



Požadavek podpory

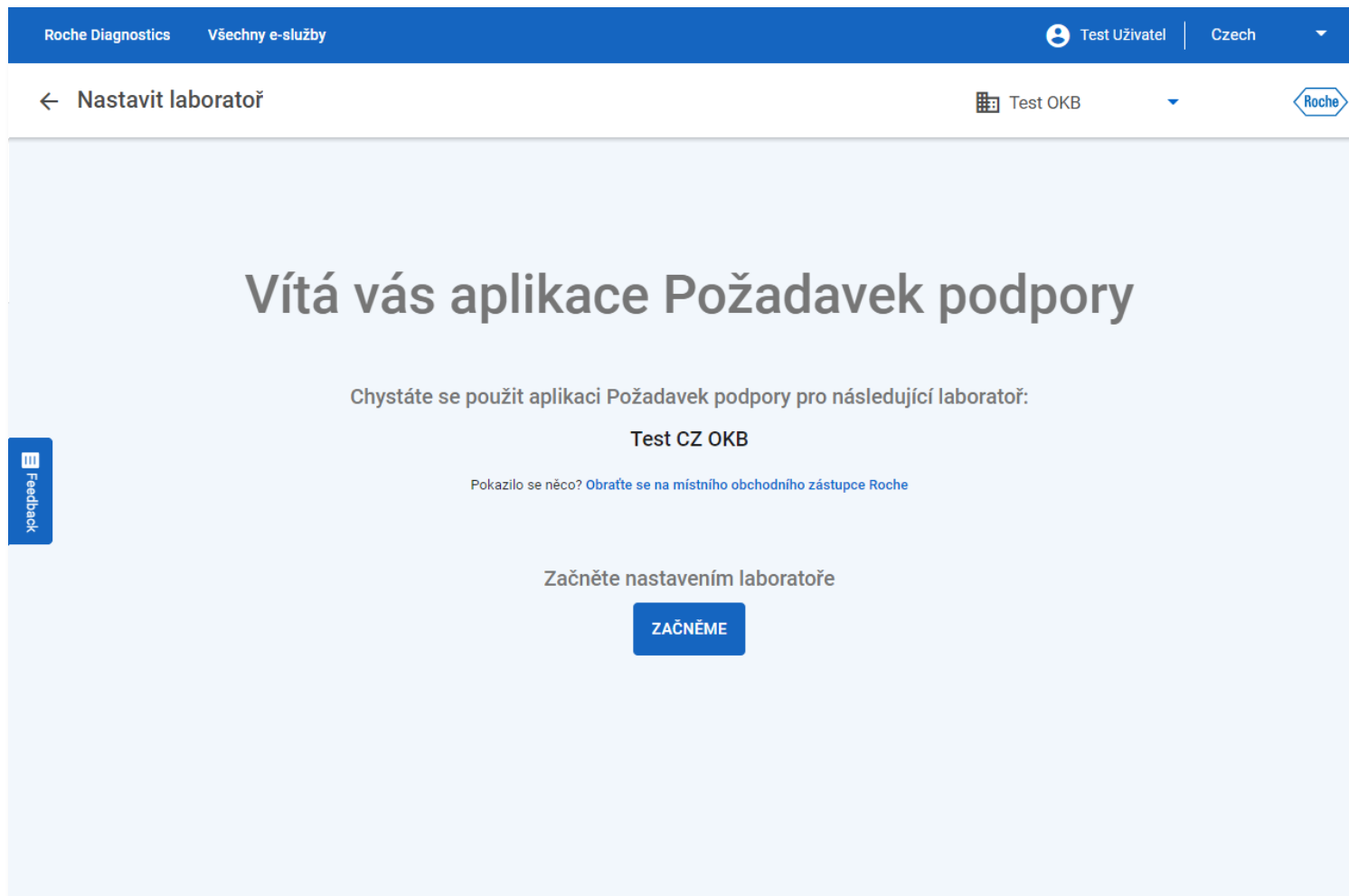
Nastavení laboratoře

Nastavení laboratoře vám umožňuje jednoduše vytvořit a spravovat strukturu vaší laboratoře.

Cílem je nastavit veškeré instrumenty v aplikaci tak, aby jejich uspořádání co nejvíc odpovídalo realitě.

To zajistí rychlé vyhledání přístroje při tvorbě požadavku podpory.

Nastavení laboratoře



Roche Diagnostics Všechny e-sluzby Test Uživatel | Czech

← Nastavit laboratoř Test OKB Roche

Vítá vás aplikace Požadavek podpory

Chystáte se použít aplikaci Požadavek podpory pro následující laboratoř:

Test CZ OKB

Pokazilo se něco? [Obratě se na místního obchodního zástupce Roche](#)

