

# 한국로슈진단(주) 개인정보 처리방침

V3 발효: 2022-09-14 ~ 2024-09-29

한국로슈진단(주) (이하 “회사”)는 귀하의 개인정보 보호를 위해 노력하고 있습니다. 이와 같은 노력은 회사가 수집하는 모든 개인정보에 적용됩니다.

회사의 이러한 입장은 단순히 개인정보 보호법상의 법적 의무를 준수하기 위해서만이 아니라, 귀하의 신뢰와 귀하와의 지속적인 관계를 소중히 생각하기 때문입니다.

## 1. 개인정보의 처리목적

회사는 아래와 같은 목적으로 개인정보를 수집합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 개인정보 보호법 제 18 조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

- a. 보건의료인
  - 계약의 체결·이행 등: 계약 상대방의 신원 확인, 계약 체결 여부의 결정, 강연료·자문료 등 용역대금의 지급 등 계약의 이행, 계약과 관련된 분쟁 및 불만의 처리, 계약의 체결 및 이행사실에 대한 증빙, 계약 상대방, 계약내용, 대금지급내역 등에 대한 전산관리
  - 법인세·기타소득 등 각종 세금의 신고·납부, 영수증·세금계산서의 발급·교부 등 회사에 부과되는 법적·행정적 의무의 이행
  - 관련 법령에 따른 경제적 이익 등 제공내역에 관한 지출보고서 작성 및 보관
  - 임상 실험 및 평가 활동 관리, 데이터 청구와 진단 테스트 결과의 처리, 회사가 지원하는 의학 및 과학 연구의 진행
  - 웹기반의 서비스제공에 대한 안내 및 접속, 이용, 이를 통한 회사 장비 교육, 수리 및 사후관리 서비스 제공
- b. 환자

- 회사의 의학적 연구 활동: 임상연구의 수행 및 임상 연구 결과의 정리·분석, 임상활동을 통해 수집한 데이터 분석 등 의학적 연구 및 개발업무 수행, 안전한 의료기기의 연구·개발
- 회사의 법적·행정적 의무 이행
- c. 입사지원자:
  - 입사지원 행정 처리 및 입사자 채용업무, 채용 관련 문의에 대한 답변
- d. 기타전문가
  - 계약의 체결·이행 등: 계약 상대방의 신원 확인, 계약 체결 여부의 결정, 거래처 등록, 제품·서비스의 공급 및 대금 정산 등 계약 이행, 거래내역조회, 거래관련 중요내용 공지 및 업무 연락 채무 불이행에 대한 대응, 계약과 관련된 분쟁 및 불만의 처리 기타 해당 거래와 관련한 일체의 행위, 계약내용·거래현황·제품공급 및 대금지급내역 등에 대한 전산관리, 계약의 종료 및 갱신 여부에 대한 판단 및 관련 업무 진행
- e. 고객 및 방문자:
  - 건강 문제 또는 문의에 대한 올바르게 시기 적절한 대응
  - 제품 품질 관리 및 이상사례 보고 등 보건건강 관련 법령 준수
  - 방문자 확인 및 범죄 예방 및 연락처 확보
- f. 비즈니스파트너사
  - 계약의 체결·이행
  - 회사의 법적·행정적 의무 이행
  - 제품 주문, 발송, 반품, 배송 등의 거래목적, 회사의 정보 전달 업무 및 당사의 제품과 서비스 개선

## 2. 개인정보의 처리 및 보유 기간

회사는 귀하의 개인정보를 원칙적으로 해당 개인정보의 처리목적이 달성될 때까지(개인정보의 처리에 관한 동의를 받을 당시 달리 명시된 보유기간이 있는 경우 해당 기간동안) 보유 및 이용합니다.

- 본 웹사이트 문의사항 처리 관련: 문의사항 처리 완료 후 3개월 이내 파기
- 방문자 정보: 방문일로부터 3개월 이내 파기
- 보건의료인, 기타 전문가: 계약·거래·연구 등 종료 시로부터 10년간

- 환자: 임상연구 등 종료 시부터 15 년간
- 입사지원자: 채용 여부 결정시로부터 1 개월 이내 파기. 다만, 서류 통과자의 경우 수시 채용 대상자 선정 및 업무연락 목적으로 채용 여부 결정시로부터 3 년간 보관
- 서비스 웹사이트(Dialog): 동의를 기반으로 개인정보를 수집된 시점으로부터 귀하가 회원탈퇴를 요청하거나 개인정보 수집·이용에 대한 동의를 철회한 날부터 30 일까지
- 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 보존 대상 및 기간:
  - 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록(5 년)
  - 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록(5 년)
  - 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록(5 년)
  - 표시/광고에 관한 기록(6 개월)
  - 국세기본법  
보존 대상 및 기간: 거래에 관한 장부 및 증거서류(5 년)
  - 통신비밀보호법  
보존 대상 및 기간: 컴퓨터통신 또는 인터넷의 로그기록자료, 정보통신기기의 위치를 확인할 수 있는 접속지의 추적자료 등(3 개월)

### 3. 처리하는 개인정보항목

회사의 업무 수행과 활동을 위해 때때로 귀하의 개인정보나 민감한 정보를 수집할 필요가 발생할 수 있습니다. 회사는 항상 적법하고 정당한 방법으로 정보 수집을 할 것이며, 합리적으로 처리할 것입니다. 실제 처리항목은 회사가 해당 개인정보를 처리하는 상황에 따라 다소 상이할 수 있으나, 회사는 법적으로 요구 될 경우, 회사는 귀하의 사전 동의를 구하여 상기 개인정보를 처리 할 것입니다.

