







# Služba Řízení kvality produktů vám umožní

- Automatizovat správu upozornění a redukovat manuální proces.
- Mít přehled o všech zaslaných oznámeních a jejich statusu z jednoho místa.
- Reagovat na oznámení, která vyžadují okamžitou akci, pouhými několika kliknutími.
- Zjednodušit uchovávání záznamů o přijatých oznámeních pro snazší prokázání shody pro vaši laboratoř nebo regulační orgány.

## Kde najdete nová upozornění

- Upozornění najdete ve službě Řízení kvality produktů mezi digitálními produkty na Portálu navify<sup>®</sup>.
- Nová upozornění budou odeslány i na vaši e-mailovou adresu, odkud se můžete na dané upozornění prokliknout přes tlačítko "Go to Notification,. Na váš e-mail budou upozornění zasílány i v případě, že nemáte vytvořenou registraci na zákaznickém portálu.

	Laborator s.r.o.: Důležité upozornění Roche 04/2024 💷 💉				8 C
•	Product and Safety Care Notification <noreply@esrv-qnsbn-uat.roche.com> to me -</noreply@esrv-qnsbn-uat.roche.com>	10:28 AM (2 hours ago)	🗄 SAR 👻	☆	÷ :
	Vážení přátelé, v příloze této zprávy paleznete informace týkající se Změny hodnoty ikterického indexu v příbalovém letáku			4	oche
	Věnujte jim, prosím, svou pozornost a v případě dotazů kontaktujte osoby uvedené v důležítém upozornění.				
	Jana Týnská				
	Local Safety Officer ROCHE s. r. o., Diagnostics Division				
	Phone: +420 220 382 593 Mobile: +420 602 816 456				
	E-mail: jana.tynska@roche.com www.roche-diagnostics.cz				
	Go to Notification				
	Confidentiality Note: This message is intended only for the use of the named recipient(s) and may contain confidential and/or privileged information. If your are not the intended recipient, please contact information contained in this message is prohibited.	t the sender and delete the n	essage. Any unauthoriz	ed use of	the







## Přehled zaslaných oznámení

Přehled všech zaslaných oznámení (od aktivace služby) uvidíte na úvodní stránce služby na Portálu navify<sup>®</sup>. Najdete zde tyto informace:

- 1. Typ upozornění (SBN = bezpečnostní upozornění, QN/MN = důležité upozornění)
- 2. Název upozornění
- 3. Datum přijetí upozornění
- 4. Datum, do kterého je potřeba na oznámení reagovat
- 5. Status upozornění

Roche Diagnostics navity Portal							
Product & S	Safety care						Roche
hled ozná	imení Typ	2 atus	Q Vyhledávání	3	4	5	
Тур 🔻	ID 🔻	Název V	Název zákazníka 🔻	Datum přijetí 🔻	Zpětná vazba k termínu 🔻	Status 🔻	
QN	QN-RTD-2021-999_CINtec	Důležité upozornění	Laborator s.r.o.	22-Mar-2024	29-Mar-2024	Nové	>
SN	Důležité upozornění 04/2024	Důležité upozornění 04/2024	Laborator s.r.o.	22-Mar-2024	23-Mar-2024	Přečteno	>
QN	Test2 5660CZ	QN-CPS-2017-107_Release of cobas	Laborator s.r.o.	22-Mar-2024	29-Mar-2024	Přečteno	>
QN	QN-CPS-2016-390 - Launch	QN-CPS-2016-390 - Launch of cobas infinity 2.0.3 TEST	Laborator s.r.o.	22-Mar-2024	31-Mar-2024	Přečteno	>

# Zobrazení obsahu oznámení

Po otevření upozornění (ať už z e-mailu, nebo ze služby na Portálu navify®) můžete:

- 1. Stáhnout přílohu upozornění.
- 2. Poskytnout zpětnou vazbu ta je povinná pouze u bezpečnostních upozornění. Detailní informace o zpětné vazbě najdete na další stránce.



# **Oavify** Portal



Odes

Zpět

## Zpětná vazba

#### Bezpečnostní upozornonění

U bezpečnostních upozornění je potřeba potvrdit jejich přijetí pomocí zpětné vazby v oznámení:

- 1. Otevřete upozornění a vyberte jednu z možností zpětné vazby.
- 2. Potvrď te přijetí upozornění.
- 3. Na následující stránce vyplňte povinné údaje a zpětnou vazbu odešlete.

Zrušit Po	2 otvrdit
Lokace Czech Republic	
Email jana.nova@laborator.cz	C
Jméno Jana	¢
	Ernail jana.nova@laborator.cz Jméno Jana Prostřední jméno (volitelné)

## Důležitá upozornonění

Důležitá upozornění nemají povinnou zpětnou vazbu. Po jejich otevření můžete potvrdit jejich přijetí projeví se to na statusu upozornění ve službě Řízení kvality produktů na zákaznickém portálu.

Přílohy		
QN-CPS-2024-390.pdf 1.2 MB		
	Zrušit	Odeslat

Tato aplikace je součástí zákaznického Portálu navify® – flexibilního digitálního portálu s řadou modulů pro každodenní podporu provozu vaší laboratoře. Zaregistrujte se na stránce:

navifyportal.roche.com