



Roche Diagnostics France

Présentation de l'organisme de formation

Sommaire

1. [Le centre de formation](#)
2. [Charte d'accessibilité](#)
3. [Résultats de satisfaction clients 2024](#)

Le centre de formation

La formation au sein de Roche Diagnostics France

Qui sommes-nous ?

Roche Diagnostics France dispose d'un centre de formation intégré au “Regional Customer Support Center” (RCSC) et situé à Meylan (38).

Missions du RCSC

- Assurer l'assistance technique et scientifique de nos client(e)s (1^{er} et 2^{ème} niveau)
- Former nos client(e)s à la manipulation des automates de diagnostics in vitro, middleware ou services dont ils(elles) sont équipé(e)s ou auxquels ils(elles) ont adhéré
- Former nos collaborateurs(trices) siège et terrain à l'installation, au maintien et au dépannage des systèmes Roche Diagnostics
- Co-animer les visites clients lors du lancement de nouveaux produits

Animation des formations

Tous(tes) nos formateurs(trices) sont certifié(e)s par Roche et justifient de plusieurs années d'expérience sur nos systèmes dont ils(elles) maîtrisent l'utilisation. Afin de garantir une mise à jour continue de nos contenus de formation, certain(e)s formateurs(trices) sont “Réfèrent(e)s”, en charge du développement pédagogique des formations.

Organisation et suivi

Le “Pôle Formation et Support Métiers” du RCSC coordonne la programmation, la réalisation et le suivi des formations.

La formation au sein de Roche Diagnostics France

Organigramme

Head of RCSC Hub Meylan			
Marc Sabardeil			
Biologie médicale		Histopathologie	Toutes gammes
Centralized and POC Solutions – Systèmes analytiques Guillaume Jarry	Centralized and POC Solutions – IT Solutions Nathalie Leeman	Molecular Solutions Maxime Spinnler	Formation et Support Métiers Marc Sabardeil
Stéphane Abel * Nathalie Camacho ** N'mah Diakaby ** Guillaume Caron * Marie Godefroy * ** *** Virginie Laurent * ** Alexandra Veillet *	Aurélien Calando * ** David Faure-Brac *	Mélanie Beaulande * Marine Mendez * Angela Ramos * Auriane Saintomer * Philippe Willeman *	Leila Ayadi Virginie Griot Francesca Leuci Stéphanie Tivosz

- * Formation en présentiel
- ** Formation en distanciel
- *** Référent(e) handicap
- Référent(e) pédagogique

Charte d'accessibilité

Roche Diagnostics France

Charte d'accueil et d'accompagnement



L'accessibilité chez Roche Diagnostics France

Roche Diagnostics France est particulièrement sensible à l'intégration des personnes en situation de handicap au sein des formations proposées. A ce titre, notre équipe intègre un(e) Référent(e) handicap formé(e) à la gestion des situations de handicap dans le cadre de l'accès aux formations professionnelles que nous proposons à nos client(e)s.



Notre Référent(e) handicap et santé

Marie Godefroy

meylan.formationCPS@roche.com

+33 4 76 76 31 39



Roche Diagnostics France

Charte d'accueil et d'accompagnement

Les missions de notre Référent(e) handicap

- Favoriser l'identification et l'accompagnement des personnes en situation de handicap dès l'accueil dans nos locaux
- Veiller à une égalité de traitement lors des phases d'inscription et de positionnement, mais aussi tout au long de la formation
- Etre force de proposition pour le développement de l'accessibilité pédagogique des formations dispensées, en repérant les problématiques et axes de progrès
- Etre en capacité de mobiliser les dispositifs régionaux d'appui pour la mise en place de la compensation du handicap en formation



Roche Diagnostics France

L'accompagnement dans nos locaux

✓ **Favoriser l'identification et l'accompagnement des personnes en situation de handicap dès l'accueil dans nos locaux**

“Nos locaux extérieurs et intérieurs sont accessibles aux personnes à mobilité réduite. Pour nous assurer de la bonne intégration de chacun, nous transmettons à nos apprenant(e)s des informations détaillées sur nos plans et consignes d'accès avant le démarrage de leur formation.”