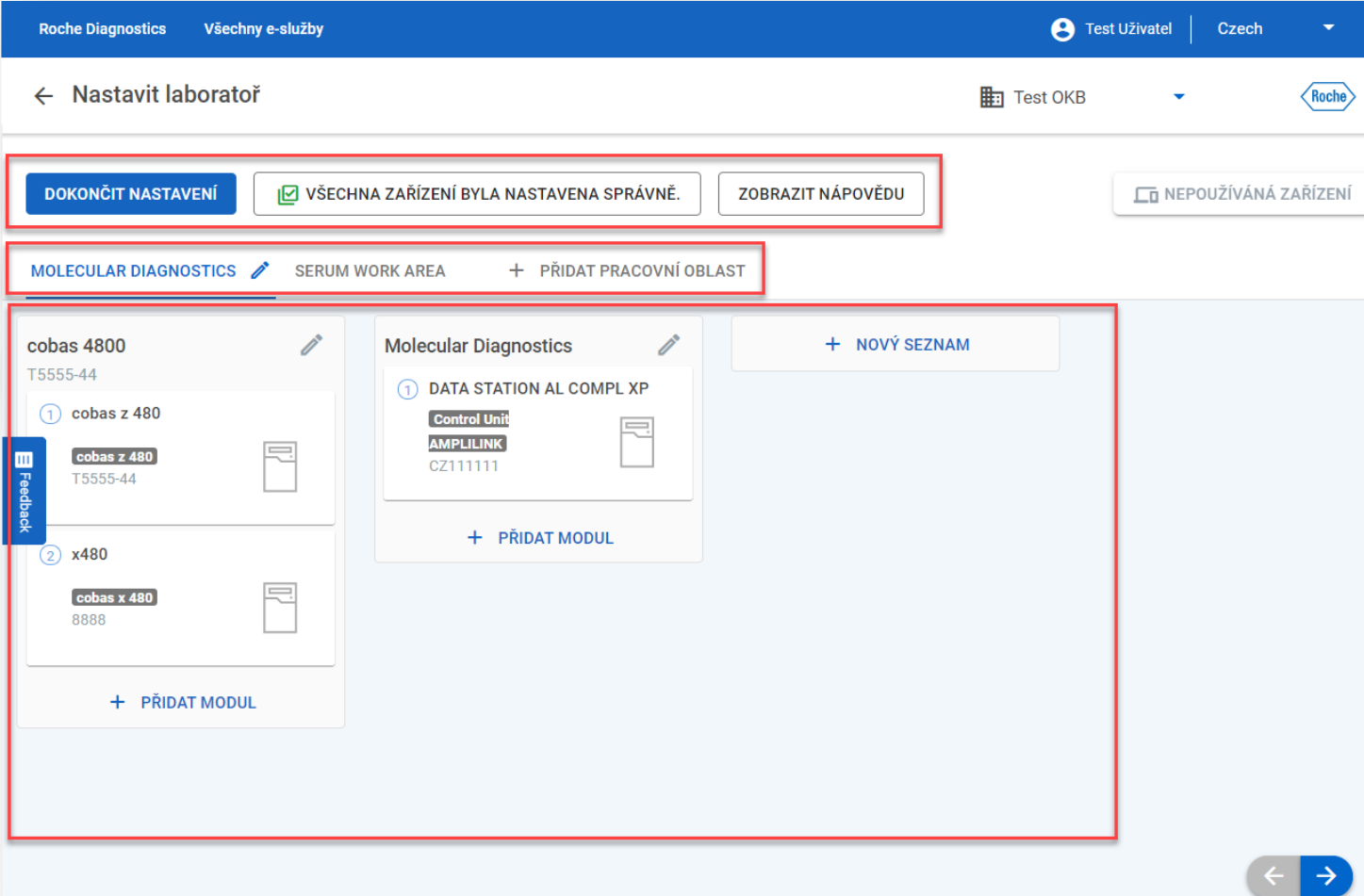
Začněte nastavením laboratoře

ZAČNĚME

Feedback

- Automaticky se spustí pro prvního uživatele aplikace z vaší laboratoře.
- Jedná se o jednorázové nastavení – v případě potřeby se k němu můžete později vrátit a upravit ho.
- Základní nastavení je předdefinováno, pomocí jednoduchých kroků ho můžete zkontrolovat a upravit.

Přehled obrazovky



The screenshot shows the 'Nastavit laboratoř' (Configure Laboratory) screen. At the top, there is a blue header with 'Roche Diagnostics', 'Všechny e-sluzby', a user profile 'Test Uživatel', and the language 'Czech'. Below the header, the title 'Nastavit laboratoř' is on the left, and 'Test OKB' and the Roche logo are on the right. A red box labeled '1.' highlights a row of buttons: 'DOKONČIT NASTAVENÍ' (blue), 'VŠECHNA ZAŘÍZENÍ BYLA NASTAVENA SPRÁVNĚ.' (green checkmark), 'ZOBRAZIT NÁPOVĚDU' (white), and 'NEPOUŽÍVANÁ ZAŘÍZENÍ' (grey). A second red box labeled '2.' highlights the 'MOLECULAR DIAGNOSTICS' section header, which includes a pencil icon, 'SERUM WORK AREA', and '+ PŘIDAT PRACOVNÍ OBLAST'. A third red box labeled '3.' highlights the main workspace containing two panels: 'cobas 4800' (with sub-items 'cobas z 480' and 'x480') and 'Molecular Diagnostics' (with sub-item 'DATA STATION AL COMPL XP'). Both panels have '+ PŘIDAT MODUL' buttons. A '+ NOVÝ SEZNAM' button is also visible in the top right of the workspace. A 'Feedback' button is on the left side of the workspace. At the bottom right, there are navigation arrows.

1. **Funkční tlačítka:** zde můžete potvrdit nastavení laboratoře, zobrazit chyby, spustit nápovědu nebo otevřít panel „Nepoužívaná zařízení“.
2. **Přepínání pracovních oblastí:** kromě samotných linek můžete spravovat i oblasti laboratoře.
3. **Pracovní oblast:** každý seznam představuje přístrojovou linku s vaším individuálním nastavením.

Očekávaný výstup

× **Nový problém**

1

2

3

Zvolte podrobnosti o přístroji

Vyberte kód alarmu

Přidat podrobnosti o jméně a času

KDE PROBLÉM NASTAL?

Molecular Diagnostics
Serum Work Area ✕
Workflow
Other

KDE K PROBLÉMU DOŠLO?

cobas 6000
cobas 8000 ✕

S JAKOU ČÁSTÍ SYSTÉMU SOUVISÍ?

