

# 한국로슈진단(주) 개인정보 처리방침

V2 발효: 2018-09-01 ~ 2022-09-13

## 1. 서문

한국로슈진단(주) (이하 "로슈")는 귀하의 개인정보 보호를 위해 노력하고 있습니다. 이와 같은 노력은 회사가 제공 받는 모든 개인 식별 정보에 적용되며, 건강 문제와 관련된 정보 등과 같은 민감한 개인정보에 대해서도 보호 노력을 기울이고 있습니다.

회사의 이러한 입장은 단순히 개인정보 보호법상의 법적 의무를 준수하기 위해서만이 아니라, 귀하의 신뢰와 귀하와의 지속적인 관계를 소중히 생각하기 때문입니다.

## 2. 개인정보 수집항목

회사의 업무 수행과 활동을 위해 때때로 귀하의 개인정보나 민감한 정보를 회사가 수집할 필요가 발생할 수 있습니다. 회사는 항상 적법하고 정당한 방법으로 정보 수집을 할 것이며, 합리적으로 할 것입니다. 회사는 귀하와의 관계에 있어서 이름, 주소, 소속, 전화번호, 식별코드 (ID) 등과 같은 개인정보를 수집할 수 있습니다. 법적으로 요구 될 경우, 회사는 귀하의 사전 동의를 구하여 상기 개인정보를 처리 할 것입니다.

## 3. 개인정보의 수집방법

로슈는 일반 업무의 일환으로 개인정보를 수집합니다. 예를 들어:

- 보건의료전문가들과의 일반적인 교류의 일환으로 보건의료전문가들의 개인정보를 회사의 고객 관리 데이터베이스에 수집합니다.
- 귀하께서 보건의료전문가이시거나 다른 개인 전문가이시고 회사에게 서비스를 제공하실 경우, 회사는 귀하와의 업무 수행을 위해 귀하의 특정 개인정보를 보유합니다.
- 귀하께서 회사에게 의료 정보 또는 제품 관련 문의를 하시거나 문제 발생에 대해 보고하실 경우, 회사는 귀하의 문의나 문제를 해결하기 위해 귀하의 개인정보와 함께 귀하의 환자의 개인정보를 수집합니다.
- 회사가 실질적인 의학 및 기타 과학연구를 위해 금전적 지원이나, 의약품 또는 전문서비스 제공에 대한 후원 요청을 받을 경우, 내부 검토와 결재를 위해 개인정보를 수집합니다.
- 임상 실험 및 평가 활동 관리, 데이터 청구와 진단 테스트 결과의 처리를 위해 개인정보를 수집합니다.
- 귀하께서 로슈에 입사 지원을 하실 경우, 회사는 채용 관련 절차를 밟는 동안 귀하의 개인정보를 수집합니다.

## 4. 개인정보 수집의 목적 및 사용

로슈는 아래와 같은 목적으로 개인정보를 수집합니다.

- i. 귀하께서 회사에게 제공하시는 서비스의 이행
- ii. 귀하께서 로슈의 이해관계자이실 경우, 고객 관계의 관리
- iii. 건강 문제 또는 문의에 대한 올바르고 시기 적절한 대응
- iv. 로슈가 요청 받는 의학 및 과학 연구의 지원

## 5. 개인정보의 제 3자 제공

회사는 귀하의 개인정보 (이름, 주소, 소속, 등)를 교육, 홍보물 발송 및 과학 관련 행사를 대행하는 제 3자와 공유 할 수 있습니다. 이 경우 제 3자가 회사의 개인정보 처리를 대행하는 수탁자가 아니면, 회사는 귀하의 동의를 구할 것입니다. 로슈는 전 세계에 있는 관계사들을 통해 활동하고 있는 다국적 제약 회사입니다. 회사의 업무 방법과 전산시스템은 대부분 세계공용 시스템으로 운영 되고 있습니다. 즉, 한국인 관련 개인 데이터가 국외에 저장될 수도 있습니다. 그러나, 이러한 데이터에 대한 접근은 로슈의 접근권한이 부여된 직원에게만 허용됩니다. 국외의 다른 관계사에게 접근이 허용되는 경우는 오로지 당사자들간의 계약 이행을 위한 경우에 국한됩니다.

당사자간의 직접적인 계약의무가 없을 경우, 로슈는 귀하의 동의를 구할 것입니다. 로슈가 법적, 행정적 의무 이행 등, 정부 관계 기관의 조사를 받을 경우, 정당한 요청이 있으면 귀하의 개인정보를 정부 기관에 공개 할 수 있습니다.

