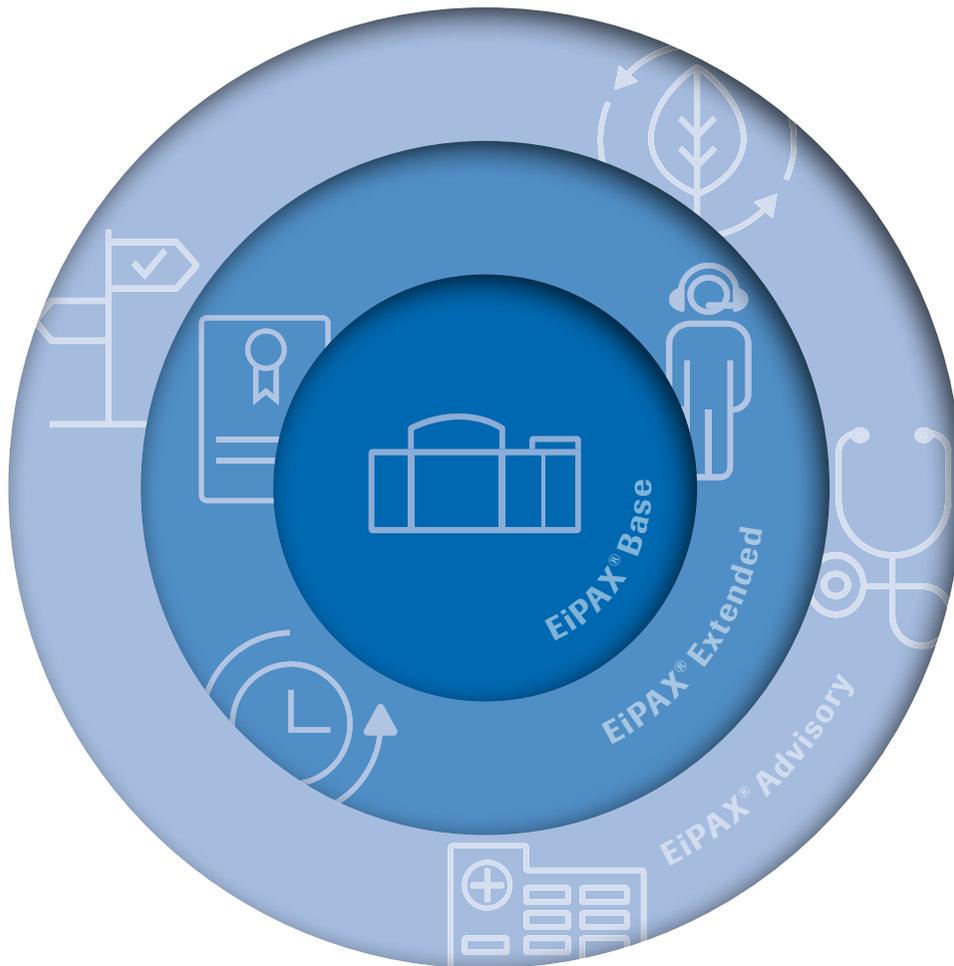
Prestations de service EiPAX[®]

Des prestations de service pour les besoins individuels des clients



Roche est un bon partenaire. Les prestations sont d'excellente qualité et Roche s'efforce constamment de s'améliorer.»

Raphael Vorpe, spécialiste TAB, Groupe Insel



EiPAX® Base

Contrats de prestations de services garantissant le fonctionnement fiable du matériel et des systèmes informatiques.

EiPAX® Extended

Vaste catalogue de services couvrant les besoins en services supplémentaires.

EiPAX® Advisory

Des services de conseil pour optimiser les processus et amener de l'innovation dans votre laboratoire.

EiPAX® Base

*Des contrats de prestations de services
pour un fonctionnement fiable*



EiPAX® Base

Des contrats de prestations de services pour un fonctionnement fiable

Produits informatiques

Pour les produits informatiques, il existe un contrat de licence et de prestations de services IT distinct qui vous permet de mieux maîtriser vos coûts et de bénéficier d'une assistance informatique professionnelle.

Preventive

Avec le contrat Preventive, vous n'aurez plus à vous soucier des échéances ni de l'exécution des opérations de maintenance prescrites.