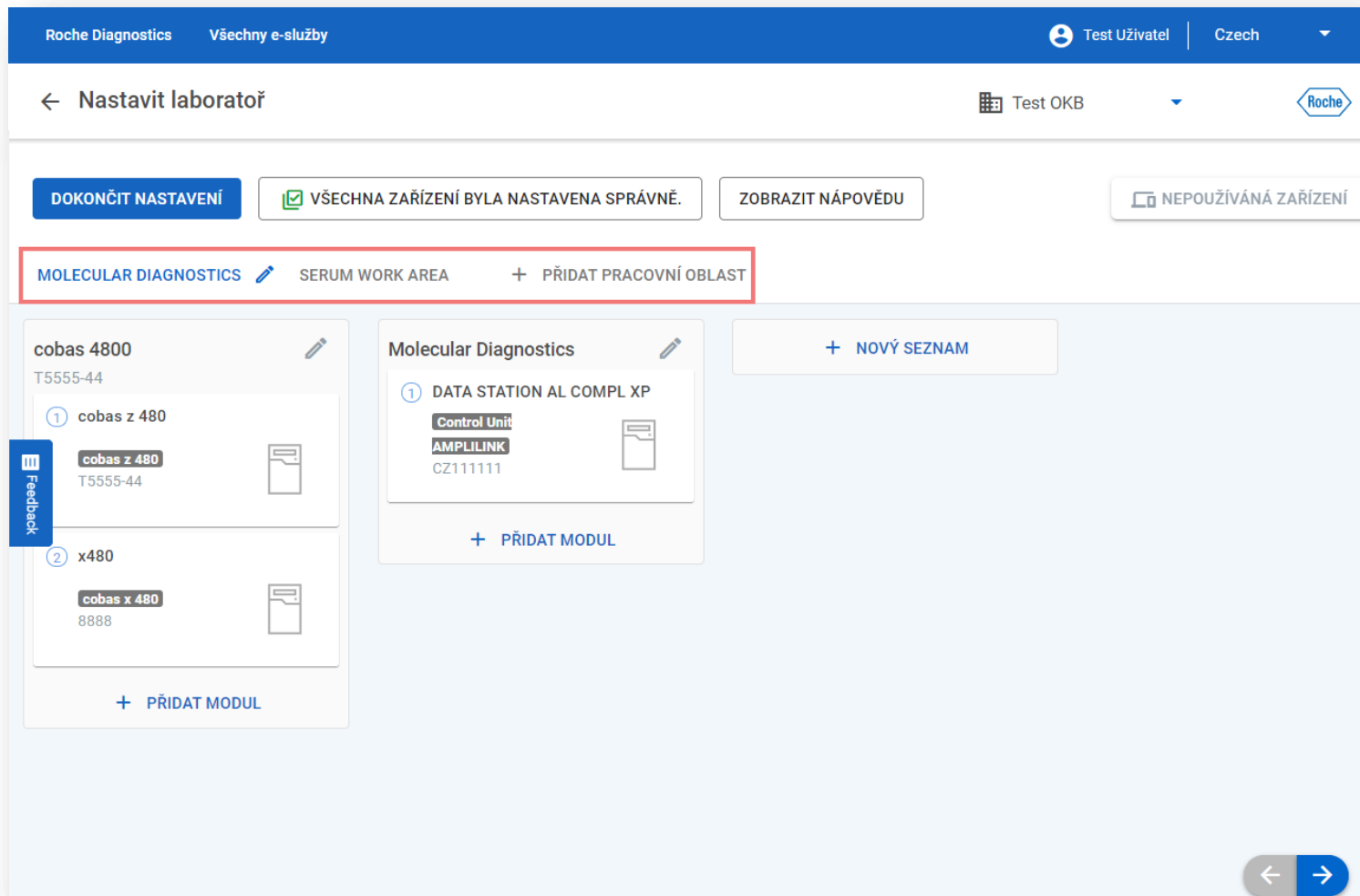
cobas 8000 core unit
Petr
Lucie ✕
UPS POWERWARE PW9155 8 S 10

DATA MANAGER Server Package
ISE
c502
c702

DALŠÍ

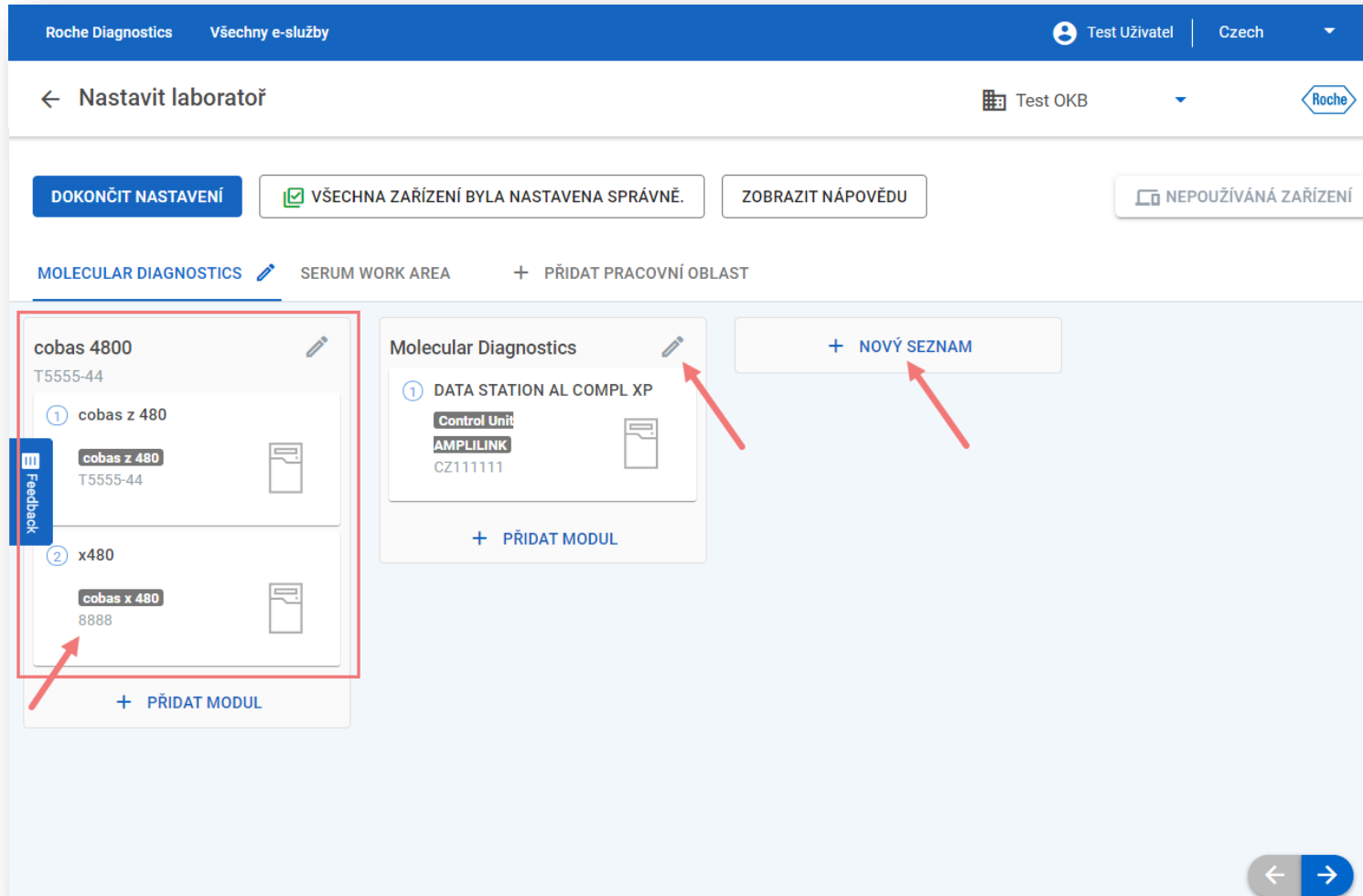
- Cílem nastavení laboratoře je umožnit jednoduchý a intuitivní výběr modulu při tvorbě požadavku podpory nebo při sledování statusu požadavku.