## 6. 개인정보의 안전성 확보조치

회사는 합리적인 절차를 통하여 보유하고 있는 개인정보의 오용, 손실 또는 승인되지 않은 접근, 수정 또는 공개로부터 보호할 것입니다.

로슈는 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

- 1) 관리적 조치: 내부관리계획 수립/시행, 정기적 직원 교육 등
- 2) 기술적 조치: 개인정보처리시스템 등의 접근권한 관리, 접근통제시스템 설치, 고유식별정보 등의 암호화, 보안프로그램 설치
- 3) 물리적 조치: 전산실, 자료보관실 등의 접근통제

회사가 보유하고 있는 개인정보를 법적으로 허락된 용도로 활용하거나 공개할 의사가 없는 경우, 회사는 합리적인 절차를 통하여 개인정보를 파기 하거나 영구적으로 식별이 불가능하도록 조치 할 것입니다.

## 7. 개인정보의 보유와 파기

귀하의 동의를 구하여 수집한 개인정보는 회사가 귀하와의 관계나 사업을 계속 진행하고 있는 경우에는 유지 기간 동안 보유할 수 있습니다. 로슈는 개인정보가 불필요하게 되었을 때 지체 없이 해당 개인정보를 파기합니다

단, 이용자에게 개인정보 보관기간에 대해 별도의 동의를 얻은 경우, 또는 법령에서 일정 기간 정보보관 의무를 부과하는 경우에는 해당 개인정보를 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관장소를 달리하여 개인정보를 안전하게 보존합니다.

## 8. 개인정보의 국외 이동

동 문서 제 5 조에서 언급한 바와 같이, 귀하의 개인정보는 대한민국 외에서 저장 및 공유 될 수 있습니다. 외국에 주재하는 회사의 관계사가 귀하의 정보를 계약 이행 이외의 목적으로 사용하게 될 경우, 회사는 귀하의 동의를 구할 것입니다.

## 9. 개인정보에 대한 접근

일반적으로 회사가 귀하에 대한 정보를 보유할 경우, 귀하의 요청 시 정보에 접근하실 수 있도록 할 것입니다. 기술적, 법적 또는 다른 이유로 직접적인 접근이 가능하지 않을 경우, 귀하의 어떤 개인정보를 회사가 보유하고 있는지에 대한 설명 자료를 귀하에게 제공할 수 있습니다.

귀하는 자신 및 자신이 법정대리인인 14 세 미만 아동의 개인정보의 열람 및 처리정지를 요구할 수 있습니다. 다만 다음의 어느 하나에 해당하는 경우에는 회사는 해당 사유를 정보주체에게 알리고, 처리정지 요구를 거절할 수 있습니다.

- 법률에 특별한 규정이 있거나 법령상 의무를 준수하기 위하여 불가피한 경우
- 다른 사람의 생명·신체를 해할 우려가 있거나 다른 사람의 재산과 그 밖의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 경우
- 개인정보를 처리하지 아니하면 정보주체와 약정한 서비스를 제공하지 못하는 등 계약의 이행이 곤란한 경우로서 정보주체가 그 계약의 해지 의사를 명확하게 밝히지 아니한 경우

귀하는 자신 및 자신이 법정대리인인 14 세 미만 아동의 개인정보의 오류에 대한 정정 및 삭제를 요구할 수 있습니다. 다만, 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.

귀하가 개인정보의 오류에 대한 정정 및 삭제를 요청한 경우에는 정정 및 삭제를 완료할 때까지 당해 개인정보를 이용 또는 제공하지 않습니다. 또한 잘못된 개인정보를 이용 또는 제공한 경우 발견 즉시 지체 없이 수정하겠습니다.

이러한 권리 행사는 귀하의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 개인정보보호법 시행규칙 별지 제 11 호 서식에 따른 위임장을 제출하여야 합니다. 개인정보의 열람, 정정, 처리정지 및 삭제 등의 요청을 위한 담당자는 제 12 조를 참조해주시기 바랍니다.

## 10. 어린이의 정보

로슈는 원칙적으로 14 세 미만인 사람의 정보는 수집하지 않습니다. 회사가 14 세 미만인 자의 개인정보 수집이 필요한 경우, 미성년자의 법적 대리인의 동의를 받습니다.

## 11. 개인정보의 자동 수집 장치의 설치/운영 및 거부에 관한 사항

로슈는 이용자에게 개별적인 맞춤서비스를 제공하기 위해 이용정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키(cookie)'를 사용합니다.

쿠키는 웹사이트를 운용하는데 이용되는 서버(http)가 이용자의 컴퓨터 브라우저에게 보내는 소량의 정보이며 이용자의 PC 컴퓨터내의 하드디스크에 저장되기도 합니다.

