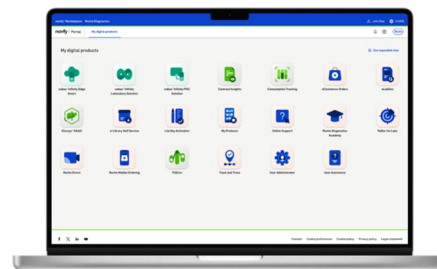


Technický a aplikační servis s Požadavkem podpory



Vyžádejte si technickou a aplikační podporu online

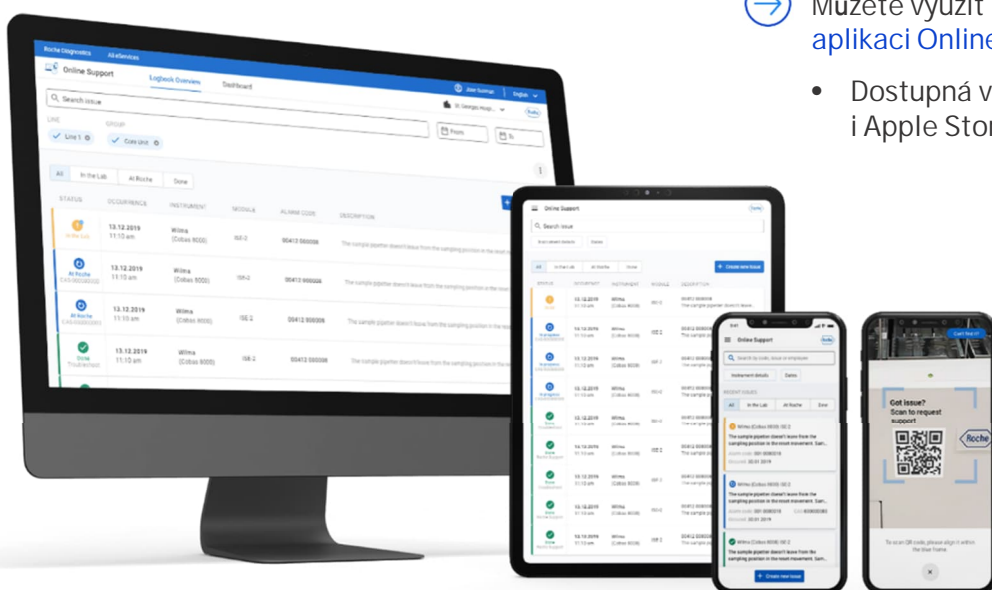
Online modul zákaznického Portálu navify® pro zaznamenání a odeslání vašich servisních a aplikačních požadavků na centrum zákaznické podpory Roche Diagnostics.

➔ Zpracování vašich online požadavků

- Veškeré požadavky jsou vyřizovány prioritně v průběhu pracovní doby zákaznického centra (ve všední den mezi 7:00-16:00 hod.).
- Požadavky můžete zadávat i mimo pracovní dobu zákaznického centra – budou zpracovány jako první následující pracovní den.

➔ Můžete využít i samostatnou mobilní aplikaci Online Support.

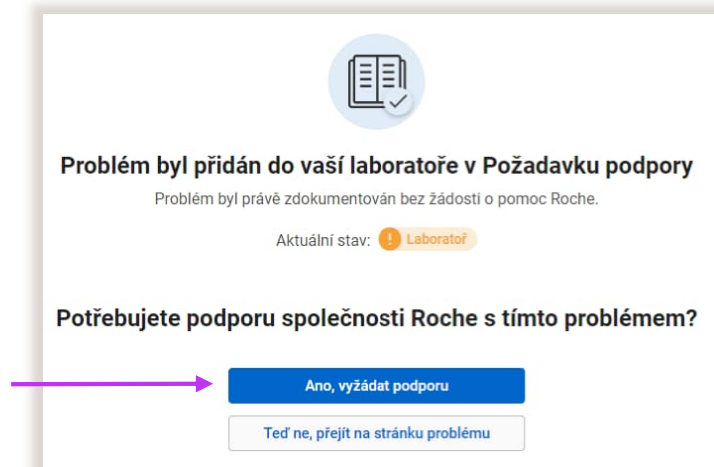
- Dostupná v Google Play Store i Apple Store.