- L'apprenant(e) est accompagné tout au long de sa formation par son(sa) formateur(trice), sensibilisé(e) à l'accessibilité et à l'aménagement de nos prestations aux personnes en situation de handicap.



Roche Diagnostics France

L'aménagement de la formation

- ✓ **Veiller à une égalité de traitement lors des phases d'inscription et de positionnement, mais aussi tout au long de la formation**

“Dès son inscription, nous offrons la possibilité à l'apprenant(e) de nous préciser si des aménagements spécifiques lui permettraient de suivre la formation dans les meilleures conditions possibles, en adéquation avec son handicap ou tout simplement sa santé. Le cas échéant, nous étudions la situation et les besoins spécifiques en concertation avec l'apprenant(e). C'est un réel partage, nous sommes ouverts et à son écoute.”

- Le(la) Référent(e) handicap reste disponible pour les apprenant(e)s pendant toute la phase d'inscription et de préparation de sa venue.



Roche Diagnostics France

Le développement de l'accessibilité

- ✓ **Etre force de proposition pour le développement de l'accessibilité pédagogique des formations dispensées, en repérant les problématiques et axes de progrès**

“Nous réalisons un partage d’expérience chaque année avec notre équipe pédagogique quant aux situations rencontrées tout au long de l’année écoulée. Désormais, nous intégrons également à ces échanges l’accessibilité de nos formations, sur le plan du handicap. C’est un travail de co-construction où chacun est force de proposition.”

- Le(la) Réfèrent(e) handicap est formé(e) à l’intégration des personnes en situation de handicap à nos formations et réalise des actions de sensibilisation et de réflexion avec l’ensemble de nos formateurs(trices).



Roche Diagnostics France

La mobilisation d'un réseau

- ✓ **Etre en capacité de mobiliser les dispositifs régionaux d'appui pour la mise en place de la compensation du handicap en formation**

“Nous souhaitons développer davantage notre réseau local et régional pour nous aider à assurer l'adaptation de nos formations aux personnes en situation de handicap.”

- Nous avons identifié des acteurs locaux et régionaux pour nous accompagner dans la mise en place de solutions permettant d'adapter la formation au besoin de l'apprenant(e) en situation de handicap.



Résultats de satisfaction clients 2024

Roche Diagnostics France

Satisfaction par type de formation en 2024

Satisfaction générale¹

Type de formation	Nombre de sessions	Nombre d'apprenant(e)s	Nombre de répondant(e)s	Nombre d'abandons	Satisfaction globale ²
 Perfectionnement	51	252	243	0	94,53
 Complémentaire	18	130	69	0	98,70
 En autonomie	Non applicable	795	764	Non applicable	84,87

Comment est mesurée la satisfaction des formations animées par Roche Diagnostics France ?

Le centre de formation de Roche Diagnostics France propose des formations sur les systèmes Roche en biologie médicale, informatique de laboratoire et histopathologie.

Les formations sont dispensées par une équipe de 16 formateur(trice)s et organisées par 4 coordinateur(trice)s de formation.

En fin de session, les participant(e)s sont invité(e)s à répondre à un questionnaire de satisfaction permettant d'apprécier la qualité des formations dispensées.

Notre échelle d'évaluation comprend des questions sur le contenu de la formation, l'animation, l'organisation et la logistique de la session.

L'échelle de notation proposée varie de 1 (Très insatisfait) à 5 (Très satisfait).

L'organisme de formation de Roche Diagnostics France est certifié Qualiopi depuis janvier 2021, gage de la qualité des formations proposées³.

