

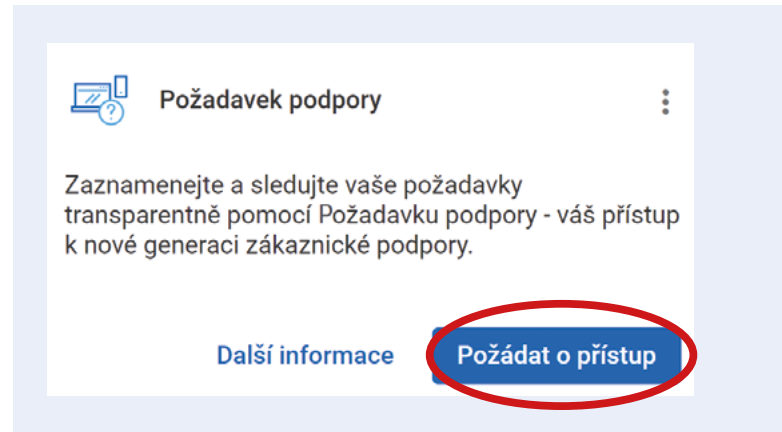


Roche Dialog přináší Rozcestník

Ing. Mgr. BARBORA MOTLOVÁ

ROCHE s.r.o., Diagnostics Division

Pro lepší orientaci na portálu DiaLog jsme pro vás připravili novou e-službu s názvem „Rozcestník“. S její pomocí máte přehled o tom, co jednotlivé e-služby nabízejí, a rychleji se dostanete k potřebným informacím. Zjistěte, které služby vám usnadní každodenní provoz, a v případě potřeby požádejte o jejich aktivaci...



POTŘEBUJETE:

VYUŽIJTE SLUŽBU:

Stáhnout...

- metodické listy
- CE certifikáty
- certifikáty o analýze
- bezpečnostní listy
- kontroly kvality - hodnoty
- listy s čárovými kódy
- uživatelské příručky
- návaznosti a nejistoty



eLabDoc

- servisní výkazy
- BTK protokoly
- instalační protokoly
- deinstalační protokoly



Požadavek podpory

- doklady způsobilosti pracovníků Roche Diagnostics
- servisní podmínky analyzátorů
- certifikát ISO 9001:2015



Certifikáty

- dodací listy
- faktury (dostupnost faktur závisí na nastavení vašeho účtu)



Dokumentace dodávek

- aktuální číslo časopisu Labor Aktuell
- archiv časopisu Labor Aktuell



Labor Aktuell

POTŘEBUJETE:

VYUŽIJTE SLUŽBU:

Zjistit...

- jiné informace o přístrojích nebo produktech Roche Diagnostics
- katalogové číslo produktu pro objednání
- seznam dostupných produktů (katalog)
- historii vašich objednávek



Požadavek podpory



eLabDoc



Objednávky

Objednat...

- reagentie Roche Diagnostics
- příslušenství k přístrojům Roche Diagnostics



Objednávky

Nahlásit...

- poruchu nebo jakýkoliv problém s přístrojem Roche Diagnostics



Požadavek podpory

Vyzkoušet...

- jak funguje software vybraných přístrojů Roche Diagnostics



Simulátor obsluhy přístroje

Nastavit...

- otevřené kanály pro reagentie třetích stran



CDC Tool



Ing. Mgr. Barbora Motlová

ROCHE s.r.o., Diagnostics Division
Kontakt: barbora.motlova@roche.com

Od začátku roku 2018 pracuje na oddělení profesionálního servisu v Roche, kde má na starosti podporu servisních techniků a kontrolu dat v CRM. Kromě toho se věnuje správě uživatelů a obsahu portálu DiaLog a testuje jeho nové e-služby.