



令和元年 12 月

お客様 各位ロシュ・ダイアグノスティックス株式会社
カスタマーソリューション部門コバス b101 及びコバス b101 プラス お客様保守代行点検のご案内

拝啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。また、毎々格別のお引き立てを賜り厚く御礼申し上げます。

さて、コバス b101 及びコバス b101 プラスのお客様保守代行点検のご案内を差し上げますのでご査収の程お願い申し上げます。

当該機器の点検のご依頼及びお問い合わせにつきましては、カスタマーソリューションセンターまでご連絡をお願いいたします。

今後ともご支援お引き立てを賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

敬具

記

機器名	保守代行点検料金	内容
コバス b101 コバス b101 プラス	¥ 26,000 (税抜き)	清掃・機能試験・性能試験 (往復輸送費含む)

- ※ 点検はお客様の機器を弊社に引き上げて実施いたします。
その間、代替機の貸し出しをご希望の場合、貸出料金として¥2,000 が加算されます。
- ※ 追加作業が生じる場合は、別途お見積り書を提出いたします。
また、当該機器は修理ができない機器のため、耐用期間を経過した機器で不具合が見つかった場合はお買い替えのお願いをすることがございます。
- ※ 機器ご購入後の保証期間及び「POCT 5 年安心プラン」にご加入中でも、当該点検をご希望される場合は別途上記費用が掛かります。

【お問合せ】

ロシュ・ダイアグノスティックス株式会社
カスタマーソリューションセンター

☎ 0120-600-152 (月～金 8:30～18:00 土日祝除く)

以上