회사가 수집하는 개인정보의 항목은 아래와 같습니다.

- 보건의료인: [필수] 성명, 생년월일, 소속 의료기관명, 전화번호, 휴대전화번호, 전자우편주소, 의사면허번호, 학력 및 경력 사항, 주민등록번호(법령에서 구체적으로 처리를 요구하거나 허용한 경우에 한함), 여권번호, 계좌번호 등 금융기관 계좌정보 [선택] 마케팅 목적의 개인정보 수집 및 이용 및 광고성 정보제공에 관한 성명, 소속기관 및 부서, 직책, 진료과목
- 환자: [필수]성명(또는 환자 ID), 생년월일, 성별, 키, 몸무게, 병력, 건강상태 기타 임상연구, 사용성적조사, 기타 연구 과정에서 수행되는 검사 및 연구 결과와 관련된 건강 관련 정보(민감정보)

- 입사지원자: [필수]성명, 사진, 연락처, 학력 및 경력 사항, 기타 이력서 등에 포함된 개인정보
- 기타 전문가: 업무 상 계약을 체결하는 전문가의 성명, 생년월일, 전화번호, 휴대전화번호, 전자우편주소, 학력 및 경력 사항, 주민등록번호(법령에서 구체적으로 처리를 요구하거나 허용한 경우에 한함), 여권번호, 계좌번호 등 금융기관 계좌정보
- 고객 및 방문자: [필수] 콜센터 및 웹사이트 문의를 통해 제공한 성명, 연락처 정보, 소속기관, 직함, 주소 및 이상사례를 포함한 건강정보 등 문의자가 제공한 일반 개인정보 및 민감정보, 방문자의 이름, 소속기관, 영상정보
- 비즈니스파트너사: [필수] 회사와 정식 계약이 체결된 대리점 및 벤더사에서의 주문, 반품, 보상 신청등으로 제공한 파트너사 담당자 성명, 회사명, 연락처, 주소, 주문/반품/보상 신청 및 지급내역, 계좌정보)

#### 4. 아동의 정보

회사는 원칙적으로 14 세 미만인 사람의 정보는 수집하지 않습니다. 회사가 14 세 미만인 자의 개인정보 수집이 필요한 경우, 미성년자의 법정 대리인의 동의를 받습니다.

#### 5. 개인정보의 제 3 자 제공 및 처리위탁

회사는 정보주체의 개인정보를 위 3 항에 기재된 개인정보의 처리 목적 범위 내에서 처리하며, 정보주체의 동의, 법률의 특별한 규정 등 「개인정보 보호법」 제 17 조 및 제 18 조 등 관계 법령에서 허용하는 경우에만 개인정보를 제 3 자에게 제공합니다. 회사는 귀하의 동의를 받거나 관계 법령에 따라 귀하의 개인정보를 다음의 제 3 자에게 공유할 수 있습니다

##### 제 3 자 제공

개인정보를 제공받는 자의 성명	제공되는 개인정보의 항목	개인정보를 제공받는 자의 이용목적	개인정보의 보유 및 이용 기간
회사의 본사 및 계열사 ( <a href="https://www.roche.com/worldwide">https://www.roche.com/worldwide</a> 에 서 확인)	보건의료인: 성명, 생년월일, 소속 연 락처 전자우편주소, 학력 및 경력 사 향계좌번호 등 금융기관 계좌정보 환자: 성별, 키,	계열사간 정보 공 유, 제품 품질관리 및 분석, 임상시험 관련 계약 및 학술	이용목 적을 달성할 때까지

		활동, 교육진행, 본사 차원의 제품 품질 관리 및 분석, 본사 및 각국 법령의 준수 및 준수여부를 확인을 위한 감사 및 확인	
	몸무게, 병력, 건강상태 기타 임상연구, 사용성적조사, 기타 연구 과정에서 수행되는 검사 및 연구 결과와 관련된 건강 관련 정보(민감정보) 기타 전문가: 성명, 생년월일, 소속, 연락처, 전자우편주소, 학력 및 경력 사항 계좌번호 등 금융기관 정보		
식품의약품안전처	보건의료인: 성명, 직책, 전화번호, 소속 의료기관명 및 주소 환자: 성별, 키, 몸무게, 병력, 건강상태 기타 임상연구, 사용성적조사, 기타 연구 과정에서 수행되는 검사 및 연구 결과와 관련된 건강 관련 정보(민감정보). 다만, 임상활동에 참여한 피험자의 정보는 고유한 코드번호로만 확인되며, 신원이 확인되지 않도록 처리됩니다.	의료기기법 등 관계법령에 따른 부작용 및 이상사례와 같은 안전성 정보의 확인, 조사결과 검토 등	해당 기관의 개인정보 이용목적 달성 시까지
보건복지부	성명, 소속, 경제적이익내역	관련 법령에 따른 경제적 이익 등 제공내역에 관한 지출보고서 제출	보건복지부의 규정에 따른 기한까지
한국의료기기산업협회	(강연) 강연자 성명 및 소속, 강연료 지급액, 강연일자, 강연장소, 강연주제 (자문) 자문자 성명 및 소속, 자문료 지급액, 자문일자 또는 자문기간	한국의료기기산업협회 공정경쟁규약에 따른 신고의무 이행 상황 및 관련	강연 또는 자문일이 속

