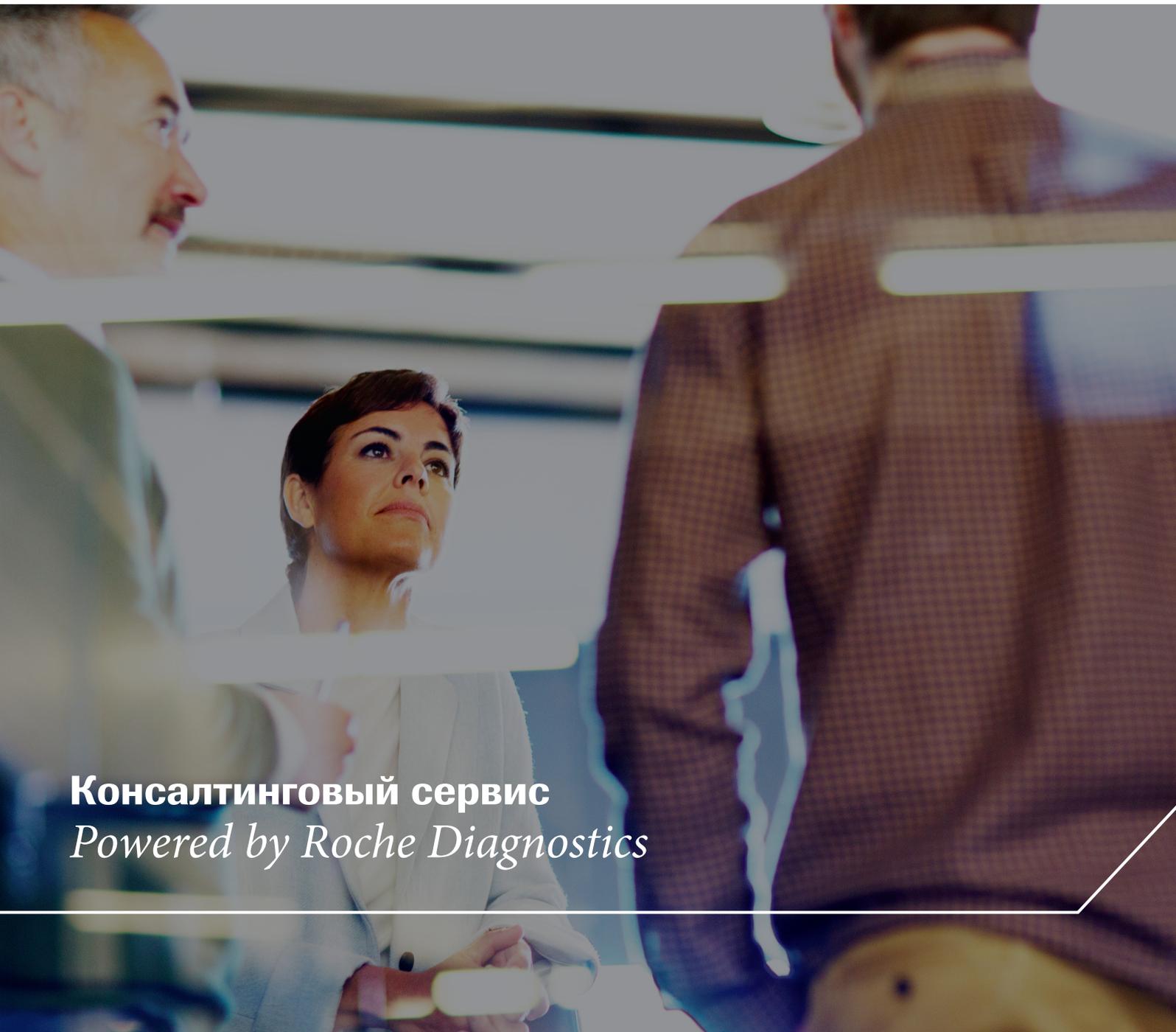




## **Roche Healthcare Consulting**

*Идти к успеху вместе*

A background image showing three business professionals in a meeting. A man in a light green suit is on the left, a woman in a white blazer is in the center looking upwards, and a man in a brown patterned suit is on the right with his back to the camera. The image is semi-transparent.

**Консалтинговый сервис**  
*Powered by Roche Diagnostics*

## Новые вызовы каждый день

*В условиях ограниченного финансирования постоянно возникают вопросы:*

*Как можно повысить эффективность медицинской организации без привлечения дополнительных ресурсов и новых заказчиков?*

*Можно ли за счет инноваций сократить расходы?*

*Что можно внедрить, чтобы повысить ценность диагностики за счёт увеличения эффективности, сокращения времени получения результата и вовлеченности пациента?*

*Как управлять растущим объемом информации и грамотно его интерпретировать?*

### **Конкурентоспособность зависит от ценности, которую Вы несете**

Успех на рынке медицинских услуг зависит от потенциала лаборатории и медицинской организации, умения продемонстрировать свою ценность и влияния на здравоохранение в целом.

