

EiPAX[®]

Servizi aggiuntivi



Servizi aggiuntivi EIPAX®

			Tipo di contratto			
			Essential	Preventive	Advanced	Xclusive
Consulenza	Gestione progetti	Direzione dei progetti in relazione ai sistemi Roche	CHF	CHF	CHF	CHF
	Consulenza in relazione a richieste normative riguardanti reagenti e applicazioni	Consulenza professionale e assistenza per questioni normative riguardanti i prodotti Roche	CHF	CHF	CHF	CHF
	Consulenza per prodotti di fornitori terzi	Esempio: supporto nell'approvvigionamento di gruppi di continuità (UPS) o impianti idrici	CHF	CHF	CHF	CHF
	Consulenza su misure strutturali	Consulenza su misure strutturali correlate ai sistemi Roche	CHF	CHF	CHF	✓ (a)
Installazione e formazione	e-library locale	Accesso e-library con infrastruttura Roche (monitor/mouse/tastiera/stampante/sitemi KVM) per il personale di laboratorio	CHF	CHF	CHF	CHF
	Formazione dei clienti	Formazione pratica in piccoli gruppi con istruttori qualificati, su misura per le vostre esigenze	CHF	CHF	CHF	CHF
	Pre-agreement Inspection Ispezione e verifica del sistema prima della stipula di contratti per i sistemi più vecchi di 2 anni	Per il controllo dello stato attuale del sistema e delle possibilità di miglioramento del funzionamento del sistema e dei workflow	CHF	CHF	CHF	CHF
Manutenzione tecnica	Interventi di manutenzione del sistema, materiali inclusi	Interventi di manutenzione del sistema prescritti dal produttore. Sono inclusi costi di viaggio, spese, manodopera e materiali di manutenzione	CHF	✓	✓	✓
	Interventi di riparazione (ripristino) sul posto, ricambi esclusi	Sono inclusi interventi di eliminazione dei guasti sul posto	CHF	CHF	✓	-
	Interventi di riparazione (ripristino) sul posto, ricambi inclusi	Sono inclusi interventi di eliminazione dei guasti sul posto	CHF	CHF	CHF	✓
	Apparecchi a noleggio (< 20 kg)	Apparecchio a noleggio in sostituzione del sistema in caso di guasto per un tempo prestabilito	CHF	CHF	✓	✓
	Attività IQ/OQ (b)	Verifica di idoneità tecnica prescritta secondo le specifiche del produttore	CHF	CHF	CHF	CHF
	Lab Aid: Cura del sistema VENTANA	Lavori di manutenzione per BenchMark ULTRA, XT, GX e Special Stains, Discovery ULTRA e XT	CHF	CHF	CHF	CHF
	Interventi applicativi sul posto	Supporto sul posto su tematiche applicative	CHF	CHF	✓	✓
	Confronto metodologico	Confronto dei parametri per consolidare determinati metodi su un sistema oppure trasferirli su altri	CHF	CHF	CHF	CHF
Supporto IT	Data Clean Up	Pulizia dei dati sui sistemi Roche	CHF	CHF	CHF	CHF
	Host Connectivity Support (c)	Analisi della comunicazione host ed elaborazione sul sistema di Roche	CHF	CHF	✓	✓
	Network Security Support (c)	Prestazioni correlate alla configurazione del firewall Roche nell'esercizio di routine	CHF	CHF	CHF	✓
Logistica di sistema	Trasferimento di sistemi	Trasferimento del sistema in un'altra postazione all'interno del laboratorio secondo le specifiche del produttore	CHF	CHF	CHF	CHF
	Trasporto di sistemi	Trasporto del sistema in un'altra località secondo le specifiche del produttore (senza correlazione con un'installazione)	CHF	CHF	CHF	CHF
	Pianificazione di trasferimenti	Chiarimenti preliminari prima del trasferimento	CHF	CHF	CHF	CHF
	Disinstallazione	Disinstallazione professionale nel rispetto di tutte le norme vigenti	CHF	CHF	CHF	✓
	Smaltimento di sistemi obsoleti	Decontaminazione professionale e smaltimento nel rispetto di tutte le norme vigenti	CHF	CHF	CHF	✓

a Oneri limitati nel tempo

b Solo per sistemi selezionati

c Nel quadro delle specifiche del produttore

✓ servizi inclusi nel contratto

CHF servizi aggiuntivi a pagamento