

# Les formations de perfectionnement

## Détails de la prestation

### Nos formations de perfectionnement

#### A qui s'adresse nos formations ?

Nos formations s'adressent exclusivement aux personnels employés d'un laboratoire public ou privé, client de la société Roche, occupant une fonction de **Référent(e)** ou Utilisateur(trice) sur le système.

#### Quels sont les prérequis d'accès à la formation ?

Pour accéder aux formations de perfectionnement

- en Biologie médicale : le(la) participant(e) doit occuper une fonction de **Référent(e)** sur le système et maîtriser l'utilisation basique de son fonctionnement en routine
- en Histopathologie : le(la) participant(e) doit avoir suivi la formation à l'installation sur le système et maîtriser l'utilisation basique de son fonctionnement en routine.

Nous recommandons une expérience de 3 mois minimum en routine avant de s'inscrire à la formation perfectionnement, qui n'aborde pas l'utilisation basique du système.

Pour chacune des formations de perfectionnement les prérequis spécifiques aux systèmes sont indiqués sur les programmes détaillés par système dans le portail navify® Portal, e-service « Roche Diagnostics Academy » (inscription gratuite).

#### Quels sont les objectifs de formation ?

Les objectifs de formation sont indiqués sur les programmes détaillés par système dans le portail navify® Portal, e-service « Roche Diagnostics Academy » (inscription gratuite).

#### Comment s'inscrire ?

L'inscription aux formations de perfectionnement s'effectue depuis le portail navify® Portal, e-service « Roche Diagnostics Academy » (inscription gratuite). Le(la) participant(e) devra disposer d'un accès individuel, non partagé.

Nous encourageons le(la) responsable du(de la) participant(e) à créer son accès pour pouvoir inscrire le participant à la session souhaitée.

#### Coût de la formation :

Le tarif de la formation est précisé dans Roche Diagnostics Academy ou dans le contrat de ventes du laboratoire bénéficiaire. Pour plus d'information, contactez le service Formation de Roche Diagnostics France.

### Informations pratiques

#### Organisation technique et logistique :

- **Durée et horaires :**  
Se référer au programme détaillé par système dans le portail navify® Portal, e-service « Roche Diagnostics Academy » (inscription gratuite).
- **Lieu de la formation :**  
Roche Diagnostics France  
2 avenue du Vercors – 38240 Meylan, France
- **Nombre de participant(e)s par session :** 3-6 personnes  
Un(e) participant(e) max. du laboratoire par session.
- **Coût :** sur devis ([nous consulter](#))

#### Identification de l'organisme de formation :

Roche Diagnostics France est enregistrée comme organisme de formation, sous le numéro de déclaration d'activité 82380048438.

#### Nature et but de l'action de formation :

Cette action de formation a pour objet (article L.6313-3 du Code du Travail) « de favoriser l'adaptation des travailleurs à leur poste de travail, à l'évolution des emplois ainsi que leur maintien dans l'emploi et de participer au développement de leurs compétences en lien ou non avec leur poste de travail ».

#### Vos formateur(trice)s :

Se référer à l'organigramme du Centre de Formation.

Tous nos formateur(trice)s sont certifié(e)s par Roche et justifient d'une expérience de plusieurs années en tant que spécialiste en application chez Roche Diagnostics France. Il(elle)s sont formé(e)s aux techniques pédagogiques à utiliser en formation et maîtrisent totalement l'utilisation du système concerné. Leurs certificats de formation peuvent être fournis sur demande.

#### Vos interlocuteur(trice)s :

- **Référent(e) pédagogique :** voir programmes détaillés par système
- **Coordination des formations et renseignements :**
  - *Biologie médicale :*  
[meylan.formationCPS@roche.com](mailto:meylan.formationCPS@roche.com)
  - *Histopathologie :*  
[meylan.trainingMS@roche.com](mailto:meylan.trainingMS@roche.com)
- **Référent(e) handicap :**  
[meylan.formationCPS@roche.com](mailto:meylan.formationCPS@roche.com)

## Notre pédagogie

### *Modalités d'inscription et de participation*

Nos sessions de formation sont publiées dans Roche Diagnostics Academy, un e-service de navify® Portal. Pour s'inscrire (ou être inscrit(e) par son responsable hiérarchique), le(la) participant(e) doit au préalable activer ce service.