	자문주제	규약 준수 여부 점검	한 연도의 1월 1일 기준으로 5년까지
(주) 나이스평가정보	개인식별정보 (성함,성별,생년월일,주소, 휴대폰연락처)	RM1 서비스를 통한 고객 및 파트너의 신용등급등용정보조회	지정목적이 달성될 때까지

## 업무 위탁 현황

수탁자명	위탁업무
임상시험수탁기관 [아이콘클리니컬리서치코리아(유) (주)헤링스]	임상시험 수행 관련 업무
당뇨관리제품 콜센터 [(주)유베이스]	고객 질의응답 및 AS 접수
외부행사 대행 [나트래블, 더플러스, 리컴스, 크래너헬스컴,엔자임헬스]	비즈니스파트너 및 고객행사 대행
배송업체 [줄릭파마코리아, 콜오케이서비스,예원문화]	물품 배송 및 자사매거진 배송
장비 인터페이스 지원 [엠투아이소프트, ACK, 세다스미디어]	장비 인터페이스 업무지원
카카오 플러스	뉴스레터발송 및 홍보활동 지원
다이아몬드 코리아	시장조사 지원
에이케이플러스	지출보고서 및 개인정보관련 시스템관리
F. Hoffmann-La Roche Ltd	계열사 전산시스템 유지·관리

한편 회사가 법적, 행정적 의무를 이행하여야 하거나, 정부 관계 기관의 조사를 받을 경우, 정당한 요청이 있으면 귀하의 개인정보를 정부 기관에 공개 할 수 있습니다.

## 6. 개인정보의 국외 이전

- 회사는 전 세계에 있는 관계사들을 통해 활동하고 있는 다국적 진단회사입니다. 회사의 업무 방법과 전산시스템은 대부분 세계공용 시스템으로 운영되고 있습니다. 즉, 한국인 관련 개인 데이터가 국외에 저장될 수도 있으며, 이러한 경우 관련 법령에 따라 그 내용을 본 방침에 공개합니다.

개인정보를 이전받는 자 (정보관리책임자의 연락처)	개인정보 이전되는 국가	이전일시 및 이전방법	이전되는 개인정보의 항목	개인정보를 이전받는 자의 이유·이용목적	개인정보를 이전받는 자의 보유기간
F. Hoffmann-La Roche Ltd (global.privacy@roche.com)	바젤, 스위스	전자적 전송방법을 통해 개인정보의 수집 직후에 이전됨	보건의료인: 성명, 생년월일, 소속 연락처 전자우편주소, 학력 및 경력 사항계좌번호 등 금융기관 계좌정보 환자: 성별, 키, 몸무게, 병력, 건강상태 기타 상연구, 사용성적조사, 기타 연구 과정에서 수행되는 검사 연구 결과와 관련된 건강 관련 정보(민감정보) 기타 자우편주소, 학력 및 경력 사항계좌번호 등 금융기관 정보	정보주체 개인 정보 보호 및 운영을 위한 전산시스템 구축 및 유지 보수	회사의 정보주체 개인정보 보유 및 이용 기간 또는 회사와 Roche사와의 계약 종료 시점 중 먼저 도래하는 시점까지

## 7. 개인정보의 파기

회사는 개인정보의 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체없이 해당 개인정보를 파기하며, 이용자로부터 개인정보

보관기간에 대해 별도의 동의를 얻은 경우 또는 위와 같이 관련 법령에서 일정 기간 정보보관 의무를 부과하는 경우에는 해당 개인정보를 별도의

데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관장소를 달리하여 개인정보를 안전하게 보존합니다. 회사는 전자적 파일형태로 기록 및 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수

없도록 파기하며, 종이 문서에 기록 및 저장된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.

## 8. 개인정보에 대한 접근 및 권리 행사

일반적으로 회사가 귀하에 대한 정보를 보유할 경우, 귀하의 요청이 있다면 귀하가 개인정보에 접근하실 수 있도록 할 것입니다. 기술적, 법적 또는 다른 이유로 직접적인 접근이 가능하지 않을 경우, 귀하의 어떤 개인정보를 회사가 보유하고 있는지에 대한 설명 자료를 귀하에게 제공할 수 있습니다.

귀하는 자신 및 자신이 법정대리인인 14 세 미만 아동의 개인정보의 열람 및 처리정지를 요구할 수 있습니다. 다만 다음의 어느 하나에 해당하는 경우에는 회사는 해당 사유를 정보주체에게 알리고, 처리정지 요구를 거절할 수 있습니다.