support.roche.com

→ Odeslání požadavku do Roche

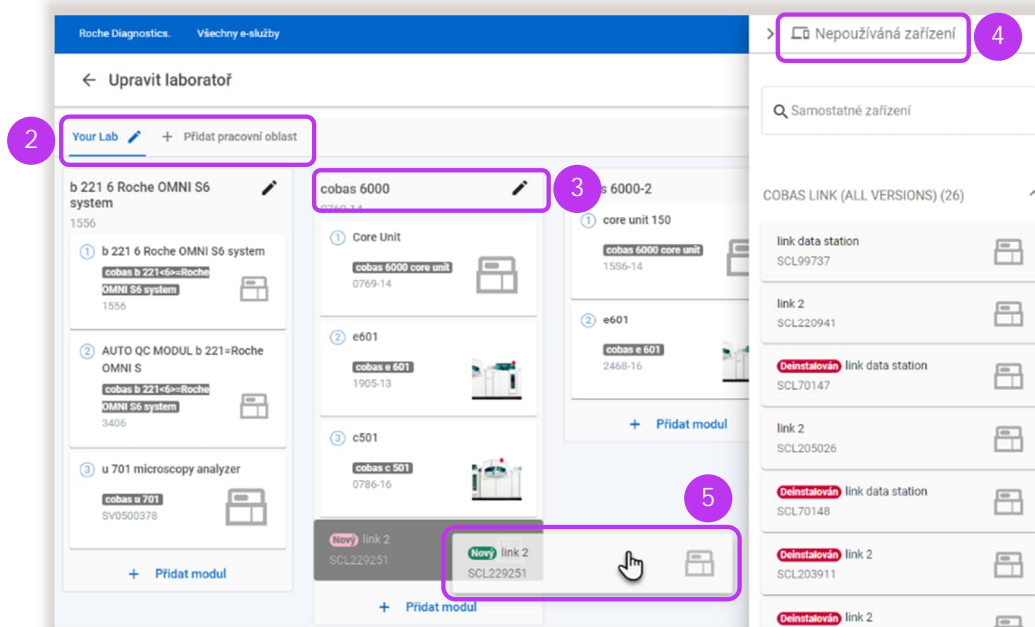
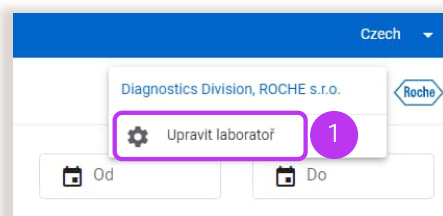
Po vytvoření požadavku ho nezapomeňte odeslat do zákaznického centra:



→ Nastavení laboratoře

- Při prvním použití je potřeba provést jednorázové nastavení laboratoře.
- Při změně instrumentace (např. při instalaci dodatečných přístrojů) ve vaší laboratoři je nutné nastavení upravit tak, aby odpovídalo novému uspořádání laboratoře.

1. Klikněte na Upravit laboratoř v pravém horním rohu stránky.
2. Můžete upravit pracovní oblasti podle uspořádání vaší laboratoře.
3. Seznamy přístrojů reprezentují jednotlivé linky případně stejné typy přístrojů.
4. V panelu Nepoužívaná zařízení najdete nově nainstalované přístroje.
5. Přístroje přidáte na vybraný seznam přidržením myši a táhnutím do vybraného seznamu.



Tato aplikace je součástí zákaznického Portálu navify© – flexibilního digitálního portálu s řadou modulů pro každodenní podporu provozu vaší laboratoře. Zaregistrujte se na stránce:

navifyportal.roche.com