

## **Informazioni e contatti sulla privacy**

Il Regolamento Europeo UE/2016/679 (di seguito il “Regolamento”) stabilisce norme relative alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali. In osservanza a tale Regolamento, Roche Italia - con sede in Viale G.B. Stucchi 110 - Monza, in qualità di titolare del trattamento, fornisce la seguente Informativa a coloro che intendano contattare telefonicamente l’Azienda al seguente numero:

Roche Diagnostics: 039 28171

I dati personali eventualmente forniti nel corso della chiamata saranno trattati esclusivamente per prendere in carico e fornire riscontro alle Sue richieste.

Il conferimento dei dati è facoltativo, ma l’eventuale rifiuto comporterà l’impossibilità da parte di Roche di prendere in carico e dar seguito alle Sue richieste.

Le modalità del trattamento prevedono l’utilizzo di strumenti manuali, informatici e telematici nel rispetto della normativa applicabile, compresi i profili di sicurezza e confidenzialità.

La base giuridica del trattamento si fonda sul consenso dell’interessato.

I Suoi dati personali saranno conservati per il tempo strettamente necessario per prendere in carico e gestire la Sua richiesta o per il tempo definito dalla legge, compresi i requisiti in materia di farmacovigilanza e dispositivo-vigilanza.

In merito agli aspetti di farmacovigilanza e di vigilanza sui dispositivi medici, la informiamo che Roche ha l’obbligo legale di raccogliere, valutare e segnalare i potenziali eventi avversi e i potenziali incidenti (disfunzioni, guasti, alterazioni del prodotto/dispositivi) portati alla sua attenzione alle autorità sanitarie. In tali casi, i suoi dati saranno elaborati con la massima cura e diligenza in conformità con la legislazione specifica su questo tema (GVP).

I dati raccolti non saranno diffusi, ma potrebbero essere comunicati a società di servizi o ad altre società estere del Gruppo Roche. A tale proposito potrebbero verificarsi trasferimenti dei Suoi dati all’estero, anche in Paesi al di fuori dello Spazio Economico Europeo, che potrebbero non garantire il medesimo livello di tutela previsto dalla normativa applicabile. In ogni caso, Roche procederà al loro trasferimento solo in presenza di una delle condizioni di legittimità di cui al Capo V del Regolamento (UE) 2016/679 o del suo consenso. L’elenco dettagliato dei soggetti cui i dati potranno essere comunicati è disponibile presso la sede di Roche.

Le ricordiamo infine che Lei può richiedere informazioni sui Suoi dati personali e può esercitare i diritti previsti dall’articolo 12 e seguenti del Regolamento inviando una mail all’indirizzo [monza.privacy@roche.com](mailto:monza.privacy@roche.com).

Lei potrà infine rivolgersi al Responsabile della protezione dei dati nominato dall’Azienda inviando una mail all’indirizzo:

- [monza.privacy@roche.com](mailto:monza.privacy@roche.com) per Roche S.p.A. e Roche Diagnostics S.p.A.;
- [global.rdc-dpo@roche.com](mailto:global.rdc-dpo@roche.com) per Roche Diabetes Care Italy S.p.A..

In ogni momento, inoltre, Lei ha diritto di proporre reclamo all’Autorità di controllo.

Maggiori informazioni sono disponibili nel sito [www.roche.it](http://www.roche.it), sezione Privacy.