- 법률에 특별한 규정이 있거나 법령상 의무를 준수하기 위하여 불가피한 경우
- 다른 사람의 생명·신체를 해할 우려가 있거나 다른 사람의 재산과 그 밖의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 경우
- 개인정보를 처리하지 아니하면 정보주체와 약정한 서비스를 제공하지 못하는 등 계약의 이행이 곤란한 경우로서 정보주체가 그 계약의 해지 의사를 명확하게 밝히지 아니한 경우

귀하는 자신 및 자신이 법정대리인인 14세 미만 아동의 개인정보의 오류에 대한 정정 및 삭제를 요구할 수 있습니다. 다만, 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다. 귀하가 개인정보의 오류에 대한 정정 및 삭제를 요청한 경우에 회사는 정정 및 삭제를 완료할 때까지 당해 개인정보를 이용 또는 제공하지 않습니다. 또한 회사는 잘못된 개인정보를 이용 또는 제공한 경우 발견 즉시 지체 없이 수정하겠습니다. 이러한 권리 행사는 귀하의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 '개인정보 처리 방법에 관한 고시(제2020-7호)' 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하여야 합니다. 개인정보의 열람, 정정, 처리정지 및 삭제 등의 요청을 위한 담당자는 제11조를 참조해주시기 바랍니다.

## 9. 개인정보의 안전성 확보조치

회사는 개인정보의 안전성 확보를 위한 합리적인 절차를 구축하여 귀하로부터 수집한 개인정보의 오용, 손실, 승인되지 않은 접근, 수정 또는 공개를 방지합니다. 회사는 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

0. 관리적 조치: 내부관리계획 수립/시행, 정기적 직원 교육 등

1. 기술적 조치: 개인정보처리시스템 등의 접근권한 관리, 접속기록의 위조·변조 방지를 위한 조치, 접근통제시스템 설치, 고유식별정보 등의 암호화, 보안프로그램 설치 및 갱신
2. 물리적 조치: 전산실, 자료보관실 등의 접근통제

## 10. 개인정보의 자동 수집 장치의 설치/운영 및 거부에 관한 사항

회사는 이용자에게 개별적인 맞춤서비스를 제공하기 위해 이용정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키(cookie)'를 사용합니다. 쿠키는 웹사이트를 운영하는데

이용되는 서버(http)가 이용자의 컴퓨터 브라우저에게 보내는 소량의 정보이며 이용자의 PC 컴퓨터 내의 하드디스크에 저장되기도 합니다.

i. 쿠키의 사용목적: 이용자가 방문한 각 서비스와 웹 사이트들에 대한 방문 및 이용형태, 인기 검색어, 보안접속 여부 등을 파악하여 이용자에게 최적화된 정보 제공을 위해 사용됩니다.

ii. 쿠키의 설치/운영 및 거부: 웹브라우저 상단의 도구>인터넷 옵션>개인정보 메뉴의 옵션 설정을 통해 쿠키 저장을 거부할 수 있습니다.

iii. 쿠키 저장을 거부할 경우 맞춤형 서비스 이용에 어려움이 발생할 수 있습니다.

iv. 회사는 회사를 대리하여 성능쿠키를 수집하고 관리하는 제 3자 분석 툴을 사용할 수 있습니다. 성능 쿠키는 방문자 수와 트래픽 소스를 확인할 수 있도록 하여 회사 사이트의 성능을 측정하고 개선할 수 있도록 합니다. 이 쿠키에서 수집된 정보는 총계처리되며, 개인을 식별하지 않습니다. 당사는 아래 설명된

Adobe Analytics 및 Google Analytics 등의 툴을 사용하고 있습니다:

- Adobe Analytics: 당사 웹사이트는 쿠키를 통해 정보를 수집하는 Adobe Analytics 를 사용합니다. 이 쿠키가 귀하의 정보를 사용하는 것을 차단하고자 하는 경우, 다음 주소에서 Adobe 의 옵트아웃 툴(opt-out tool)을 이용하시기 바랍니다: <http://www.adobe.com/privacy/opt-out.html>
- Google Analytics: 당사 웹사이트는 쿠키를 통해 정보를 수집하는 Google Analytics 광고 디스플레이 기능(Google Analytics 를 사용한 리마케팅 및 인구통계 보고서와 관심분야 보고서 포함)을 사용할 수 있습니다. 이 쿠키가 귀하의 정보를 사용하는 것을 차단하고자 하는 경우, 다음 주소에서 Google 의 옵트아웃 툴을 이용하시기 바랍니다: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>

v. 쿠키에 관한 보다 자세한 내용은 [쿠키방침](#)을 참조하시기 바랍니다.

## 11. 개인정보의 추가적인 이용 및 제공

회사는 개인정보 보호법 제 15 조 제 3 항 및 제 17 조 제 4 항에 따라 정보주체의 동의 없이 개인정보를 추가적으로 이용·제공할 수 있습니다. 회사가 정보주체의 동의 없이 추가적인 이용·제공을 하기 위해서는 다음과 같은 사항을 고려합니다.

- 개인정보를 추가적으로 이용·제공하려는 목적이 당초 수집 목적과 관련성이 있는지 여부
- 개인정보를 수집한 정황 또는 처리 관행에 비추어 볼 때 추가적인 이용·제공에 대한 예측 가능성이 있는지 여부
- 개인정보의 추가적인 이용·제공이 정보주체의 이익을 부당하게 침해하는지 여부
- 가명처리 또는 암호화 등 안전성 확보에 필요한 조치를 하였는지 여부

## 12. 개인정보 보호책임자 및 열람창구

개인정보보호법 제 31 조 제 1 항에 따른 개인정보보호책임자는 다음과 같습니다. 본 방침에 대한 질문이 있으시거나 회사가 보유하고 있는 귀하의 정보를 열람하시기를 원하시면 다음 연락처로 연락 주시기 바랍니다. **한국로슈진단(주)** 개인정보보호책임자: 이윤숙

개인정보보호 담당부서: Legal and Compliance

연락처:02-550-3384 E-mail: rdk.privacy@roche.com

## 13. 권익침해 구제방법

정보주체는 아래의 기관으로 개인정보 침해에 대한 피해구제, 상담 등을 문의하실 수 있습니다.

