

EiPAX[®]

Zusatzdienstleistungen



EiPAX® Zusatzdienstleistungen

			Vertragsart			
			Essential	Preventive	Advanced	Xclusive
Beratung	Projektmanagement	Projektleitung im Zusammenhang mit Roche Systemen	CHF	CHF	CHF	CHF
	Beratung im Zusammenhang mit regulatorischen Anfragen zu Reagenzien und Applikationen	Professionelle Beratung und Hilfestellung bei regulatorischen Fragen in Verbindung mit Roche Produkten	CHF	CHF	CHF	CHF
	Beratung für Drittanbieter-Produkte	Beispiel: Unterstützung bei der Beschaffung von USV oder Wasseranlagen	CHF	CHF	CHF	CHF
	Beratung bei baulichen Massnahmen	Beratung bei baulichen Massnahmen im Zusammenhang mit den Roche Systemen	CHF	CHF	CHF	✓ (a)
Installation & Schulung	On Site e-library	e-library Zugriff mit Roche Infrastruktur (Bildschirm/Maus/Tastatur/Drucker/KVM) für das Laborpersonal	CHF	CHF	CHF	CHF
	Kundenschulung	Praxisnahe, auf Ihre Bedürfnisse ausgerichtete Schulung/Fortbildung in kleinen Gruppen durch qualifizierte Trainer	CHF	CHF	CHF	CHF
	Pre-agreement Inspection Inspektion, Systemprüfung vor Vertragsabschluss bei Systemen, älter als 2 Jahre	Zur Erkennung des aktuellen System-Status und der Verbesserungsmöglichkeiten in der Systembedienung und den Workflows	CHF	CHF	CHF	CHF
Technische Instandhaltung	System Wartung inkl. Wartungsmaterialien	Vom Hersteller vorgegebene Wartungsarbeiten am System. Beinhaltet Fahrkosten, Spesen, Arbeitszeit und Wartungsmaterialien	CHF	✓	✓	✓
	Reparatur Einsätze (Instandsetzung) vor Ort ohne Ersatzteile	Beinhaltet die Störungsbehebung vor Ort	CHF	CHF	✓	-
	Reparatur Einsätze (Instandsetzung) vor Ort inkl. Ersatzteile	Beinhaltet die Störungsbehebung vor Ort	CHF	CHF	CHF	✓
	Leihgeräte (< 20 kg)	Leihgerät für die Überbrückung des ausgefallenen Systems über einen bestimmten Zeitraum	CHF	CHF	✓	✓
	IQ/OQ Aktivitäten (b)	Vorgeschriebene technische Eignungsprüfung gem. Herstellervorgaben	CHF	CHF	CHF	CHF
	Lab Aid: VENTANA Systempflege	Wartungsarbeiten für BenchMark ULTRA, XT, GX und Special Stains, Discovery ULTRA und XT	CHF	CHF	CHF	CHF
	Applikations Einsätze vor Ort	Unterstützung vor Ort bei anwendungsbezogenen Themen	CHF	CHF	✓	✓
	Methodenvergleich	Parameter Abgleich, um Methoden auf einem System zu konsolidieren, oder auf ein anderes zu transferieren	CHF	CHF	CHF	CHF
IT Support	Data Clean Up	Datenbereinigung an Roche Systemen	CHF	CHF	CHF	CHF
	Host Connectivity Support (c)	Analyse Host Kommunikation und Bearbeitung auf Roche System Seite	CHF	CHF	✓	✓
	Network Security Support (c)	Leistungen im Zusammenhang mit Roche Firewall Konfigurationen im Routinebetrieb	CHF	CHF	CHF	✓
Systemlogistik	System Umzug	Umzug des Systems an einen anderen Platz innerhalb des Labors gemäss Herstellervorgaben	CHF	CHF	CHF	CHF
	System Transport	Transport des Systems in eine andere Lokalität gemäss Herstellervorgaben (nicht in Zusammenhang mit einer Installation)	CHF	CHF	CHF	CHF
	Umzugsplanung	Vorabklärung vor dem Umzug	CHF	CHF	CHF	CHF
	Deinstallation	Professionelle Deinstallation unter Einhaltung aller Vorschriften	CHF	CHF	CHF	✓
	Entsorgung alter Systeme	Professionelle Dekontamination und Entsorgung unter Einhaltung aller Vorschriften	CHF	CHF	CHF	✓

a Aufwand zeitlich limitiert

b Nur bei ausgewählten Systemen

c Im Rahmen der Herstellerspezifikationen

✓ im Vertrag enthaltene Dienstleistungen
CHF zusätzlich kaufbare Dienstleistungen