



V červnu jsme spustili novou verzi e-slужby Požadavek podpory, která kromě stávajících funkcí nabídne uživatelům nové možnosti při vytváření požadavků a přehled o stavu přístrojů.

Požadavek podpory v novém

Ing. Mgr. BARBORA MOTLOVÁ

ROCHE s.r.o., Diagnostics Division

Vylepšená verze e-slужby pokryje další potřeby vaší laboratoře a zjednoduší řešení vašich servisních požadavků.

Kromě zcela nového uživatelského prostředí vám nabídne tyto nové funkce:

- **Digitální provozní deník** vám umožní vytvářet záznamy o přístrojích pouze pro potřeby laboratoře.
- **Grafický přehled** o všech vašich požadavcích i záznamech digitálního provozního deníku slouží jako rychlý přehled o stavu instrumentů.
- **Samostatná mobilní aplikace** poskytuje plnohodnotné funkce webové verze ve vašem mobilním zařízení a umožní vám rychlejší přístup ke službě.

Online Support
F. Hoffmann-La Roche

ZÍSKAT

<https://dialog.roche.com>

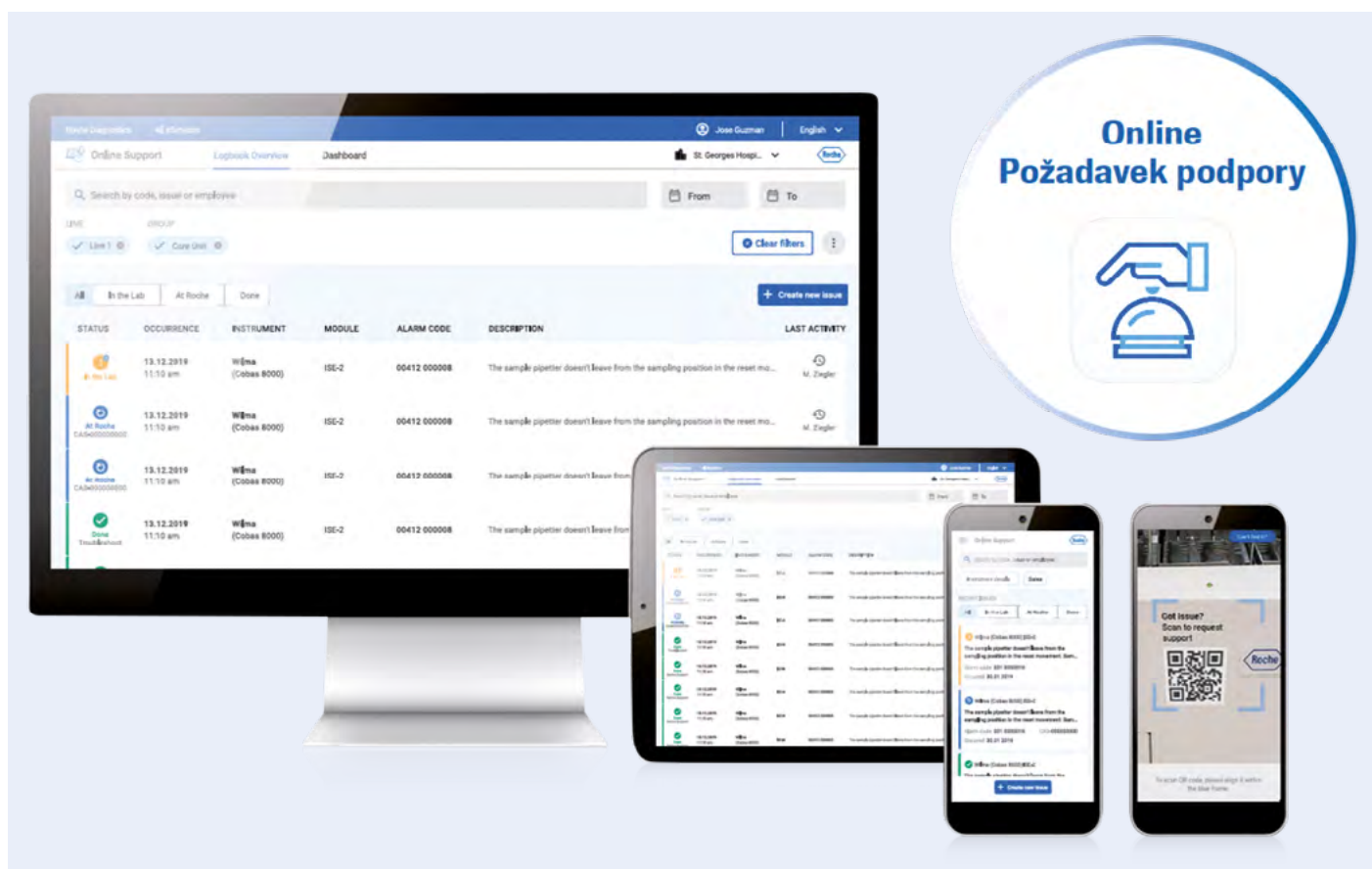


Sériové číslo
1122-09

Instrument
cobas e 411

Umístění
Roche Diagnostics





Mobilní aplikace

Aby byla služba co nejdosazitelnější, vytvořili jsme pro vás i mobilní aplikaci, kterou si můžete nainstalovat do chytrého telefonu nebo tabletu. Mobilní aplikace disponuje stejnými funkcemi jako webová verze.

Kromě toho přináší možnost skenování QR kódu v průběhu tvorby požadavku pro rychlou identifikaci přístroje. Pokud byste chtěli QR kódy umístit na přístroje ve vaší laboratoři, tak se nám ozvěte.

Zajistíme jejich tisk i umístění na přístroje.

Nechce se vám do vašeho telefonu instalovat aplikaci? Nevadí – webová stránka **support.roche.com** se automaticky přizpůsobí vašemu telefonu a můžete ji tak pohodlně používat i bez instalace aplikace, včetně možnosti skenování QR kódů.



Jak se na novou e-službu dostanete:

- přes portál **DiaLog** dialog.roche.com
- přímo přes stránku support.roche.com
- pomocí mobilní aplikace **Online Support**

Další informace a návody najdete na stránce go.roche.com/PozadavekPodpory



Ing. Mgr. Barbora Motlová

ROCHE s.r.o., Diagnostics Division
Kontakt: barbora.motlova@roche.com

Od začátku roku 2018 pracuje na oddělení profesionálního servisu v Roche, kde má na starosti podporu servisních techniků a kontrolu dat v CRM. Kromě toho se věnuje správě uživatelů a obsahu portálu DiaLog a testuje jeho nové e-služby.