- 개인정보 분쟁조정위원회 (국번없이) 1833-6972 ( [www.kopico.go.kr](http://www.kopico.go.kr) )
- 개인정보 침해신고센터 (국번없이) 118 ( [privacy.kisa.or.kr](http://privacy.kisa.or.kr) )
- 대검찰청 : (국번없이) 1301 ( [www.spo.go.kr](http://www.spo.go.kr) )
- 경찰청 : (국번없이) 182 ( [ecrm.cyber.go.kr](http://ecrm.cyber.go.kr) )

## 14. 영상정보처리기기 설치 및 운영

회사는 아래와 같이 영상정보처리기기를 설치·운영하고 있습니다.

- 영상정보처리기기 설치근거·목적: 회사의 시설안전 및 화재예방, 범죄 예방 및 수사
- 설치 대수, 설치 위치, 촬영 범위: 김포서비스센터 2 층 내외부 총 7 대 설치, 촬영범위는 복도 및 출입문 등
- 관리책임자, 담당부서 및 영상정보에 대한 접근권한자: 김포센터팀 한경훈리더
- 영상정보의 촬영시간, 보관기간, 보관장소, 처리방법
- 촬영시간: 24 시간 촬영

- 보관기간: 촬영시부터 30 일
- 보관장소 및 처리방법: 김포서비스센터 Office 에 보관하며 보관기간 만료 시 복원이 불가능한 방법으로 영구삭제처리
- 영상정보처리기기의 설치 및 관리등의 위탁에 관한 사항
  - 위탁업체: 에스원
  - 위탁업무 및 내용:CCTV 설치, 사후관리
  - 담당자: 김민
- 개인영상정보의 확인 방법 및 장소: 관리책임자에게 연락하여 김포서비스센터에서 확인
- 정보주체의 영상정보 열람 및 요구에 대한 조치: 개인영상정보 열람 또는 존재확인을 원하는 경우 관리책임자에게 연락하여 신청가능하며, 정보주체 자신이 촬영된 경우 또는 명백히 정보주체의 생명, 신체, 재산의 이익을 위해 필요한 경우에 한정하여 허용함
- 영상정보보호를 위한 기술적, 관리적, 물리적조치: 내부관리계획 수립, 접근통제 및 접근한 제한, 영상정보의 안전한 저장.전송기술 적용, 처리기록 보관 및 위.변조 방지조치, 보관시설 마련 및 잠금 장치 설치 등

## 15.      **개인정보 처리방침 변경**

본 개인정보 처리방침은 2022년 9월 14일부터 적용됩니다. 내용 추가, 삭제 및 수정이 있을 경우에는 웹사이트를 통해 사전 공지를 할 것입니다.

이전의 개인정보 처리방침은 [링크](#)에서 확인하실 수 있습니다

# 한국로슈진단(주) 개인정보 처리방침

V2 발효: 2018-09-01 ~ 2022-09-13

## 1. 서문

한국로슈진단(주) (이하 "로슈")는 귀하의 개인정보 보호를 위해 노력하고 있습니다. 이와 같은 노력은 회사가 제공 받는 모든 개인 식별 정보에 적용되며, 건강 문제와 관련된 정보 등과 같은 민감한 개인정보에 대해서도 보호 노력을 기울이고 있습니다.

회사의 이러한 입장은 단순히 개인정보 보호법상의 법적 의무를 준수하기 위해서만이 아니라, 귀하의 신뢰와 귀하와의 지속적인 관계를 소중히 생각하기 때문입니다.

## 2. 개인정보 수집항목

회사의 업무 수행과 활동을 위해 때때로 귀하의 개인정보나 민감한 정보를 회사가 수집할 필요가 발생할 수 있습니다. 회사는 항상 적법하고 정당한 방법으로 정보 수집을 할 것이며, 합리적으로 할 것입니다. 회사는 귀하와의 관계에 있어서 이름, 주소, 소속, 전화번호, 식별코드 (ID) 등과 같은 개인정보를 수집할 수 있습니다. 법적으로 요구 될 경우, 회사는 귀하의 사전 동의를 구하여 상기 개인정보를 처리 할 것입니다.

## 3. 개인정보의 수집방법

로슈는 일반 업무의 일환으로 개인정보를 수집합니다. 예를 들어:

- 보건의료전문가들과의 일반적인 교류의 일환으로 보건의료전문가들의 개인정보를 회사의 고객 관리 데이터베이스에 수집합니다.
- 귀하께서 보건의료전문가이시거나 다른 개인 전문가이시고 회사에게 서비스를 제공하실 경우, 회사는 귀하와의 업무 수행을 위해 귀하의 특정 개인정보를 보유합니다.
- 귀하께서 회사에게 의료 정보 또는 제품 관련 문의를 하시거나 문제 발생에 대해 보고하실 경우, 회사는 귀하의 문의나 문제를 해결하기 위해 귀하의 개인정보와 함께 귀하의 환자의 개인정보를 수집합니다.
- 회사가 실질적인 의학 및 기타 과학연구를 위해 금전적 지원이나, 의약품 또는 전문서비스 제공에 대한 후원 요청을 받을 경우, 내부 검토와 결재를 위해 개인정보를 수집합니다.
- 임상 실험 및 평가 활동 관리, 데이터 청구와 진단 테스트 결과의 처리를 위해 개인정보를 수집합니다.
- 귀하께서 로슈에 입사 지원을 하실 경우, 회사는 채용 관련 절차를 밟는 동안 귀하의 개인정보를 수집합니다.

