

# ESSENTIAL

*i* Freiheit geniessen

P  
A  
X



# Vertragsinhalte

Bereits beim Kauf eines Roche Systems werden Sie mit dem **ESSENTIAL** Paket zu einem Roche Diagnostics (Schweiz) AG Partner und erhalten dadurch Zugang zu unseren vielfältigen Dienstleistungen.

<b>ESSENTIAL</b>	<b>Reaktionszeit innerhalb 48h, 2. Priorität</b>	Zugesicherte Reaktionszeit von 48 Stunden mit 2. Priorität
	<b>Site Preparation vor Installation</b>	Vorabklärungen, um die Installations-Bedingungen und Bedürfnisse zu prüfen und die für die System-Lieferung / -Installation benötigten Massnahmen einzuleiten (System Lieferung durch Roche Diagnostics)
	<b>System Installation</b>	Technische Inbetriebnahme des Systems nach Vertragsbedingungen
	<b>Initiales Kundentraining</b>	Initiales Kundentraining gemäss Vertragsbedingungen. Durch praxisnahes Training in kleinen Teilnehmer Gruppen und überwiegend am System mit Bezug zur täglichen Routine und Ihrem persönlichen Umfeld werden Hintergründe und Spezialkenntnisse von qualifizierten und praxiserfahrenen Trainern vermittelt
	<b>Applikative Arbeiten im Zusammenhang mit der Installation</b>	Applikative Tätigkeiten im Zusammenhang mit der Systeminstallation (gemäss Roche Diagnostics Vertragsbedingungen)
	<b>Gesetzlich vorgeschriebene applikative Korrekturmassnahmen</b>	Gesetzlich vorgeschriebene applikative Korrekturmassnahmen werden bei Bedarf vorgenommen
	<b>Telefonischer Support</b>	Support durch das Regionale Customer Service Center zu Bürozeiten (08:00 - 17:00 Uhr)
	<b>Applikations Unterstützung</b>	Unterstützung telefonisch und/oder über Remote bei anwendungsbezogenen Themen
	<b>eLabDoc</b>	Elektronischer Zugang zur Informationsplattform eLabDoc, welche Informationen wie Kalibrator- und Kontrollwerte, aber auch Packungsbeilagen oder Sicherheitsdatenblätter bereitstellt
	<b>Modifikationen / Update Mandatory</b>	Durchführung von erforderlichen Modifikationen (Software & Hardware) durch Roche Diagnostics nach Herstellervorgaben
	<b>Host Connectivity Installation</b>	Initiale Konfiguration Ihres Systems gemäss Ihren Anforderungen innerhalb Roche Diagnostics Spezifikationen inkl. zur Verfügung stellen der Schnittstellenbeschreibung
	<b>Network Security Mandatory</b>	Sicherstellung der Einhaltung der Roche Hersteller-Vorgaben im Zusammenhang mit Netzwerksicherheit bei Neuinstallationen (Im Rahmen der Herstellerspezifikationen)
	<b>Remote Services Installation</b>	Installation und Konfiguration der Roche Remote Services Lösungen während der Installationsphase
<b>Reaktive Remote Diagnose der Geräte / Systeme</b>	Durch Remote Services kann sofort auf Ihr System zugegriffen und Korrekturen können umgehend vorgenommen werden	

Die Verfügbarkeit der genannten Dienstleistungen ist systemabhängig.