



# Support étendu IT

## Assurez la continuité de votre activité

### Accédez à un support expert pour vos solutions IT en dehors des horaires habituels

Afin d'accroître encore davantage la continuité d'activité de votre middleware, et vous permettre de délivrer des résultats patients dans les meilleurs délais, Roche Diagnostics France propose un service de support IT étendu via un abonnement annuel pour vous accompagner autour de vos solutions informatiques :

#### Support étendu IT dédié à votre middleware MPL et navify® Lab Operations :

- *les soirs en semaine de 18h à 22h*
- *les dimanches & jours fériés de 8h30 à 17h30*

#### Quelles sont les conditions d'accès au nouveau service de Support étendu IT ?

- Service payant soumis à un abonnement annuel
- Accessibilité en télémaintenance du réseau IT du laboratoire
- Disponibilité du référent informatique du laboratoire
- Procédure de secours testée et validée en amont par le laboratoire
- Versions middleware MPL >1.6 ou navify® Lab Operations >3.03
- Service dédié aux pannes bloquantes les dimanches & jours fériés

#### Sérénité

Assurez un accompagnement expert sur des plages horaires élargies

#### Simplicité

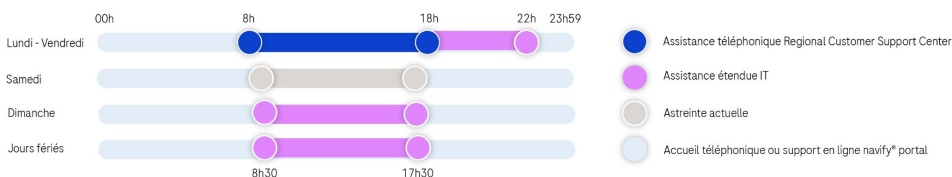
Accédez au support en ligne en quelques clics via navify®portal

#### Flexibilité

Bénéficiez d'un contrat de service dédié à votre middleware et faites-le évoluer selon vos besoins



## Un service qui vient compléter votre assistance actuelle autour de vos instruments et solutions informatiques



Ce nouveau service vient compléter l'assistance téléphonique technique actuelle autour des instruments et solutions informatiques en semaine du lundi au vendredi de 8h à 18h, et le samedi de 8h30 à 17h30.

Pour rappel, en dehors de ces heures ouvrables, il vous est également possible de nous adresser vos demandes via la plateforme en ligne [navify® Portal](#) accessible 24h/24h, afin d'enregistrer votre demande et permettre à nos équipes de la traiter le plus rapidement possible.

## Le Support étendu IT est proposé dans le cadre de l'offre Roche 360° Service Solutions



Une large gamme de services et de e-services pour un accompagnement humain et digital tout au long de votre parcours d'utilisation des solutions Roche.

Pour en savoir plus sur l'offre de services Roche Diagnostics France : [lien](#)

© 2024 Roche

Roche Diagnostics France

2 avenue du Vercors, 38240 Meylan

SIREN 380 484 766 RCS Grenoble

<https://diagnostics.roche.com/fr>

MC-FR-02684 (Juillet 2024)