## 4. 개인정보 수집의 목적 및 사용

로슈는 아래와 같은 목적으로 개인정보를 수집합니다.

- i. 귀하께서 회사에게 제공하시는 서비스의 이행
- ii. 귀하께서 로슈의 이해관계자이실 경우, 고객 관계의 관리
- iii. 건강 문제 또는 문의에 대한 올바르고 시기 적절한 대응
- iv. 로슈가 요청 받는 의학 및 과학 연구의 지원

## 5. 개인정보의 제 3자 제공

회사는 귀하의 개인정보 (이름, 주소, 소속, 등)를 교육, 홍보물 발송 및 과학 관련 행사를 대행하는 제 3자와 공유 할 수 있습니다. 이 경우 제 3자가 회사의 개인정보 처리를 대행하는 수탁자가 아니면, 회사는 귀하의 동의를 구할 것입니다. 로슈는 전 세계에 있는 관계사들을 통해 활동하고 있는 다국적 제약 회사입니다. 회사의 업무 방법과 전산시스템은 대부분 세계공용 시스템으로 운영 되고 있습니다. 즉, 한국인 관련 개인 데이터가 국외에 저장될 수도 있습니다. 그러나, 이러한 데이터에 대한 접근은 로슈의 접근권한이 부여된 직원에게만 허용됩니다. 국외의 다른 관계사에게 접근이 허용되는 경우는 오로지 당사자들간의 계약 이행을 위한 경우에 국한됩니다.

당사자간의 직접적인 계약의무가 없을 경우, 로슈는 귀하의 동의를 구할 것입니다. 로슈가 법적, 행정적 의무 이행 등, 정부 관계 기관의 조사를 받을 경우, 정당한 요청이 있으면 귀하의 개인정보를 정부 기관에 공개 할 수 있습니다.

## 6. 개인정보의 안전성 확보조치

회사는 합리적인 절차를 통하여 보유하고 있는 개인정보의 오용, 손실 또는 승인되지 않은 접근, 수정 또는 공개로부터 보호할 것입니다.

로슈는 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

- 1) 관리적 조치: 내부관리계획 수립/시행, 정기적 직원 교육 등
- 2) 기술적 조치: 개인정보처리시스템 등의 접근권한 관리, 접근통제시스템 설치, 고유식별정보 등의 암호화, 보안프로그램 설치
- 3) 물리적 조치: 전산실, 자료보관실 등의 접근통제

회사가 보유하고 있는 개인정보를 법적으로 허락된 용도로 활용하거나 공개할 의사가 없는 경우, 회사는 합리적인 절차를 통하여 개인정보를 파기 하거나 영구적으로 식별이 불가능하도록 조치 할 것입니다.

## 7. 개인정보의 보유와 파기

귀하의 동의를 구하여 수집한 개인정보는 회사가 귀하와의 관계나 사업을 계속 진행하고 있는 경우에는 유지 기간 동안 보유할 수 있습니다. 로슈는 개인정보가 불필요하게 되었을 때 지체 없이 해당 개인정보를 파기합니다

단, 이용자에게 개인정보 보관기간에 대해 별도의 동의를 얻은 경우, 또는 법령에서 일정 기간 정보보관 의무를 부과하는 경우에는 해당 개인정보를 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관장소를 달리하여 개인정보를 안전하게 보존합니다.

## 8. 개인정보의 국외 이동

동 문서 제 5 조에서 언급한 바와 같이, 귀하의 개인정보는 대한민국 외에서 저장 및 공유 될 수 있습니다. 외국에 주재하는 회사의 관계사가 귀하의 정보를 계약 이행 이외의 목적으로 사용하게 될 경우, 회사는 귀하의 동의를 구할 것입니다.

## 9. 개인정보에 대한 접근

일반적으로 회사가 귀하에 대한 정보를 보유할 경우, 귀하의 요청 시 정보에 접근하실 수 있도록 할 것입니다. 기술적, 법적 또는 다른 이유로 직접적인 접근이 가능하지 않을 경우, 귀하의 어떤 개인정보를 회사가 보유하고 있는지에 대한 설명 자료를 귀하에게 제공할 수 있습니다.

귀하는 자신 및 자신이 법정대리인인 14 세 미만 아동의 개인정보의 열람 및 처리정지를 요구할 수 있습니다. 다만 다음의 어느 하나에 해당하는 경우에는 회사는 해당 사유를 정보주체에게 알리고, 처리정지 요구를 거절할 수 있습니다.

- 법률에 특별한 규정이 있거나 법령상 의무를 준수하기 위하여 불가피한 경우
- 다른 사람의 생명·신체를 해할 우려가 있거나 다른 사람의 재산과 그 밖의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 경우
- 개인정보를 처리하지 아니하면 정보주체와 약정한 서비스를 제공하지 못하는 등 계약의 이행이 곤란한 경우로서 정보주체가 그 계약의 해지 의사를 명확하게 밝히지 아니한 경우

귀하는 자신 및 자신이 법정대리인인 14 세 미만 아동의 개인정보의 오류에 대한 정정 및 삭제를 요구할 수 있습니다. 다만, 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.