Xclusive

Le contrat Xclusive constitue l'offre la plus complète. Il vous apporte une sécurité maximale en matière de coûts et de planification.

EiPAX

Essential

Dès l'achat d'un système Roche, vous devenez partenaire de Roche Diagnostics (Suisse) SA et obtenez l'accès à notre éventail de services grâce au pack Essential.

Advanced

Le contrat Advanced vous permet de mieux maîtriser vos coûts tout en garantissant une efficacité maximale.

Avec les contrats de prestations de services EiPAX® Base, vous pouvez choisir parmi cinq formules différentes celle qui répond le mieux à vos besoins. EiPAX® va au-delà des prestations de services classiques pour le matériel. En plus des quatre types de contrats pour le matériel (E, P, A, X), il existe un contrat de licence et de prestations de services IT distinct pour nos produits informatiques (i) qui vous permet de mieux maîtriser vos coûts et de bénéficier d'une assistance informatique professionnelle.

Niveaux et contenus des contrats*

	Essential	Preventive	Advanced	Xclusive
Formation initiale du client	✓	✓	✓	✓
Online Support	✓	✓	✓	✓
Maintenance du système	+	✓	✓	✓
Maintien des services à distance	+	✓	✓	✓
Interventions de réparation, pièces détachées non comprises	+	+	✓	✓
Interventions de réparation, pièces détachées comprises	+	+	+	✓

* Cet aperçu ne montre qu'une sélection de services. Vous pouvez consulter l'aperçu détaillé de tous les contenus des contrats dans la brochure «Aperçu des prestations de service EiPAX».

+ Prestations payantes

Autres prestations disponibles : **contrat de licence et de prestation de services IT (i)**

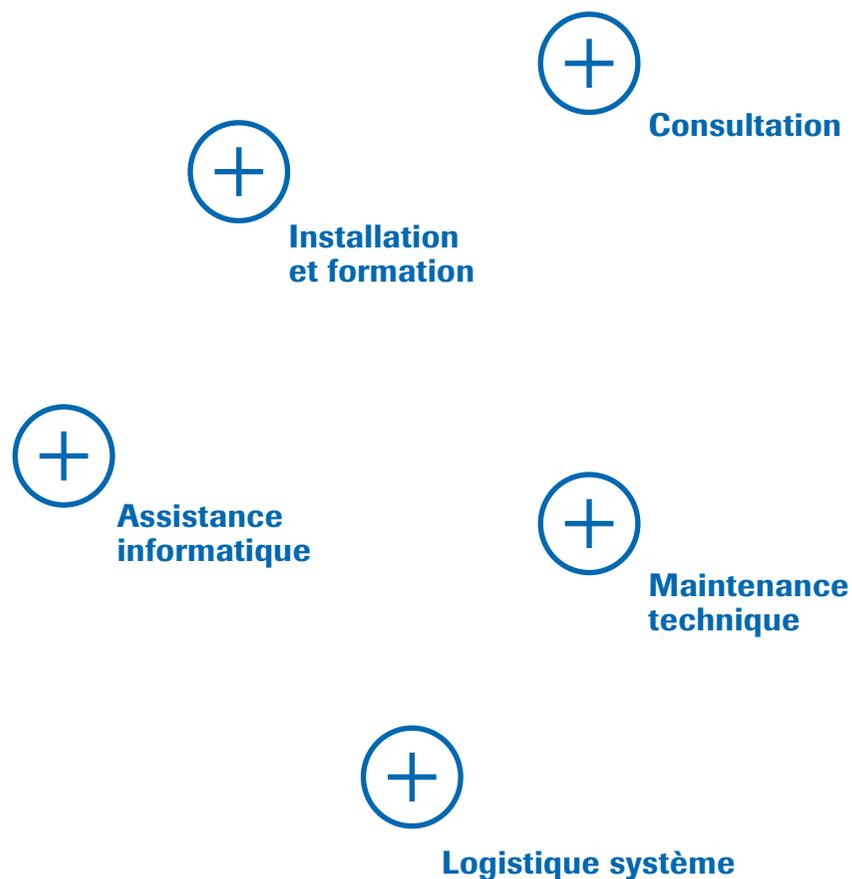
EiPAX[®] Extended

*Prestations de service
supplémentaires personnalisées*



EiPAX® Extended

Prestations de service
supplémentaires personnalisées



Avec EiPAX® Extended, vous bénéficiez de services supplémentaires personnalisés. Cela comprend les services liés à la logistique des systèmes et à l'installation. Vous pouvez également bénéficier de formations et d'une assistance informatique, recevoir des conseils personnalisés sur divers projets et bien plus encore.