Pracovní oblasti



- Pracovní oblasti mohou představovat místnosti/oblasti laboratoře nebo rozlišení podle instrumentace – je na vás, jaké označení zvolíte.
- Máte možnost změnit názvy pracovních oblastí, mazat stávající oblasti i přidávat nové oblasti.

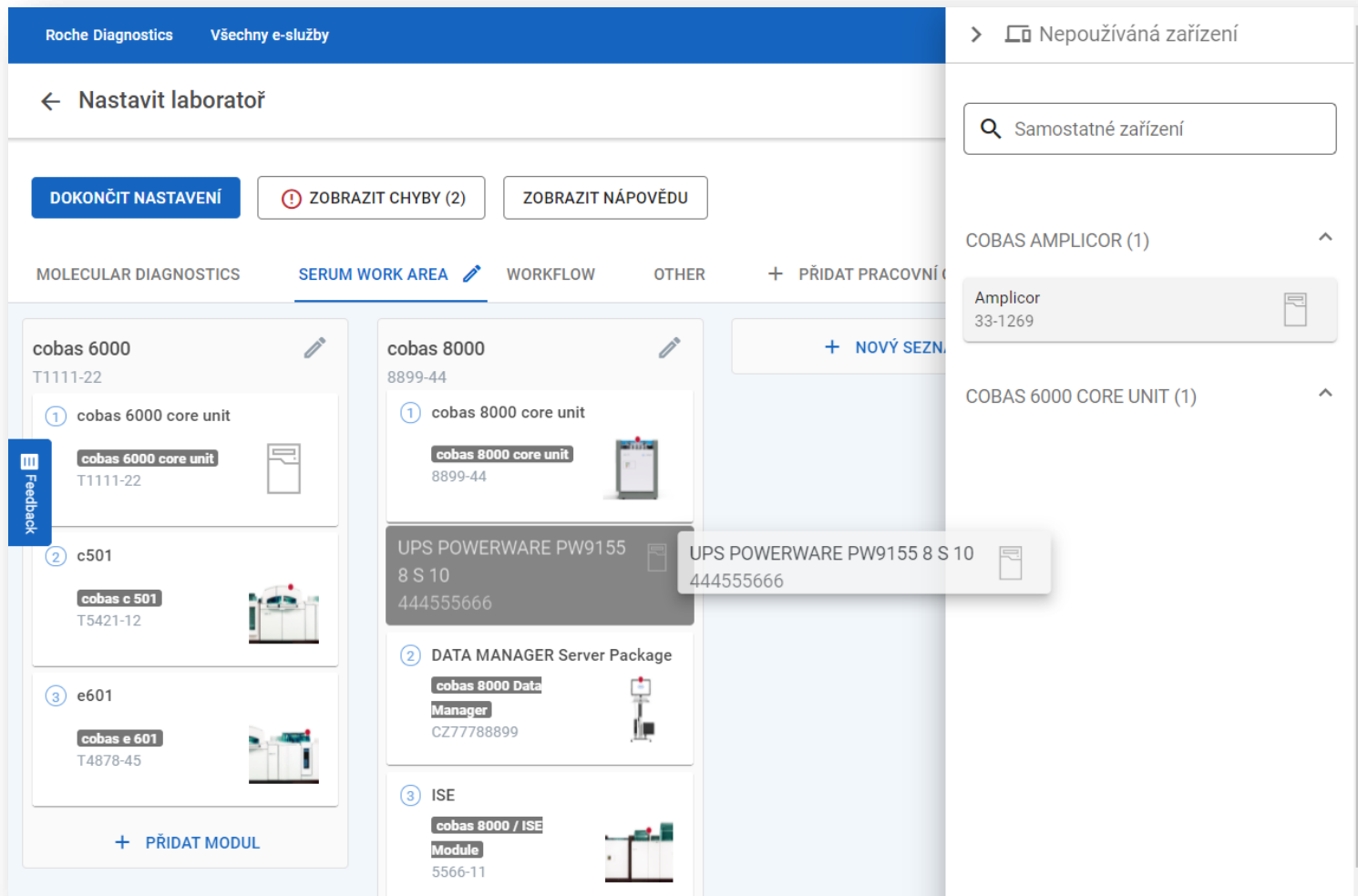
Seznamy instrumentů



The screenshot shows the 'Nastavit laboratoř' (Configure Laboratory) interface. At the top, there's a navigation bar with 'Roche Diagnostics', 'Všechny e-sluzby', 'Test Uživatel', and 'Czech'. Below this, a status bar indicates 'Test OKB' and 'NEPOUŽÍVÁNÁ ZAŘÍZENÍ'. The main area is divided into sections: 'MOLECULAR DIAGNOSTICS' (highlighted with a blue underline), 'SERUM WORK AREA', and '+ PŘIDAT PRACOVNÍ OBLAST'. Under 'MOLECULAR DIAGNOSTICS', there are two instrument lists. The first list, titled 'cobas 4800 T5555-44', contains two items: 'cobas z 480 T5555-44' and 'x480 cobas x 480 8888'. The second list, titled 'Molecular Diagnostics', contains one item: 'DATA STATION AL COMPL XP' with 'Control Unit: AMPLILINK CZ111111'. A '+ NOVÝ SEZNAM' button is visible to the right of the second list. A red box highlights the first list, and a red arrow points to the '+ PŘIDAT MODUL' button below it. Another red arrow points to the '+ NOVÝ SEZNAM' button. A blue 'Feedback' button is on the left side of the first list.

