

Customer Service Center

Wegleitung für das Telefon-Menü



Für DEUTSCH drücken Sie



1

0800 80 66 80

Service Hotline

Montag – Freitag
08:00 – 17:00 Uhr

Tel. 0800 80 66 80
Fax 041 799 61 22
E-Mail service.rotkreuz@roche.com

Roche Diagnostics (Schweiz) AG
Industriestrasse 7, 6343 Rotkreuz

Bitte wählen Sie Ihren Einsatzbereich

	Praxislabor und Patienten 1
	Spital und Labor 2
	Forschung 3
	Pathologie/ Gewebe-diagnostik 4
	Bestellungen und übrige Fragen 9 041 799 6100*

Technik 1 041 799 6149*
Applikation 2 041 799 6159*
Technik 1 041 799 6150*
Applikation 2 041 799 6160*

Bitte wählen Sie den Fachbereich

Praxislabor-systeme 1 041 799 6140*	Gerinnungs-Selbstkontrolle 2	Blutzucker-messung 3 0800 803 303	Insulin-pumpen 4 0800 11 00 11
---	---	---	--

Klinische Chemie 1	Immunologie 2	Molekulare Diagnostik 3	Gerinnung und Blutgase 4	Hämatologie 5	übrige Systeme 9
-------------------------------------	--------------------------------	--	---	--------------------------------	-----------------------------------

Integra Technik 1 041 799 6141*	Technik 1 041 799 6143*	Technik 1 041 799 6144*	Gerinnung Technik 1 041 799 6145*	Technik 1 041 799 6148*	Urindiagnostik Technik 1 041 799 6147*
Integra Applikation 2 041 799 6151*	Applikation 2 041 799 6153*	Applikation 2 041 799 6154*	Gerinnung Applikation 2 041 799 6155*	Applikation 2 041 799 6158*	Urindiagnostik Applikation 2 041 799 6157*
übrige Technik 3 041 799 6142*	Beispiel Schnelldurchwahl: Für eine Anfrage zu Spital und Labor/ Immunologie/ Applikation wählen Sie die Telefonnummer 0800 80 66 80 , Ihre Sprache und die Zahlen 2 2 2 . Oder Sie können die kostenpflichtige Direktwahl (Lokaltarif) 041 799 6153 nutzen.			Blutgas Technik 3 041 799 6146*	Kunden IT und Hospital Point of Care 3 041 799 6138*
übrige Applikation 4 041 799 6152*				Blutgas Applikation 4 041 799 6156*	Prä- und Post-analytik 4 041 799 6139*

*Direktwahl kostenpflichtig (Lokaltarif)

Customer Service Center

Instruction pour notre menu téléphonique



Veillez sélectionner votre domaine d'utilisation

 Laboratoire de cabinet médical et patients 1	1 041 799 6140*	2	3 0800 803 303	4 0800 11 00 11
--	---------------------------	----------	--------------------------	---------------------------

Veillez sélectionner votre domaine de spécialité

Chimie clinique 1	Immunologie 2	Diagnostic moléculaire 3	Coagulation et gazométrie 4	Hématologie 5	Autres systèmes 9
------------------------------------	--------------------------------	---	--	--------------------------------	------------------------------------

Recherche 3	Technique 1 041 799 6149*	Technique Intégra 1 041 799 6141*	Technique 1 041 799 6143*	Technique 1 041 799 6144*	Technique coagulation 1 041 799 6145*	Technique 1 041 799 6148*	Technique diagnostic urinaire 1 041 799 6147*
------------------------------	-------------------------------------	---	---	---	---	---	---

Pathologie/Diagnostic tissulaire 4	Technique 1 041 799 6150*	Application Intégra 2 041 799 6151*	Application 2 041 799 6153*	Application 2 041 799 6154*	Application coagulation 2 041 799 6155*	Application 2 041 799 6158*	Application diagnostic urinaire 2 041 799 6157*
---	-------------------------------------	---	---	---	---	---	---

Commandes et autres demandes 9 041 799 6100*	Autre technique 3 041 799 6142*	Autre application 4 041 799 6152*	Exemple de ligne directe: Si vous avez une question relative à établissements hospitaliers et laboratoires/immunologie/application veuillez composer le numéro 0800 80 66 80 , evotre langue et les chiffres 2 2 2 . Vous pouvez aussi composer le numéro direct payant (tarif local) suivant: 041 799 6153.		Technique gazométrie 3 041 799 6146*	Application gazométrie 4 041 799 6156*	Clients IT et Hospital Point of Care 3 041 799 6138*	Pré-et post-analyses 4 041 799 6139*
--	---	---	---	--	--	--	--	--

pour le FRANÇAIS composez le



2

0800 80 66 80

Service Hotline

Lundi – Vendredi
08h00 – 17h00

Tel. 0800 80 66 80
Fax 041 799 61 22
E-Mail service.rotkreuz@roche.com

Roche Diagnostics (Suisse) SA
Industriestrasse 7, 6343 Rotkreuz

* Sélection directe payante (tarif local)