

LabCheck à l'hôpital cantonal de Lucerne

"LabCheck nous a permis d'obtenir en peu de temps un très grand nombre d'informations utiles qui nous permettent d'optimiser nos processus, d'utiliser les ressources de manière ciblée, de réduire les coûts et, finalement, d'améliorer constamment notre service aux patients et aux patientes."

- Direction de laboratoire

Le LabCheck de l'hôpital cantonal de Lucerne (LUKS) a procédé à une analyse approfondie des processus dans tous les domaines de la médecine de laboratoire. Il s'agit notamment de la microbiologie, du laboratoire d'hématologie, y compris la médecine de la transfusion, de la chimie clinique avec les laboratoires d'immunologie, des protéines et des analyses d'urine, ainsi que du prélèvement central des échantillons. Les sites extérieurs de Sursee et de Wolhusen ainsi que les hôpitaux sous contrat d'Uri, de Stans et de Schwyz ont également pris part à l'étude.



Qu'a-t-on fait?

Au cours de plus de 35 entretiens et de plusieurs jours d'accompagnement des différents services et disciplines sur place, un examen externe détaillé des potentiels d'optimisation en médecine de laboratoire a été élaboré. L'analyse a été réalisée par une équipe d'experts en laboratoire et en processus. Les principaux éléments de ce rapport sont les Key Findings et Key Actions pour chaque domaine de laboratoire. Ceux-ci ont constitué une synthèse de toutes les observations et mentions recensées et assemblées de manière structurée. Les mesures proposées concernent certains services et l'ensemble de la médecine de laboratoire. Chaque secteur de laboratoire a reçu un score venant compléter les Key Findings/Actions. Pour

certains domaines, le degré d'efficacité a en outre été comparé à celui d'autres instituts de laboratoire nationaux et internationaux. L'accent a été mis sur le lien entre les observations et les mesures, des prescriptions et des prises de sang aux postes de travail jusqu'aux résultats.



Domaines d'intérêt stratégiques

Établissement d'une culture d'amélioration réelle

Exigences en matière d'infrastructure

Potentiel de standardisation et synergies entre les domaines du laboratoire

Optimisation de l'organisation du travail

Le laboratoire, partenaire des stations et expéditeur

L'objectif était de permettre aux patients et aux patientes d'obtenir plus rapidement un diagnostic en améliorant le processus d'échantillonnage de bout en bout. Les soignants ont été accompagnés dans le processus de prélèvement sanguin. Les défis de la prescription ont été identifiés au cours des entretiens avec le corps médical et, une fois les échantillons transférés, les processus ont été examinés au laboratoire. Dans ce contexte, trois domaines ont toujours été pris en compte: les patients/patientes, les collaborateurs et les coûts.

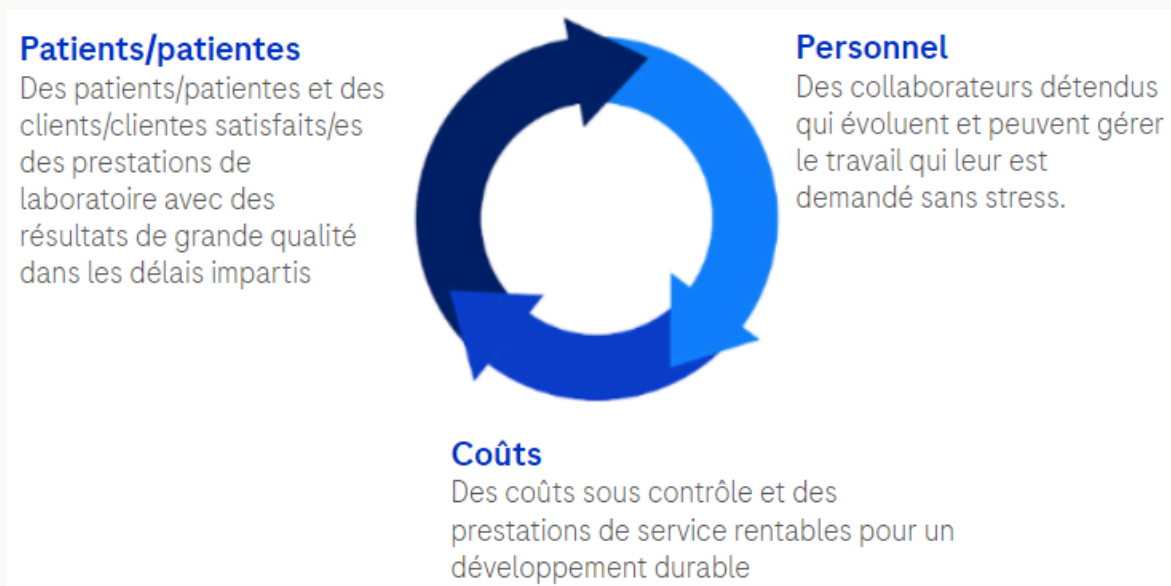
Analyse des processus de bout en bout pour un diagnostic plus rapide

Quels sont les bénéfices pour le LUKS?







Le LUKS bénéficie d'une perspective externe indépendante sur son organisation et ses processus. Elle donne un aperçu complet des défis à relever et des mesures potentielles à prendre. Cette vue d'ensemble claire facilite la compréhension de liens complexes. La quantification et la validation des hypothèses permettent de vérifier les postulats sur la base des données et d'analyser précisément les approches de solutions. Cette méthodologie garantit une mise en œuvre solide et efficace des changements à venir. Une attention particulière est portée à la consolidation de la médecine de laboratoire au sein du LUKS. L'analyse indépendante identifie les points faibles et les possibilités de renforcer la médecine de laboratoire en tant qu'élément essentiel de l'hôpital. Cela se traduit par des améliorations au niveau de l'organisation et par des soins aux patients plus efficaces et de meilleure qualité. Une approche globale permet au LUKS non seulement de relever de manière proactive les défis posés, mais aussi de faire progresser le développement durable et l'optimisation de la médecine de laboratoire.

«Sur la voie du »Lean Hospital«, nous nous efforçons également d'améliorer constamment nos prestations, d'évaluer de manière autocritique les travaux de routine et de réaliser des économies là où c'est possible en médecine de laboratoire. LabCheck nous a apporté de nombreuses informations précieuses ainsi que des confirmations pour les prochaines étapes de ce processus.»

- Chef de laboratoire



Leistungen

-  Rapport détaillé sur les potentiels d'optimisation en médecine de laboratoire
-  Guide pour l'établissement d'un processus d'amélioration continue
-  Esquisse des configurations et des plans de service personnalisés
-  Analyse des données sur le potentiel des produits et la distribution des échantillons
-  Proposition d'optimisation de la répartition des postes de travail
-  Analyse de l'élimination des réactifs et des matériaux de contrôle