- Seznamy instrumentů představují přístrojové linky.
- Ujistěte se, že uvedená sériová čísla přístrojů jsou správná a že pořadí modulů odpovídá realitě – přetažením můžete pořadí libovolně měnit.
- Zkontrolujte, zda moduly mají jedinečné názvy – ulehčí vám to později vyhledání přístroje.

Nepoužívaná zařízení



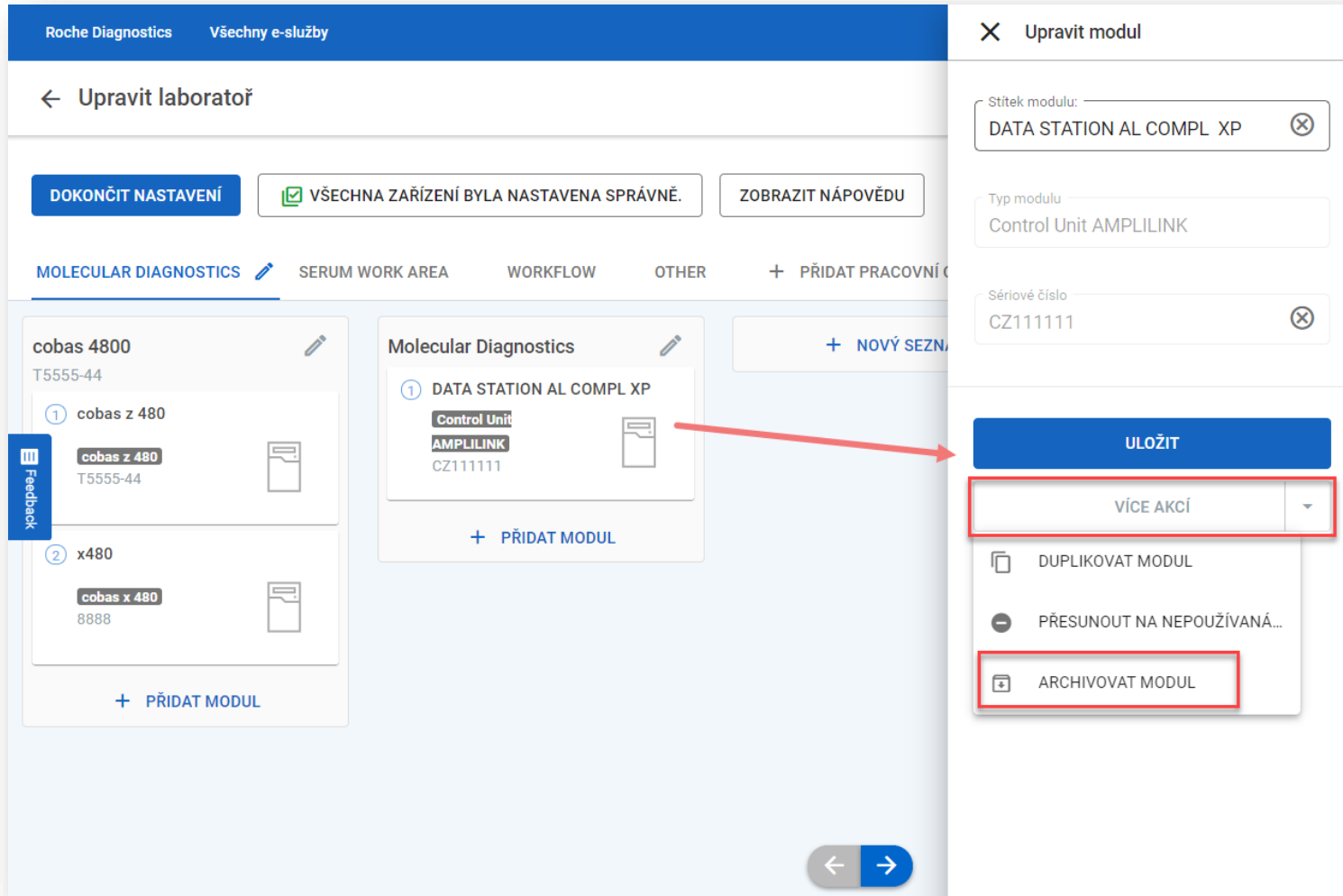
The screenshot shows the Roche Diagnostics laboratory management interface. The main area displays a list of laboratory equipment under the 'SERUM WORK AREA' tab. On the right, a panel titled 'Nepoužívaná zařízení' (Unused devices) is open, showing a search bar for 'Samostatné zařízení' (Independent devices) and a list of devices that have not been automatically assigned to any existing lists. The devices listed in the panel are:

- COBAS AMPLICOR (1)
 - Ampliyor 33-1269
- COBAS 6000 CORE UNIT (1)
 - UPS POWERWARE PW9155 8 S 10 444555666

The main interface also shows equipment like cobas 6000, cobas 8000, c501, e601, and ISE modules, each with a 'PŘIDAT MODUL' (Add module) button.

