

EiPAX[®] Extended

*Prestations de service
supplémentaires personnalisées*



EiPAX® Extended

Prestations de service supplémentaires personnalisées

Avec EiPAX® Extended, vous bénéficiez de services supplémentaires personnalisés. Cela comprend les services liés à la logistique des systèmes et à l'installation. Vous pouvez également bénéficier de formations et d'une assistance informatique, recevoir des conseils personnalisés sur divers projets et bien plus encore.

Consultation

Gestion de projet	Direction de projets en lien avec des systèmes Roche
Conseils en rapport avec des questions réglementaires relatives aux réactifs et aux applications	Offre de conseils professionnels et d'aide en cas de questions réglementaires en lien avec des produits Roche
Conseils sur des produits d'un autre fournisseur	Exemple: aide à l'achat d'un onduleur (ASI) ou d'une installation d'eau
Conseil en cas de mesures structurelles (X) ^a	Conseils en matière de mesures d'aménagement en lien avec des systèmes Roche

Installation et formation

E-library sur site	Accès à la bibliothèque électronique avec l'infrastructure de Roche (écran/souris/clavier/imprimante/KVM) pour le personnel de laboratoire
Formation des clients	Offre de formations / formations continues pratiques en petits groupes qui répondent à vos besoins, dispensées par des formateurs qualifiés
Inspection avant conclusion d'un contrat : vérification des systèmes de plus de deux ans avant la conclusion d'un contrat	Inspection préalable permettant de déterminer le statut actuel du système et d'identifier les possibilités d'amélioration au niveau de son utilisation ainsi que des flux de travail

Assistance informatique

Nettoyage des données	Nettoyage des données des systèmes Roche
Assistance connectivité hôte (Host Connectivity) (A, X) ^c	Analyse de la communication hôte et traitement du côté des systèmes de Roche
Assistance sécurité réseau (X) ^c	Prestations en lien avec les configurations du pare-feu de Roche dans le cadre d'un fonctionnement de routine

P Prestations comprises dans le contrat EiPAX Preventive

A Prestations comprises dans le contrat EiPAX Advanced

X Prestations comprises dans le contrat EiPAX Xclusive

a Prestation limitée dans le temps

b Uniquement pour certains systèmes

c Dans le cadre des spécifications du fabricant

Maintenance technique

Maintenance du système, matériel de maintenance inclus (P, A, X)	Exécution des opérations de maintenance du système prescrites par le fabricant. Inclut les frais de déplacement, les défraiements, les temps de travail ainsi que les matériels de maintenance.
Interventions de réparation (remise en état), pièces détachées non comprises (A)	Inclut le dépannage sur place
Interventions de réparation (remise en état), pièces détachées comprises (X)	Inclut le dépannage sur place
Prêt d'appareils (< 20 kg) (A, X)	Prêt d'un appareil pour remplacer provisoirement un système en panne pour une certaine période
Activités IQ/OQ ^b	Essai de qualification technique prescrit conformément aux directives du fabricant
Lab Aid: entretien du système Ventana	Opérations de maintenance pour BenchMark ULTRA, XT, GX et Special Stains, Discovery ULTRA et XT
Déploiements d'applications sur place (A, X)	Assistance sur site concernant les questions liées aux applications
Comparaison des méthodes	Comparaison des paramètres pour consolider les méthodes sur un système ou les transférer vers un autre

Logistique des systèmes

Déplacement de système	Déplacement du système vers un autre emplacement au sein du laboratoire conformément aux directives du fabricant
Transport des systèmes	Transport du système dans une autre localité conformément aux directives du fabricant (transport sans lien avec une installation)
Planification du déplacement	Evaluation avant le déplacement
Désinstallation (X)	Désinstallation professionnelle dans le respect de toutes les directives
Élimination des anciens systèmes (X)	Décontamination professionnelle et élimination dans le respect de toutes les directives

Roche Diagnostics (Suisse) SA
Industriestrasse 7
6343 Rotkreuz

0800 80 66 80.
service.rotkreuz@roche.com
diagnostics.roche.com

EiPAX est une marque de Roche

© 2022 Roche