- i. 쿠키의 사용목적: 이용자가 방문한 각 서비스와 웹 사이트들에 대한 방문 및 이용형태, 인기 검색어, 보안접속 여부, 등을 파악하여 이용자에게 최적화된 정보 제공을 위해 사용됩니다.
- ii. 쿠키의 설치/운영 및 거부: 웹브라우저 상단의 도구>인터넷 옵션>개인정보 메뉴의 옵션 설정을 통해 쿠키 정장을 거부할 수 있습니다
- iii. 쿠키 저장을 거부할 경우 맞춤형 서비스 이용에 어려움이 발생할 수 있습니다.

## 12. 개인정보보호책임자

본 개인정보보호법 31 조 1 항에 따른 개인정보보호책임자는 다음과 같습니다. 본 방침에 대한 질문이 있으시거나 회사가 보유하고 있는 귀하의 정보를 열람하시기를 원하시면 우편으로 연락 주시기 바랍니다.

### 한국로슈진단(주)

개인정보보호책임자: 이윤숙

개인정보보호 담당부서: 내부 통제 및 컴플라이언스

서울특별시 강남구 테헤란로 108 길 22 서경빌딩 4 층

(우)135-502

전화(82-2) 550 3384

이메일 주소: yunsuk.lee@roche.com

## 13. 개인정보 처리방침 변경

본 개인정보 처리방침은 2018 년 9 월 1 일부터 적용됩니다. 내용 추가, 삭제 및 수정이 있을 경우에는 웹사이트를 통해 사전 공지를 할 것입니다.

# 로슈 개인정보 보호정책

V1 발효: 2012-01-01 ~ 2018-08-31

## 한국로슈 개인정보 보호방침

한국로슈(주)와 한국로슈진단(주) (이하 통틀어,

“로슈” 또는 “한국로슈”)는 귀하의 개인정보 보호를 위해 노력하고 있습니다. 이와 같은 노력은 회사가 제공 받는 모든 개인 식별 정보에 적용되며, 건강 문제와 관련된 정보 등과 같은 민감한 개인정보에 대해서도 보호 노력을 기울이고 있습니다.

회사의 이러한 입장은 단순히 개인정보 보호법상의 법적 의무를 준수하기 위해서만이 아니라, 귀하의 신뢰와 귀하와의 지속적인 관계를 소중히 생각하기 때문입니다.

## 개인정보 수집항목

회사의 업무 수행과 활동을 위해 때때로 귀하의 개인정보나 민감한 정보를 회사가 수집할 필요가 발생할 수 있습니다. 회사는 항상 적법하고 정당한 방법으로 정보 수집을 할 것이며, 합리적으로 할 것입니다. 회사는 귀하와의 관계에 있어서 이름, 주소, 소속, 전화번호, 식별코드 (ID) 등과 같은 개인정보를 수집할 수 있습니다. 법적으로 요구될 경우, 회사는 귀하의 사전 동의를 구하여 상기 개인정보를 처리 할 것입니다.

## 개인정보의 수집방법

로슈는 일반 업무의 일환으로 개인정보를 수집합니다. 예를 들어:

1. 보건의료전문가들과의 일반적인 교류의 일환으로 보건의료전문가들의 개인정보를 회사의 고객 관리 데이터베이스에 수집합니다.
2. 귀하께서 보건의료전문가이시거나 다른 개인 전문가이시고 회사에게 서비스를 제공하실 경우, 회사는 귀하의 업무 수행을 위해 귀하의 특정 개인정보를 보유합니다.
3. 귀하께서 회사에게 의료 정보 또는 제품 관련 문의를 하시거나 문제 발생에 대해 보고하실 경우, 회사는 귀하의 문의나 문제를 해결하기 위해 귀하의 개인정보와 함께 귀하의 환자의 개인정보를 수집합니다.
4. 회사가 실질적인 의학 및 기타 과학연구를 위해 금전적 지원이나, 의약품 또는 전문서비스 제공에 대한 후원 요청을 받을 경우, 내부 검토와 결제를 위해 개인정보를 수집합니다.
5. 임상 실험 및 평가 활동 관리, 데이터 청구와 진단 테스트 결과의 처리를 위해 개인정보를 수집합니다.

귀하께서 로슈에 입사 지원을 하실 경우, 회사는 채용 관련 절차를 밟는 동안 귀하의 개인정보를 수집합니다.

## 개인정보 수집의 목적 및 사용

로슈는 아래와 같은 목적으로 개인정보를 수집합니다.