- Panel „Nepoužívaná zařízení“ obsahuje všechny přístroje, které nebyly automaticky rozřazeny do existujících seznamů.
- Přetažením můžete tyto přístroje přesunout do vybraného seznamu.

Archivace přístrojů



Roche Diagnostics Všechny e-sluzby

← Upravit laboratoř

DOKONČIT NASTAVENÍ VŠECHNA ZAŘÍZENÍ BYLA NASTAVENA SPRÁVNĚ. ZOBRAZIT NÁPOVĚDU

MOLECULAR DIAGNOSTICS SERUM WORK AREA WORKFLOW OTHER + PŘIDAT PRACOVNÍ C

cobas 4800 T5555-44

1 cobas z 480 T5555-44

2 x480 8888

+ PŘIDAT MODUL

Molecular Diagnostics

1 DATA STATION AL COMPL XP

Control Unit
AMPLILINK
CZ111111

+ PŘIDAT MODUL

+ NOVÝ SEZN

Upravit modul

Stítek modulu: DATA STATION AL COMPL XP

Typ modulu: Control Unit AMPLILINK

Sériové číslo: CZ111111

ULOŽIT

VÍCE AKCÍ

DUPLIKOVAT MODUL

PŘESUNOUT NA NEPOUŽÍVANÁ...

ARCHIVOVAT MODUL

- Přístroje, které nejsou používány, můžete archivovat – nebudou se vám pak při tvorbě požadavku nabízet (ale zároveň budete mít přístup k historii požadavků na těchto přístrojích).
- Archivace je možná v panelu detaily modulu.

Kontrola chyb

Roche Diagnostics Všechny e-sluzby

← Upravit laboratoř

DOKONČIT NASTAVENÍ **ZOBRAZIT CHYBY (2)** ZOBRAZIT NÁPOVĚDU

MOLECULAR DIAGNOSTICS **SERUM WORK AREA** WORKFLOW OTHER + PŘIDAT PRACOVNÍ OB

linka T1111-22

- 1 cobas 6000 core unit
- 2 c501
- 3 e601

+ PŘIDAT MODUL

linka 8899-44

- 1 cobas 8000 core unit
- 2 UPS POWERWARE PW9155 8 S 10
- 3 DATA MANAGER Server Package
- 4 ISE

+ NOVÝ SEZNAM

Informační panel

Prohlédněte si následující chyby tím, že každou z nich označíte

! Seznam s názvem „linka“ byl duplikován
Aby nedošlo k nejasnostem, nezapomeňte přidat jedinečné názvy pro váš „lists“

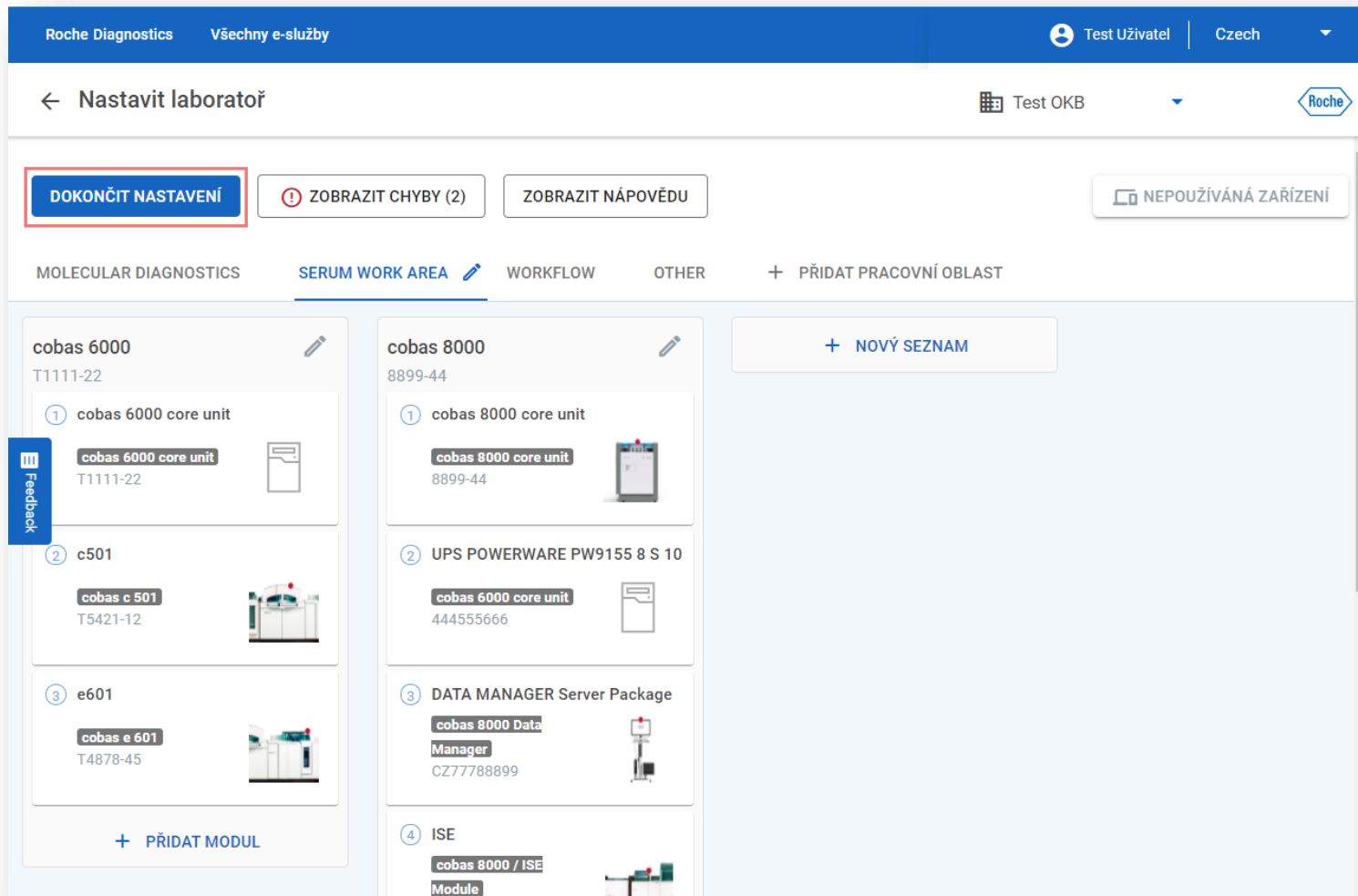
! Seznam s názvem „linka“ byl duplikován
Aby nedošlo k nejasnostem, nezapomeňte přidat jedinečné názvy pro váš „lists“

