

EiPAX[®]

*Prestations de services
supplémentaires*



Prestations de services supplémentaires EIPAX®

			Type de contrat			
			Essential	Preventive	Advanced	Xclusive
Conseil	Gestion de projet	Direction de projet en lien avec les systèmes Roche	CHF	CHF	CHF	CHF
	Conseil en lien avec des questions de réglementation relatives à des réactifs et des applications	Conseil et assistance professionnels autour de questions de réglementation en lien avec des produits Roche	CHF	CHF	CHF	CHF
	Conseil à propos des produits de tiers	Exemple: assistance lors de l'acquisition d'ASI ou d'installations hydrauliques	CHF	CHF	CHF	CHF
	Conseil pour des travaux d'aménagement	Conseil pour des travaux d'aménagement en lien avec les systèmes Roche	CHF	CHF	CHF	✓(a)
Installation et formation	e-library sur site	Accès à la bibliothèque électronique avec l'infrastructure de Roche (écran/souris/clavier/imprimante/KVM) pour le personnel de laboratoire	CHF	CHF	CHF	CHF
	Formation client	Formation pratique en petits groupes par des formateurs qualifiés, adaptés à vos besoins	CHF	CHF	CHF	CHF
	Inspection préalable à un accord Inspection et contrôle du système préalablement à la signature de contrat pour des systèmes de plus de 2 ans	Pour l'identification du niveau actuel d'un système et les possibilités d'amélioration de la commande du système et les flux de travail	CHF	CHF	CHF	CHF
Maintenance technique	Maintenance du système, pièces d'entretien comprises	Exécution des opérations de maintenance du système prescrites par le fabricant. Inclut les frais de déplacement, les défraiements, le temps de travail et les pièces d'entretien	CHF	✓	✓	✓
	Interventions de réparation (remise en état) sur site, pièces détachées non comprises	Inclut le dépannage sur place	CHF	CHF	✓	-
	Interventions de réparation (remise en état) sur site, pièces détachées comprises	Inclut le dépannage sur place	CHF	CHF	CHF	✓
	Prêt d'appareils (< 20 kg)	Prêt d'un appareil pour remplacer provisoirement un système en panne pour une certaine durée	CHF	CHF	✓	✓
	Activités IQ/OQ (b)	Examen d'aptitude technique prescrit conformément aux instructions du fabricant	CHF	CHF	CHF	CHF
	Lab Aid: Entretien des systèmes VENTANA	Maintenance pour BenchMark ULTRA, XT, GX et Special Stains, Discovery ULTRA et XT	CHF	CHF	CHF	CHF
	Interventions applicatives	Assistance sur site concernant les questions liées aux applications	CHF	CHF	✓	✓
	Comparaison des méthodes	Comparaison de paramètres afin de consolider des méthodes sur un système ou de les transférer vers un autre système	CHF	CHF	CHF	CHF
Assistance informatique	Rectification de données	Rectification de données sur des systèmes Roche	CHF	CHF	CHF	CHF
	Host Connectivity Support (c)	Analyse de la communication hôte et traitement au niveau du système Roche	CHF	CHF	✓	✓
	Network Security Support (c)	Prestations liées à la configuration du pare-feu Roche en conditions habituelles d'exploitation	CHF	CHF	CHF	✓
Logistique système	Déménagement de système	Déplacement du système à un autre endroit au sein du laboratoire conformément aux instructions du fabricant	CHF	CHF	CHF	CHF
	Transport du système	Transport du système vers un autre site conformément aux instructions du fabricant (non lié à une installation)	CHF	CHF	CHF	CHF
	Planification de déménagement	Clarification préalable au déménagement	CHF	CHF	CHF	CHF
	Désinstallation	Désinstallation professionnelle dans le respect de toutes les prescriptions	CHF	CHF	CHF	✓
	Élimination des anciens appareils	Décontamination professionnelle et élimination dans le respect de toutes les prescriptions	CHF	CHF	CHF	✓

- a Prestation limitée dans le temps
b Uniquement pour certains systèmes
c Dans le cadre des spécifications du fabricant

✓ prestations comprises dans le contrat
CHF prestations disponibles en sus contre paiement