



# Roche Diagnostics France

Centre de formation

# La formation au sein de Roche Diagnostics France

Qui sommes-nous?

Roche Diagnostics France dispose d'un centre de formation intégré à son « Regional Customer Support Center » (RCSC) au sein de sa division « Service Clients ».

- **Missions du RCSC :**

- Assurer l'assistance technique et scientifique de nos clients (1<sup>er</sup> et 2<sup>ème</sup> niveau).
- Former nos clients à la manipulation des automates de diagnostics in vitro, middleware ou services dont ils sont équipés ou auxquels ils ont adhéré
- Former nos collaborateurs siège et terrain à l'installation, au maintien et au dépannage des systèmes commercialisés par Roche Diagnostics France
- Visites clients lors du lancement de nouveaux produits

- **Animation des formations :**

Tous nos formateurs sont certifiés par Roche et justifient de plusieurs années d'expérience sur nos systèmes dont ils maîtrisent l'utilisation. Afin de garantir une mise-à-jour continue de nos contenus de formation, certains formateurs sont « Référents », en charge du développement pédagogique des formations.

- **Organisation et suivi :**

Le « Pôle Formation et Support Métiers » du RCSC coordonne la programmation, la réalisation et le suivi des formations.

# La formation au sein de Roche Diagnostics France

Qui sommes-nous?

- **Accessibilité :**

Roche Diagnostics France est particulièrement sensible à l'intégration des personnes en situation de handicap. A ce titre, notre équipe intègre un référent handicap formé à la gestion des situations de handicap dans le cadre de l'accès aux formations professionnelles.

Soucieux d'accompagner chaque stagiaire en situation de handicap, Roche a défini, selon les recommandations du centre de ressources formation handicap, la liste des missions de notre référent handicap comme il suit :

- Favoriser l'identification et l'accompagnement des personnes en situation de handicap dès l'accueil dans nos locaux,
- Veiller à une égalité de traitement lors des phases d'inscription et de positionnement, mais aussi tout au long de la formation,
- Etre force de proposition pour le développement de l'accessibilité pédagogique des formations dispensées, en repérant les problématiques et axes de progrès,
- Etre en capacité de mobiliser les dispositifs régionaux d'appui pour la mise en place de la compensation du handicap en formation.

# La formation au sein de Roche Diagnostics France

## Organigramme hiérarchique

Head of RCSC Hub Meylan Marc Sabardeil			
<i>Biologie médicale</i>		<i>Histopathologie</i>	<i>Toutes gammes</i>
Centralized and POC Solutions – Systèmes analytiques (Vacant)	Centralized and POC Solutions – IT Solutions Nathalie Leeman	Molecular Solutions Benoît Coets	Formation et Support Métiers Laure Vidalenche
Stéphane Abel *	David Faure-Brac *	<b>Mélanie Beulande</b> *	Virginie Griot
Geoffrey Barbe **	<b>Aurélien Calando</b> * **	Marine Galera *	Leila Ayadi
Nathalie Camacho **	Deborah Major **	Sawsana Lanani *	Francesca Leuci
Guillaume Caron *		Hélène Mouly *	Stéphanie Tivosz
<b>Marie Godefroy</b> * ** ***		<b>Angela Ramos</b> *	
Virginie Laurent * **		Auriane Saintomer *	
Céline Mallassi **		Philippe Willeman *	
Alexandra Veillet *			

\* Formations en présentiel  
 \*\* Formations à distance  
 \*\*\* Référent handicap  
**Référent pédagogique**

# La formation au sein de Roche Diagnostics France

Organigramme fonctionnel

## Centralized & POC Solutions (CPS)

Responsable Formation client et Support Application CPS :

**(Marc Sabardeil)**

Formateur : **Marie Godefroy**

Spécialistes Application Sénior :

**Stéphane Abel**

**Nathalie Camacho**

**Guillaume Caron**

Spécialistes Application :

**Geoffrey Barbe**

**Virginie Laurent**

**Céline Mallassi**

**Alexandra Veillet**

Spécialistes Support en Solutions Informatiques :

**Aurélien Calando**

**David Faure-Brac**

**Déborah Major**

## Molecular Solutions (MS)

Manager RCSC MS Application :

**Benoît Coets**

Application Product Managers :

**Mélanie Beaulande**

**Sawsana Lanani**

**Angela Ramos**

**Philippe Willeman**

Application Specialists :

**Marine Galera**

**Hélène Mouly**

**Auriane Saintomer**

## Coordination

Superviseur Pôle Formation et Support métiers :

**Laure Vidalenche**

Coordinatrices des formations CPS

**Leïla Ayadi**

**Stéphanie Tivosz**

Coordinatrices des formations MS

**Virginie Griot**

**Francesca Leuci**

**Doing now what patients need next**