귀하가 개인정보의 오류에 대한 정정 및 삭제를 요청한 경우에는 정정 및 삭제를 완료할 때까지 당해 개인정보를 이용 또는 제공하지 않습니다. 또한 잘못된 개인정보를 이용 또는 제공한 경우 발견 즉시 지체 없이 수정하겠습니다.

이러한 권리 행사는 귀하의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 개인정보보호법 시행규칙 별지 제 11 호 서식에 따른 위임장을 제출하여야 합니다. 개인정보의 열람, 정정, 처리정지 및 삭제 등의 요청을 위한 담당자는 제 12 조를 참조해주시기 바랍니다.

## 10. 어린이의 정보

로슈는 원칙적으로 14 세 미만인 사람의 정보는 수집하지 않습니다. 회사가 14 세 미만인 자의 개인정보 수집이 필요한 경우, 미성년자의 법적 대리인의 동의를 받습니다.

## 11. 개인정보의 자동 수집 장치의 설치/운영 및 거부에 관한 사항

로슈는 이용자에게 개별적인 맞춤서비스를 제공하기 위해 이용정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키(cookie)'를 사용합니다.

쿠키는 웹사이트를 운용하는데 이용되는 서버(http)가 이용자의 컴퓨터 브라우저에게 보내는 소량의 정보이며 이용자의 PC 컴퓨터내의 하드디스크에 저장되기도 합니다.

- i. 쿠키의 사용목적: 이용자가 방문한 각 서비스와 웹 사이트들에 대한 방문 및 이용형태, 인기 검색어, 보안접속 여부, 등을 파악하여 이용자에게 최적화된 정보 제공을 위해 사용됩니다.
- ii. 쿠키의 설치/운영 및 거부: 웹브라우저 상단의 도구>인터넷 옵션>개인정보 메뉴의 옵션 설정을 통해 쿠키 정장을 거부할 수 있습니다
- iii. 쿠키 저장을 거부할 경우 맞춤형 서비스 이용에 어려움이 발생할 수 있습니다.

## 12. 개인정보보호책임자

본 개인정보보호법 31 조 1 항에 따른 개인정보보호책임자는 다음과 같습니다. 본 방침에 대한 질문이 있으시거나 회사가 보유하고 있는 귀하의 정보를 열람하시기를 원하시면 우편으로 연락 주시기 바랍니다.

### 한국로슈진단(주)

개인정보보호책임자: 이윤숙

개인정보보호 담당부서: 내부 통제 및 컴플라이언스

서울특별시 강남구 테헤란로 108 길 22 서경빌딩 4 층

(우)135-502

전화(82-2) 550 3384

이메일 주소: yunsuk.lee@roche.com

## 13. 개인정보 처리방침 변경

본 개인정보 처리방침은 2018 년 9 월 1 일부터 적용됩니다. 내용 추가, 삭제 및 수정이 있을 경우에는 웹사이트를 통해 사전 공지를 할 것입니다.

# 로슈 개인정보 보호정책

V1 발효: 2012-01-01 ~ 2018-08-31

## 한국로슈 개인정보 보호방침

한국로슈(주)와 한국로슈진단(주) (이하 통틀어,

“로슈” 또는 “한국로슈”)는 귀하의 개인정보 보호를 위해 노력하고 있습니다. 이와 같은 노력은 회사가 제공 받는 모든 개인 식별 정보에 적용되며, 건강 문제와 관련된 정보 등과 같은 민감한 개인정보에 대해서도 보호 노력을 기울이고 있습니다.

회사의 이러한 입장은 단순히 개인정보 보호법상의 법적 의무를 준수하기 위해서만이 아니라, 귀하의 신뢰와 귀하와의 지속적인 관계를 소중히 생각하기 때문입니다.

## 개인정보 수집항목

회사의 업무 수행과 활동을 위해 때때로 귀하의 개인정보나 민감한 정보를 회사가 수집할 필요가 발생할 수 있습니다. 회사는 항상 적법하고 정당한 방법으로 정보 수집을 할 것이며, 합리적으로 할 것입니다. 회사는 귀하와의 관계에 있어서 이름, 주소, 소속, 전화번호, 식별코드 (ID) 등과 같은 개인정보를 수집할 수 있습니다. 법적으로 요구될 경우, 회사는 귀하의 사전 동의를 구하여 상기 개인정보를 처리 할 것입니다.

## 개인정보의 수집방법

로슈는 일반 업무의 일환으로 개인정보를 수집합니다. 예를 들어:

1. 보건의료전문가들과의 일반적인 교류의 일환으로 보건의료전문가들의 개인정보를 회사의 고객 관리 데이터베이스에 수집합니다.
2. 귀하께서 보건의료전문가이시거나 다른 개인 전문가이시고 회사에게 서비스를 제공하실 경우, 회사는 귀하의 업무 수행을 위해 귀하의 특정 개인정보를 보유합니다.
3. 귀하께서 회사에게 의료 정보 또는 제품 관련 문의를 하시거나 문제 발생에 대해 보고하실 경우, 회사는 귀하의 문의나 문제를 해결하기 위해 귀하의 개인정보와 함께 귀하의 환자의 개인정보를 수집합니다.
4. 회사가 실질적인 의학 및 기타 과학연구를 위해 금전적 지원이나, 의약품 또는 진단서비스 제공에 대한 후원 요청을 받을 경우, 내부 검토와 결재를 위해 개인정보를 수집합니다.
5. 임상 실험 및 평가 활동 관리, 데이터 청구와 진단 테스트 결과의 처리를 위해 개인정보를 수집합니다.