1. 귀하께서 회사에게 제공하시는 서비스의 이행
2. 귀하께서 로슈의 이해관계자이실 경우, 고객 관계의 관리
3. 건강 문제 또는 문의에 대한 올바르고 시기 적절한 대응
4. 한국로슈가 요청 받는 의학 및 과학 연구의 지원

## 개인정보의 제 3 자 제공

회사는 귀하의 개인정보 (이름, 주소, 소속, 등)를 교육, 홍보물 발송 및 과학 관련 행사를 대행하는 제 3 자와 공유 할 수 있습니다. 이 경우 제 3 자가 회사의 개인정보 처리를 대행하는 수탁자가 아니면, 회사는 귀하의 동의를 구할 것입니다. 한국로슈는 전 세계에 있는 관계사들을 통해 활동하고 있는 다국적 제약 회사입니다. 회사의 업무 방법과 전산시스템은 대부분 세계공용 시스템으로 운영 되고 있습니다. 즉, 한국인 관련 개인 데이터가 국외에 저장될 수도 있습니다. 그러나, 이러한 데이터에 대한 접근은 한국로슈의 접근권한이 부여된 직원에게만 허용됩니다. 국외의 다른 관계사에게 접근이 허용되는 경우는 오로지 당사자들간의 계약 이행을 위한 경우에 국한됩니다.

당사자간의 직접적인 계약의무가 없을 경우, 한국로슈는 귀하의 동의를 구할 것입니다.

한국로슈가 법적, 행정적 의무 이행 등, 정부 관계 기관의 조사를 받을 경우, 정당한 요청이 있으면 귀하의 개인정보를 정부 기관에 공개 할 수 있습니다.

## 개인정보의 보안관리

회사는 합리적인 절차를 통하여 보유하고 있는 개인정보의 오용, 손실 또는 승인되지 않은 접근, 수정 또는 공개로부터 보호할 것입니다.

회사가 보유하고 있는 개인정보를 법적으로 허락된 용도로 활용하거나 공개할 의사가 없는 경우, 회사는 합리적인 절차를 통하여 개인정보를 파기 하거나 영구적으로 식별이 불가능하도록 조치 할 것입니다.

## 개인정보의 보유와 파기

귀하의 동의를 구하여 수집한 개인정보는 회사가 귀하와의 관계나 사업을 계속 진행하고 있는 경우에는 유지 기간 동안 보유할 수 있습니다. 사업 관계가 종료되거나 귀하와의 관계가 더 이상 진행 되는 것이 없을 때, 귀하의 정보는 3 년 내지 25 년 후에 파기 됩니다. 정보의 보유 기간은 해당 활동에 적용되는 의무 보유 기간에 의해 정해집니다.

## 개인정보의 국외 이동

동 문서 제 5 조에서 언급한 바와 같이, 귀하의 개인정보는 대한민국 외에서 저장 및 공유 될 수 있습니다.

외국에 주재하는 회사의 관계사가 귀하의 정보를 계약 이행 이외의 목적으로 사용하게 될 경우, 회사는 귀하의 동의를 구할 것입니다.

## 개인정보에 대한 접근

일반적으로 회사가 귀하에 대한 정보를 보유할 경우, 귀하의 요청 시 정보에 접근하실 수 있도록 할 것입니다. 기술적, 법적 또는 다른 이유로 직접적인 접근이 가능하지 않을 경우, 귀하의 어떤 개인정보를 회사가 보유하고 있는지에 대한 설명 자료를 귀하에게 제공할 수 있습니다.

## 어린이의 정보

한국로슈는 14 세 미만인 사람의 정보는 수집하지 않습니다. 다만, 회사가 14 세 미만인 자의 개인정보 수집이 필요한 경우, 미성년자의 법적 대리인의 승인을 받아야만 합니다.

## **개인정보보호책임자**

본 개인정보보호법 31 조 1 항에 따른 개인정보보호책임자는 다음과 같습니다. 본 방침에 대한 질문이 있으시거나 회사가 보유하고 있는 귀하의 정보를 열람하시기를 원하시면 우편으로 연락 주시기 바랍니다.

### **한국로슈진단(주)**

개인정보보호책임자: 이윤숙

개인정보보호 담당부서: 내부 통제 및 컴플라이언스

서울특별시 강남구 테헤란로 108 길 22 서경빌딩 4 층

(우)135-502

전화(82-2) 550 3384

이메일 주소: yunsuk.lee@roche.com

### **효력발생일 및 개정**

본 개인정보보호 방침은 2012.1.1 일자로 효력이 발생하며, 로슈는 정기적으로 개인정보보호 방침에 대한 최신 정보를 제공할 것입니다.