Mějte na vědomí následující

⚠ Na panelu Samostatné vám zbývá následující počet modulů: 1
Přetáhněte je do existujících skupin nebo vytvořte nové.

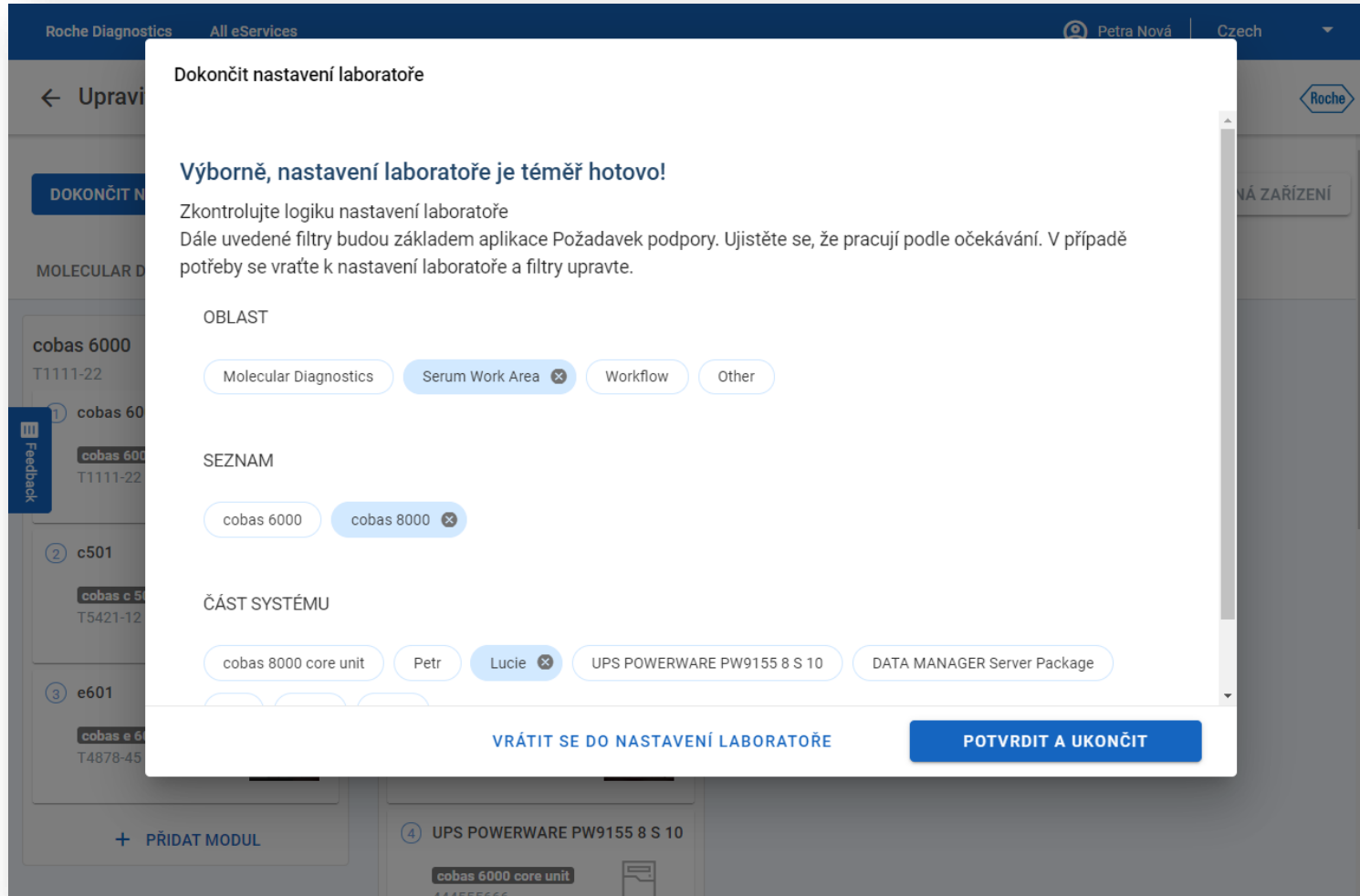
- Pomocí nabídky „Zobrazit chyby“ zkontrolujte správnost nastavení laboratoře.
- Každé varování obsahuje popis chyby a návod, jak ji odstranit.
- Ne všechny chyby jsou kritické – oranžově označené nebrání uložení nastavení a používání aplikace.

Uložení nastavení



- Nastavení uložte pomocí tlačítka „Dokončit nastavení“.
- Toto tlačítko používejte i když nastavení budete později znovu upravovat.
- **NEKLIKEJTE** na šipku vedle nápisu „Nastavit laboratoř“ – zrušíte tím veškeré změny.