Новые возможности могут быть направлены на:

- Оптимизацию исходов лечения и мотивацию для ответственного поведения пациентов
- Понимание, что входит в понятие «забота о пациенте»
- Создание решений на долгосрочную перспективу
- Непрерывное развитие, при сохранении эффективности и приверженности «бережливому производству»
- Защиту финансовой стабильности
- Лидерство и усиление репутации организации

## Ценность приходит, когда Вы думаете на опережение

*Легко погрязнуть в ежедневной рутине. Фокусируясь только на краткосрочных целях, можно упустить возможности для укрепления и оптимизации внутренних процессов и бизнеса в целом. Задумайтесь о следующем:*

### **Отдельные подразделения или service line\***

*Можно ли разбить существующие преграды для обеспечения непрерывного обслуживания пациентов?*

### **Комплексное предложение для пациентов**

*Работаете ли Вы с наиболее экономически оправданным набором услуг для пациента?*

### **Кратность обращений**

*Можно ли избежать повторной госпитализации, применяя правильную диагностику?*

### **Ведение пациентов**

*Применяете ли Вы «правильные» технологии и спектр исследований, для того чтобы достичь лучших результатов?*

### **Стейкхолдеры**

*Как Ваши решения влияют на качество услуг, персонал и пациентов?*

\* service line – модель оказания медицинской помощи, выстраиваемая от клинических потребностей пациентов, а не от оказания медицинских услуг отдельными подразделениями

## **Roche Healthcare Consulting**

*Идти к успеху вместе*

*Сотрудничество с Roche Healthcare Consulting поможет  
Вам достичь наилучших результатов для Ваших  
партнеров и пациентов.*

Команда наших ведущих специалистов поможет Вам определить области для улучшений. Вместе мы найдем возможности для интеграции информации, ресурсов и людей для достижения наилучшего обслуживания пациентов на каждом этапе предоставления медицинских услуг.

Откройте Roche Healthcare Consulting как партнера для трансформации Вашей организации, с целью достичь наилучших результатов и улучшить сервис для пациентов.

## Что мы делаем Новые горизонты

Цель Roche Healthcare Consulting - усовершенствовать диагностику в системе здравоохранения, раскрывая скрытые возможности, чтобы помочь прийти к новым перспективам с конкретным планом действий.

Мы уходим от поверхностных улучшений, проводим глубокий анализ всех процессов, чтобы открыть новые возможности лаборатории в системе здравоохранения и создать для нее дополнительную ценность.

Мы предлагаем инструменты по оптимизации рабочих процессов и приложение знаний наших пользователей, лучших примеров в отрасли, установленных стандартов и действий по возврату инвестиций, чтобы представить Вам персонализированное решение.

В своей работе мы используем проверенные методологии. Мы фокусируемся на будущем для создания плана действий с конкретными рекомендациями и решениями, направленными на достижение поставленных целей. Наша философия очень проста: фокус на пациенте и предоставлении качественного сервиса.

Мы живем идеей быть партнером в создании лучших решений, которое соответствует Вашим потребностям.

Наш консалтинговый сервис представлен тремя основными направлениями и способен учесть разнообразные и изменяющиеся потребности Вашей медицинской организации.

### ОПЕРАЦИОННАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ

Наши консультанты будут работать с Вашей командой для оптимизации операционной производительности, максимального использования ресурсов и повышения Вашей ценности. Вместе мы сможем найти организационные и технологические решения для обеспечения и поддержания планируемой производительности, чтобы не только удовлетворять, а так же и превосходить ожидания партнеров и пациентов.

### ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТАБИЛЬНОСТЬ

Дать возможность вашей организации быть конкурентоспособной на рынке медицинских услуг. Вместе мы сможем определить как развивать Ваш бизнес, сделать выбор и опередить конкурентов, чтобы стать предпочтительным партнером в сфере здравоохранения, настроить организацию на успех сегодня и в будущем.

### ТРАНСФОРМАЦИЯ СИСТЕМЫ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

В ходе консалтинговых мероприятий вместе мы найдем решения по улучшению работы системы предоставления медицинских услуг с учетом политики и экономики здравоохранения, с целью повышения качества медицинских результатов. Определить для себя, как можно реформировать организацию, для создания и внедрения новой модели возмещения.

## Как мы это делаем

### Сотрудничество

*Наш подход - это использование знаний и международного опыта большой группы консультантов.*

У нас есть сильная международная команда консультантов готовых помочь Вашей организации достичь поставленных целей.

