



Nový vylepšený DiaLog portál nabízí vysoce intuitivní a uživatelsky přívětivé prostředí. S nonstop přístupem k personalizovaným informacím a podpoře vám tento digitální pracovní prostor umožní optimalizovat chod laboratoře.

Novinky na portálu DiaLog

Ing. Mgr. BARBORA MOTLOVÁ
ROCHE s.r.o., Diagnostics Division

Intuitivnější než kdykoli předtím

Každý nový rys DiaLogu je navržený tak, aby naplňoval vaše potřeby a poskytl vám lepší uživatelské zkušenosti:

- Rychlejší, jednodušší navigace
- Jednoduché přepínání mezi e-slужbami
- Uživatelsky přívětivé rozhraní
- Vylepšené mobilní prostředí

Vše, co potřebujete, na jednom místě

Kolekce e-slужeb portálu DiaLog poskytuje výkonná řešení pro všechny vaše potřeby, od rutinních provozních a administrativních úkolů až po neočekávané výzvy. Získejte cenné obchodní postřehy, zaškolte zaměstnance, řešte problémy

Nový vzhled portálu obsahuje čtyři klíčové upgrady usnadňující orientaci:

Lepší vzhled a pocit

Nové záhlaví pro lepší orientaci

Tlačítko „Další informace“

Podrobný popis všech dostupných e-slужeb

Nová navigační ikona

Intuitivní navigace a jednoduché přepínání mezi slужbami

Přizpůsobitelné zobrazení

Upravte si zobrazení e-slужeb do seznamu nebo mřížky

s nástroji a jiné, a to díky řešení digitální podpory vše v jednom.

Další e-slужby pro vás chystáme v průběhu příštího roku. Zároveň se můžete těšit na průběžné vylepšování uživatelského rozhraní pomocí nových funkcí, které vám umožní další personalizaci portálu.





Rychlejší servisní podpora s portálem DiaLog

Jedna z hlavních služeb portálu DiaLog je **Požadavek podpory** – služba, která vám umožňuje kontaktovat specialisty Zákaznického centra. Díky ní můžete

Zákaznické centrum kontaktovat kdykoliv, a to i mimo jeho pracovní dobu. Požadavky můžete zadávat opravdu kdykoliv, specialisté Zákaznického centra je budou řešit v rámci pracovních hodin centra (každý všední den od 7:00 do 16:00). Požadavky vytvořené mimo pracovní dobu

jsou řešeny jako první následující pracovní den.

Hlavní výhodou využívání této služby je rychlejší přesměrování vašeho požadavku na konkrétního specialistu, který se bude hned vašim problémem zabývat. Věříme, že díky tomu budeme schopni efektivněji spravovat a řešit vaše požadavky, což je pro vás i pro nás obzvláště důležité v současné náročné době.

Nové e-sloužby

Kromě vylepšeného uživatelského prostředí DiaLog nabízí také dvě nové e-sloužby:



Simulátor obsluhy přístroje – simulátor nabízející přístup k velkému portfoliu přístrojů včetně různých softwarových a jazykových verzí. Pomůže vám osvojit si používání analyzátoru a jeho nejnovějšího softwaru. Díky této inovativní e-sloužbě minimalizujete čas tréninku na samotných analyzátoch a produktivita laboratoře tak zůstane využita na maximum.



Labor Aktuell – stránka s aktuálními i archivními články časopisu, možnost stáhnout si celý časopis a přihlásit se k jeho odběru.

Jak online Požadavek podpory pomáhá plynulosti provozu vaší laboratoře?



Požádejte o podporu kdykoli a na jakémkoli zařízení a využívejte flexibilní přístup k zákaznickému servisu. Není třeba telefon ani e-mail!



Online požadavky podpory jsou vyřizovány prioritně. Po zadání vašeho požadavku se vám ozve pracovník Zákaznického centra – a vy tak nebudete čekat na spojení.

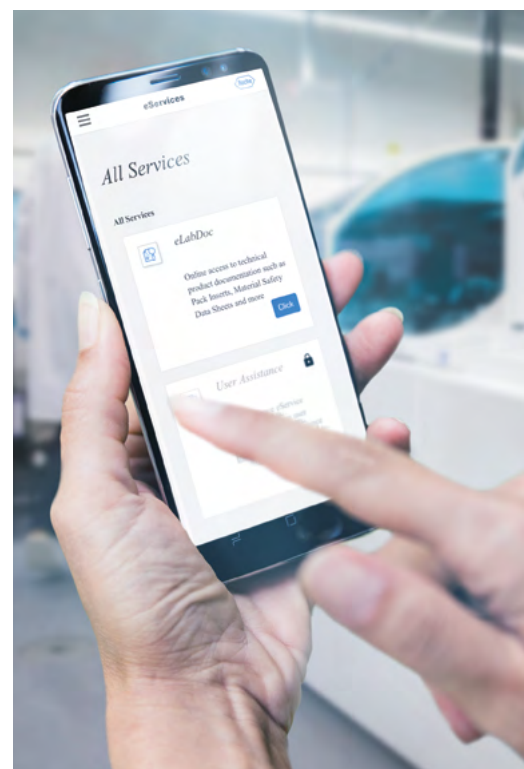


Kdykoliv uvidíte aktuální stav všech svých požadavků.



Mějte přístup k historii všech zaznamenaných požadavků včetně souvisejících servisních aktivit a zpráv na jednom místě.

Roche DiaLog



Ing. Mgr. Barbora Motlová

ROCHE s.r.o., Diagnostics Division
Kontakt: barbora.motlova@roche.com

Od začátku roku 2018 pracuje na oddělení profesionálního servisu v Roche, kde má na starosti podporu servisních techniků a kontrolu dat v CRM. Kromě toho se věnuje správě uživatelů a obsahu portálu DiaLog a testuje jeho nové e-sloužby.