Kontrola filtrů



Dokončit nastavení laboratoře

Výborně, nastavení laboratoře je téměř hotovo!

Zkontrolujte logiku nastavení laboratoře
Dále uvedené filtry budou základem aplikace Požadavek podpory. Ujistěte se, že pracují podle očekávání. V případě potřeby se vraťte k nastavení laboratoře a filtry upravte.

OBLAST

Molecular Diagnostics Serum Work Area Workflow Other

SEZNAM

cobas 6000 cobas 8000

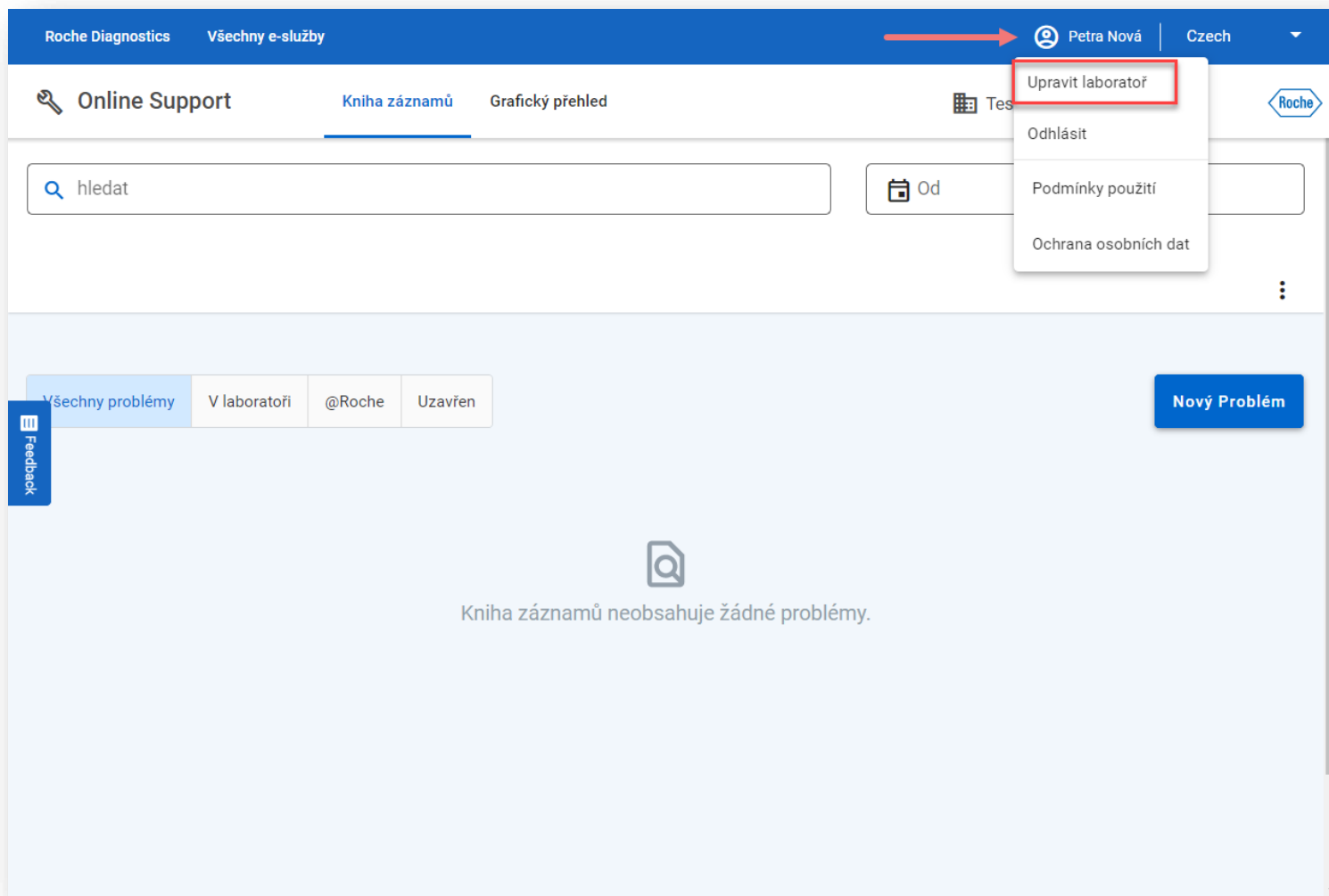
ČÁST SYSTÉMU

cobas 8000 core unit Petr Lucie UPS POWERWARE PW9155 8 S 10 DATA MANAGER Server Package

VRÁTIT SE DO NASTAVENÍ LABORATOŘE POTVRDIT A UKONČIT

- Na závěr se vám zobrazí filtry instrumentů – jsou základem pro vyhledávání přístroje při vytváření požadavku.
- Ujistěte se, že fungují podle očekávání a že je možné najít všechny přístroje.
- V případě potřeby se vraťte do nastavení a proveďte změny.

Ukončení nastavení



The screenshot shows the Roche Diagnostics online support interface. At the top, there is a blue header with 'Roche Diagnostics' and 'Všechny e-sluzby'. The user's name 'Petra Nová' and the language 'Czech' are displayed. A red arrow points to the user profile icon. A dropdown menu is open, showing options: 'Upravit laboratoř' (highlighted with a red box), 'Odhlásit', 'Podmínky použití', and 'Ochrana osobních dat'. Below the header, there is a search bar with 'hledat' and a 'Nový Problém' button. The main content area shows a message: 'Kniha záznamů neobsahuje žádné problémy.'

- Nyní můžete vstoupit do aplikace.
- Pokud budete potřebovat nastavení laboratoře upravit, klikněte na „Upravit laboratoř“ pod ikonkou uživatele.

Roche DiaLog 

Roche *Remote CareGiver*