Lorsque l'inscription est validée, Roche Diagnostics France conclut une convention de formation avec le laboratoire bénéficiaire, précisant le coût de la formation, les modalités de réalisation de la formation ainsi que les prises en charge logistiques. Environ un mois avant le démarrage de la formation, une confirmation de participation est envoyée par e-mail, validant le maintien ou non de la programmation de la session de formation. En complément, une confirmation logistique est envoyée environ quinze jours avant le démarrage de la formation.

Le premier jour de la formation, un(e) coordinateur(trice) formation accueille le groupe de participant(e)s, présente le déroulement de la formation sur le plan logistique et répond aux questions des participant(e)s.

Au démarrage de la formation, les formateur(trice)s sensibilisent les participant(e)s aux consignes de sécurité et attitude à adopter en cas d'incendie.

### *Méthodes pédagogiques*

Notre méthode pédagogique repose autour de la formation des **Référent(e)s et Utilisateur(trice)s du laboratoire**, leur permettant ainsi de renforcer leurs connaissances sur le système, d'acquérir une meilleure autonomie dans la compréhension du fonctionnement général de l'automate et de pouvoir retransmettre les acquis au reste du personnel du laboratoire. Notre pédagogie est active et participative. A ce titre, la formation comprend une partie théorique associée à une partie pratique de manipulation sur l'automate. Des exercices et jeux de groupe sont préparés afin d'encourager le partage d'expérience entre les participant(e)s. Les points bloquants sont identifiés au cours de la session par le(la) formateur(trice).

### *Adaptation des objectifs aux personnels formés*

Les différents chapitres abordés au cours de cette formation peuvent être adaptés en fonction des configurations des laboratoires des participant(e)s, de leur ancienneté en tant que Référent(e) sur l'automate, du niveau de connaissances déjà acquis ainsi que du nombre de participant(e)s. Un questionnaire d'évaluation du besoin est à compléter par le(la) participant(e) avant son arrivée en formation.

## Notre pédagogie

### *Suivi pédagogique, évaluation et appréciation des résultats*

Les connaissances du(de la) participant(e) sont évaluées au démarrage de la formation grâce à un test de positionnement.

L'assiduité des participant(e)s est recueillie grâce à une feuille d'émargement, signée par demi-journée par chaque participant(e) et le(s) formateur(trice)s.

En fin de formation, les acquis sont évalués à chaud par un test de connaissances permettant de dégager la marge de progression du(de la) participant(e). Sont considérées comme « connaissances acquises » les évaluations donnant lieu à un résultat d'au moins 80 % de bonnes réponses. Nous estimons que les connaissances sont « en cours d'acquisition » lorsque le(la) participant(e) obtient entre 50 et 80 % de bonnes réponses, et comme « non acquises » lorsque la note obtenue est inférieure à 50 % de bonnes réponses. Le(la) participant(e) peut alors consolider ses connaissances par la réalisation d'auto-formations depuis le e-service Roche Diagnostics Academy.

Le certificat de réalisation est disponible en fin de formation dans le e-service Roche Diagnostics Academy. En cas d'abandon du(de la) participant(e) avant la fin de la formation, celle-ci peut être invalidée par le(s) formateur(trice)s s'il(elle)s juge(nt) que les connaissances acquises par le(la) participant(e) ne sont pas suffisantes.

Un questionnaire de satisfaction à chaud est proposé au(à la) participant(e) afin d'évaluer : le contenu de la formation, l'animation, l'organisation et les prestataires logistiques.

### *Matériel et moyens techniques de la formation*

La formation se déroule au siège de Roche Diagnostics France, dont les locaux sont accessibles aux personnes à mobilité réduite. La partie « théorique » est suivie dans une salle équipée de tables disposées en arc de cercle faisant face à un écran multimédia sur lequel est diffusé le contenu de la formation. La partie dédiée à la « pratique » est réalisée dans un espace attenant, face à la salle théorique, dans lequel se situe l'automate.

Le support pédagogique de la formation est diffusé par vidéo-projection sur écran multimédia, complétée par l'utilisation d'un paper board « papier » et/ou « effaçable ». Le manuel de formation est remis au(à la) participant(e) sous format papier à son arrivée. Des exercices sur le logiciel du système seront réalisés depuis un ordinateur relié au réseau Roche (un PC pour deux participant(e)s). Toutes les activités administratives sont réalisées sur tablettes tactiles mises à disposition durant la formation.

### *Accessibilité*

Roche est particulièrement sensible à l'intégration des personnes en situation de handicap. Notre référent(e) handicap est formé(e) à la gestion des situations de handicap et est disponible pour vous accompagner et étudier, en collaboration avec le(la) participant(e), les possibilités d'aménagement et d'adaptation de la formation à ses besoins spécifiques.