귀하께서 로슈에 입사 지원을 하실 경우, 회사는 채용 관련 절차를 밟는 동안 귀하의 개인정보를 수집합니다.

## 개인정보 수집의 목적 및 사용

로슈는 아래와 같은 목적으로 개인정보를 수집합니다.

1. 귀하께서 회사에게 제공하시는 서비스의 이행
2. 귀하께서 로슈의 이해관계자이실 경우, 고객 관계의 관리
3. 건강 문제 또는 문의에 대한 올바르고 시기 적절한 대응
4. 한국로슈가 요청 받는 의학 및 과학 연구의 지원

## 개인정보의 제 3자 제공

회사는 귀하의 개인정보 (이름, 주소, 소속, 등)를 교육, 홍보물 발송 및 과학 관련 행사를 대행하는 제 3자와 공유 할 수 있습니다. 이 경우 제 3자가 회사의 개인정보 처리를 대행하는 수탁자가 아니면, 회사는 귀하의 동의를 구할 것입니다. 한국로슈는 전 세계에 있는 관계사들을 통해 활동하고 있는 다국적 제약 회사입니다. 회사의 업무 방법과 전산시스템은 대부분 세계공용 시스템으로 운영 되고 있습니다. 즉, 한국인 관련 개인 데이터가 국외에 저장될 수도 있습니다. 그러나, 이러한 데이터에 대한 접근은 한국로슈의 접근권한이 부여된 직원에게만 허용됩니다. 국외의 다른 관계사에게 접근이 허용되는 경우는 오로지 당사자들간의 계약 이행을 위한 경우에 국한됩니다.

당사자간의 직접적인 계약의무가 없을 경우, 한국로슈는 귀하의 동의를 구할 것입니다.

한국로슈가 법적, 행정적 의무 이행 등, 정부 관계 기관의 조사를 받을 경우, 정당한 요청이 있으면 귀하의 개인정보를 정부 기관에 공개 할 수 있습니다.

## 개인정보의 보안관리

회사는 합리적인 절차를 통하여 보유하고 있는 개인정보의 오용, 손실 또는 승인되지 않은 접근, 수정 또는 공개로부터 보호할 것입니다.

회사가 보유하고 있는 개인정보를 법적으로 허락된 용도로 활용하거나 공개할 의사가 없는 경우, 회사는 합리적인 절차를 통하여 개인정보를 파기 하거나 영구적으로 식별이 불가능하도록 조치 할 것입니다.

## 개인정보의 보유와 파기

귀하의 동의를 구하여 수집한 개인정보는 회사가 귀하와의 관계나 사업을 계속 진행하고 있는 경우에는 유지 기간 동안 보유할 수 있습니다. 사업 관계가 종료되거나 귀하와의 관계가 더 이상 진행 되는 것이 없을 때, 귀하의 정보는 3년 내지 25년 후에 파기 됩니다. 정보의 보유 기간은 해당 활동에 적용되는 의무 보유 기간에 의해 정해집니다.

## 개인정보의 국외 이동

동 문서 제 5조에서 언급한 바와 같이, 귀하의 개인정보는 대한민국 외에서 저장 및 공유 될 수 있습니다.

외국에 주재하는 회사의 관계사가 귀하의 정보를 계약 이행 이외의 목적으로 사용하게 될 경우, 회사는 귀하의 동의를 구할 것입니다.

## 개인정보에 대한 접근

일반적으로 회사가 귀하에 대한 정보를 보유할 경우, 귀하의 요청 시 정보에 접근하실 수 있도록 할 것입니다. 기술적, 법적 또는 다른 이유로 직접적인 접근이 가능하지 않을 경우, 귀하의 어떤 개인정보를 회사가 보유하고 있는지에 대한 설명 자료를 귀하에게 제공할 수 있습니다.

## 어린이의 정보

한국로슈는 14세 미만인 사람의 정보는 수집하지 않습니다. 다만, 회사가 14세 미만인 자의 개인정보 수집이 필요한 경우, 미성년자의 법적 대리인의 승인을 받아야만 합니다.

## 개인정보보호책임자

본 개인정보보호법 31 조 1 항에 따른 개인정보보호책임자는 다음과 같습니다. 본 방침에 대한 질문이 있으시거나 회사가 보유하고 있는 귀하의 정보를 열람하시기를 원하시면 우편으로 연락 주시기 바랍니다.

### **한국로슈진단(주)**

개인정보보호책임자: 이윤숙

개인정보보호 담당부서: 내부 통제 및 컴플라이언스

서울특별시 강남구 테헤란로 108 길 22 서경빌딩 4 층

(우)135-502

전화(82-2) 550 3384

이메일 주소: yunsuk.lee@roche.com

### **효력발생일 및 개정**

본 개인정보보호 방침은 2012.1.1 일자로 효력이 발생하며, 로슈는 정기적으로 개인정보보호 방침에 대한 최신 정보를 제공할 것입니다.