Consultation

Gestion de projet

Conseils en lien avec des questions réglementaires relatives aux réactifs et aux applications

Conseils sur des produits d'un autre fournisseur

Conseils en matière de mesures d'aménagement

Installation et formation

E-library sur site

Formation des clients

Inspection avant conclusion d'un contrat : vérification des systèmes de plus de deux ans avant la conclusion d'un contrat

Assistance informatique

Nettoyage des données

Assistance connectivité hôte (Host Connectivity)^b

Assistance sécurité réseau^b

^a Uniquement pour certains systèmes

^b Dans le cadre des spécifications du fabricant

Maintenance technique

Maintenance du système, matériel de maintenance inclus

Interventions de réparation sur site

Prêt d'appareils (< 20 kg)

Activités IQ/OQ^a

Lab Aid: entretien du système Ventana

Interventions sur site pour des applications

Comparaison des méthodes

Logistique système

Déplacement de système

Transport de système

Planification du déplacement

Désinstallation

Élimination des anciens systèmes

EiPAX[®] Advisory

Conseils spécialisés pour les laboratoires et hôpitaux



EiPAX® Advisory

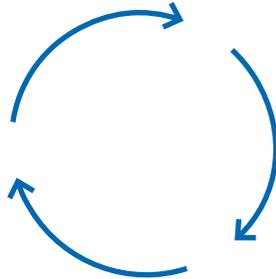
Conseils spécialisés pour les laboratoires et hôpitaux

Lab Design

L'aménagement des laboratoires a une influence considérable sur la mobilité d'objets et personnes et par conséquent sur votre productivité. Nous vous aidons à adapter l'aménagement de votre laboratoire en tenant compte de vos besoins spécifiques.

LEAN Process Management

EiPAX® Advisory suit la méthodologie LEAN pour l'optimisation des processus. Nous élaborons avec vous une vue d'ensemble de vos processus et les rationalisons de manière judicieuse. Nous sommes votre partenaire pour éliminer les goulets d'étranglement et accélérer vos processus de travail.



Strategy Support Services

Nous élaborons avec vous des stratégies pour votre avenir et répondons à des questions telles que : Comment se développe le marché local et national du diagnostic ? Quelles sont les tendances du futur ? Quelles sont les approches qui ont déjà été appliquées avec succès pour surmonter les défis dans le laboratoire clinique

Grâce à EiPAX® Advisory, nous vous aidons à ajuster votre organisation afin que vous restiez compétitifs et innovants. Dans un contexte de changements durables et de pression constante sur les coûts, nos spécialistes vous aident à garantir une organisation optimale et soutenable de votre laboratoire. Avec un parc d'équipements bien exploité et des processus efficaces, les ressources peuvent être mieux déployées et les coûts minimisés.

Lab Design

Aménagement de la pièce	Planification du laboratoire axée sur vos besoins
Visualisation 3D	Voir et comprendre la conception spatiale
Optimisation des flux de travail	Accroissement de l'efficacité et la qualité

Strategy Support Services

Vision commune	Coordination des dirigeants concernés
Prioriser les opportunités	Évaluer les différents domaines de création de valeur
Des initiatives bien définies	Définir un plan d'action avec des rôles clairs

LEAN Process Management

Transparence	Voir les détails pertinents dans la vue d'ensemble
Productivité	Gagner en efficacité en rationalisant les processus
Développement durable	Optimisation de l'ensemble de la chaîne de création de valeur

Roche Diagnostics (Suisse) SA
Industriestrasse 7
6343 Rotkreuz

0800 80 66 80.
service.rotkreuz@roche.com
diagnostics.roche.com

EiPAX est une marque de Roche

© 2022 Roche