В команду входят консультанты с разным образованием и широким опытом работы, в таких областях как лабораторный менеджмент, патология, инженерия, администрирование, фармацевтика и биомедицина. Каждая дисциплина обеспечивает уникальную возможность и набор навыков, для того чтобы улучшить и оптимизировать Ваши процессы. Помимо широких знаний и опыта, наши консультанты специализируется на сложных лабораторных/больничных зонах и владеют lean\* мышлением.

Каждый проект с Roche Healthcare Consulting уникален. Мы уделяем время, чтобы услышать вас и сформировать новый уровень партнерства. Мы стараемся минимизировать бремя изменений, максимально ускорить реализацию результатов и в итоге повысить Вашу ценность.

*Мы предлагаем консультационный сервис международного уровня с учетом локальных особенностей.*

В Roche Healthcare Consulting мы думаем глобально, консолидируя идеи наших партнеров со всего мира и сравнивая их с множеством других решений.

Мы также учитываем знания и особенности разных стран и регионов, чтобы представить наши идеи с учетом Ваших потребностей.

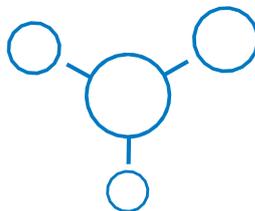
## Непрерывная оптимизация процессов

*Три этапа приведут Вашу организации к успеху.*



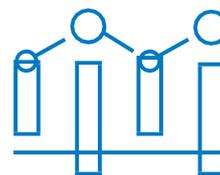
### **АНАЛИЗ & ВИДЕНИЕ**

Понимание текущей ситуации для совместного создания картины будущего и разработки стратегии развития.



### **ВНЕДРЕНИЕ**

Внедрение основано на конкретном плане действий, который включает в себя такие подходы как управление проектами и менеджмент изменений.



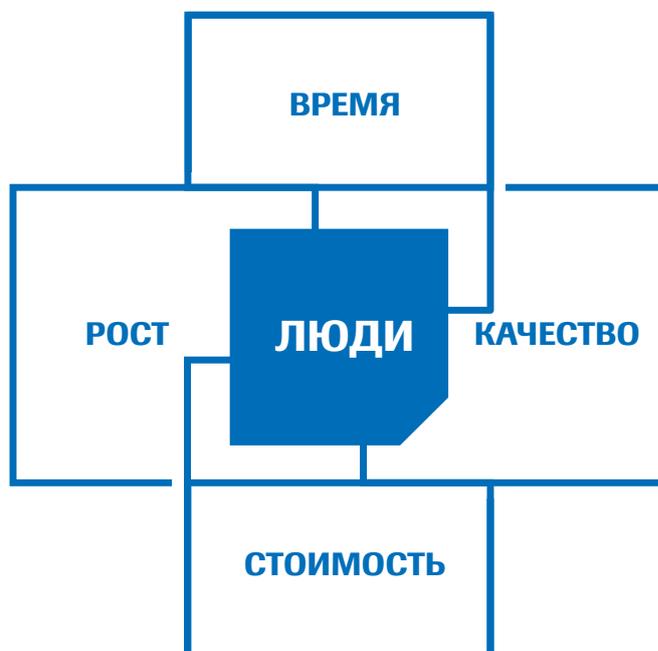
### **ПОСТ-ОПТИМИЗАЦИЯ**

Оценка результата и сопоставление с ранее определенными целями.

\*lean - Бережливое производство

# Ценные результаты для Вашей организации

Roche Healthcare Consulting мы понимаем важность индивидуального подхода. Наш многолетний опыт работы и знания научили нас нюансам системы здравоохранения. Мы знаем, что для того чтобы быть успешным Вам нужны лучшие примеры из аналогичной отрасли, наряду с хорошо спланированными, интегрированными решениями, которые Вы сможете начать внедрять уже сегодня.



*Работая вместе, идти к:*

**ОПЕРАЦИОННОЙ  
ЭФФЕКТИВНОСТИ**

**ОРГАНИЗАЦИОННОЙ  
УСТОЙЧИВОСТИ**

**ТРАНСФОРМАЦИИ СИСТЕМЫ  
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ**

*с планом действий и поддержкой Вы можете  
осуществить задуманное.*

Все товарные знаки, встречающиеся в настоящем буклете,  
являются товарными знаками Рош.

© 2018 Рош  
ООО «Рош Диагностика Рус»:  
Россия, 115114, Москва, ул. Летниковская, д. 2, стр. 2,  
Бизнес-центр «Вивальди Плаза»  
Тел.: +7 495 229-69-99, Факс: +7 495 229-62-64  
[www.diagnostics.roche.com](http://www.diagnostics.roche.com), [www.rochediagnostics.ru](http://www.rochediagnostics.ru)