¹ Pour 382 apprenant(e)s formé(e)s par un(e) formateur(trice), exclusivement clients de la société Roche issus de laboratoires du secteur public et privé

² Enquête effectuée à chaud, taux d'apprenant(e)s "Satisfaits" ou "Très satisfaits" en %, sur une échelle de 1 à 5

³ Hors formations en classe virtuelle sur le CoaguChek® INRange

Roche Diagnostics France

Satisfaction par type de formation en 2024

Formations de perfectionnement

Gamme	Nom de la formation	Nombre de sessions	Nombre d'apprenant(e)s	Nombre de répondant(e)s	Nombre d'abandons	Satisfaction globale ¹
Biologie médicale, systèmes analytiques	cobas® 6000 analyzer series - cobas c 501 module	1	3	3	0	95,24
	cobas® 6000 analyzer series - cobas e 601 module	3	13	13	0	97,25
	cobas® 8000 modular analyzer series - cobas c 502 c 701 modules	5	27	27	0	91,53
	cobas® 8000 modular analyzer series - cobas e 801 module	2	12	12	0	94,83
	cobas® pro integrated solutions - cobas ISE c 503 e 801 modules	13	74	72	0	97,72
	cobas® pure integrated solutions - cobas c 303 e 402 modules	8	40	40	0	96,07
	cobas® pure integrated solutions - cobas c 303 module	1	3	3	0	100,00

¹ Enquête effectuée à chaud, taux d'apprenant(e)s "Satisfaits" ou "Très satisfaits" en %, sur une échelle de 1 à 5

Roche Diagnostics France

Satisfaction par type de formation en 2024

Formations de perfectionnement

Gamme	Nom de la formation	Nombre de sessions	Nombre d'apprenant(e)s	Nombre de répondant(e)s	Nombre d'abandons	Satisfaction globale ¹
Biologie médicale, informatique de laboratoire	MPL evo2 Référent Technicien	6	32	31	0	83,41
	MPL evo2 Référent Biologiste	1	6	1	0	100,00
	navify® Lab Operations	1	2	0	0	—
Histopathologie	BenchMark ULTRA	2	10	6	0	96,43
	BenchMark ULTRA PLUS et VSS 14	1	2	2	0	100,00
	Optimisation de protocoles en immunohistochimie	4	15	13	0	93,96
	DISCOVERY ULTRA	4	17	17	0	97,50

¹ Enquête effectuée à chaud, taux d'apprenant(e)s "Satisfaits" ou "Très satisfaits" en %, sur une échelle de 1 à 5

Roche Diagnostics France

Satisfaction par type de formation en 2024

Formations complémentaires



Gamme	Nom de la formation	Nombre de sessions	Nombre d'apprenant(e)s	Nombre de répondant(e)s	Nombre d'abandons	Satisfaction globale ¹
Biologie médicale, systèmes analytiques	cobas® pro integrated solutions - Formation continue, mise à jour des connaissances	2	7	6	0	100,00
	cobas® pro integrated solutions - Approfondissement des connaissances en chimie	2	18	17	0	98,82
	cobas® pro integrated solutions - Approfondissement des connaissances en immunologie	2	10	9	0	97,78

¹ Enquête effectuée à chaud, taux d'apprenant(e)s "Satisfaits" ou "Très satisfaits" en %, sur une échelle de 1 à 5

Roche Diagnostics France

Satisfaction par type de formation en 2024

Formations complémentaires



Gamme	Nom de la formation	Nombre de sessions	Nombre d'apprenant(e)s	Nombre de répondant(e)s	Nombre d'abandons	Satisfaction globale ¹
Biologie médicale, systèmes analytiques	cobas® pure integrated solutions - Formation continue, mise à jour des connaissances	1	7	7	0	100,00
	cobas® pure integrated solutions - Approfondissement des connaissances en chimie	1	5	5	0	100,00
	cobas® pure integrated solutions - Approfondissement des connaissances en immunologie	1	5	4	0	100,00
Biologie délocalisée	CoaguChek® INRange	9	72	19	0	97,89

¹ Enquête effectuée à chaud, taux d'apprenant(e)s "Satisfaits" ou "Très satisfaits" en %, sur une échelle de 1 à 5

Doing now what patients need next